



# Better **Bus** Project

Making transit  
better together



# Acerca de la red del servicio de autobuses de la MBTA

- Más de un tercio de todos los viajes de la MBTA se hacen en autobuses.
- La red de autobuses de la MBTA está compuesta por 180 recorridos.
- Se hacen más de 400.000 viajes en autobuses de la MBTA en un solo día hábil.
- La red de autobuses, que presta servicio a 50 comunidades, ofrece conexiones fundamentales donde nuestro sistema de ferrocarril no llega.

# Acercas del “Proyecto Mejores Autobuses”

## Objetivo:

Entender la brecha entre el servicio de autobuses actual y las normas establecidas por la política de prestación de servicios de enero de 2017.

Hacer recomendaciones para cerrar la brecha entre los servicios incorporando la participación del público y asociaciones municipales.

EVALUAR

**Evaluar la red de autobuses** en comparación con la política de prestación de servicios de enero de 2017.

INDICAR

**Indicar cambios en cada recorrido** para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios de autobuses.

ACERCARSE

**Acercarse a las comunidades, los pasajeros y las municipalidades** para conocer sus necesidades e inquietudes.

DESARROLAR

**Desarrollar planes y recomendaciones.**

IMPLEMENTAR

**Comenzar a implementar** las recomendaciones de servicios en 2019.

---

# Política de prestación de servicios

Adoptada en enero de 2017

Comodidad

Los pasajeros deben tener una cantidad razonable de espacio personal durante sus viajes.

Fiabilidad

Los pasajeros deben poder esperar que el servicio llegue cuando está programado.

Frecuencia

Los pasajeros deben poder acceder al transporte público dentro de un tiempo de espera razonable.

Duración

Los pasajeros deben tener la confianza de que el servicio funcionará durante las horas esperadas.

Cobertura

El área geográfica donde se presta el servicio

## POSIBLES CAMBIOS

**Cambios en el servicio**  
*Horarios y frecuencia del servicio*

**Cambios operativos**  
*Despacho de autobuses y mejores procedimientos de la MBTA*

**Inversiones de capital**  
*Más autobuses e infraestructura necesaria*

**Asociaciones con municipalidades**  
*Implementar cambios en las calles que mejoren el servicio*

**PUEDEN OFRECER**

## POSIBLES BENEFICIOS

**Los autobuses llegarán puntualmente**

**Las personas llegarán al trabajo más rápido**

**Los autobuses estarán menos atestados de gente**

**Los recorridos serán fáciles de entender**

**Los recursos se gastarán más eficazmente**

---

# Serie 1 del acercamiento a la comunidad de 2018 para el BBP: Qué averiguamos

Con quiénes hablamos:	Qué nos dijeron:
Público	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un servicio más fiable</li><li>• Un servicio más frecuente</li></ul>
Conductores de autobuses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horarios que puedan cumplirse</li><li>• Paradas mejor espaciadas</li></ul>
Revisión del consultor	<ul style="list-style-type: none"><li>• El servicio es demasiado complejo</li><li>• No hay suficientes recorridos con buenos niveles de frecuencia</li><li>• El servicio es lento y se está volviendo más lento</li><li>• El servicio es poco fiable</li><li>• Muchos autobuses están abarrotados de gente</li><li>• Muchos recorridos empiezan muy tarde</li><li>• Muchos recorridos terminan demasiado temprano</li><li>• Muchos recorridos funcionan con poca frecuencia</li></ul>

---

# Componentes del “Proyecto Mejores Autobuses”

Cambio continuo

Análisis

Cambios propuestos  
a corto plazo

Estrategia de  
inversión de varios  
años

Rediseño de la futura  
red

# Cambio continuo

- Cambios trimestrales al servicio
- Prueba piloto de un servicio temprano por la mañana
- Prueba piloto de un servicio tarde por la noche
- Ampliación del servicio SL3
- Asociaciones municipales para las mejoras prioritarias del transporte público por autobús
- Más conductores

```
graph LR; A[Cambio continuo] --> B[Análisis]; B --> C[Cambios propuestos a corto plazo]; C --> D[Estrategia de inversión de varios años]; D --> E[Rediseño de la futura red];
```

Cambio continuo

Análisis

Cambios propuestos a corto plazo

Estrategia de inversión de varios años

Rediseño de la futura red

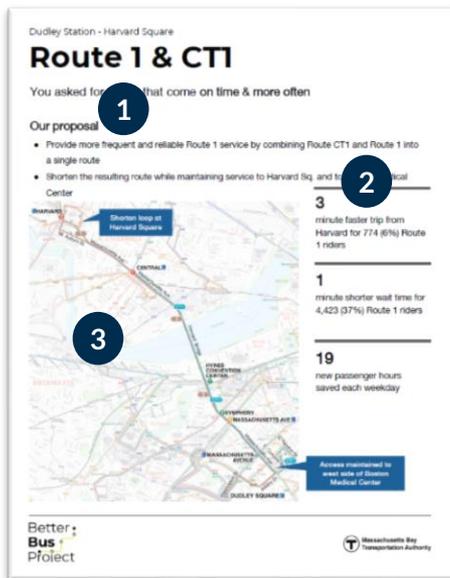
# Análisis

- **Serie 1 de la participación pública:** Verano de 2018
- **Estado del sistema:** revisión del sistema actual de autobuses de la MBTA y de las características de funcionamiento.  
**Análisis de mercado:** evaluación de la demanda de transporte público subyacente en el área de servicio de la MBTA.

# Cambios propuestos a corto plazo: Repercusión total

- **47 propuestas** que afectan a 63 de nuestros 180 recorridos en ~35 comunidades
- **2000 horas de pasajeros ahorradas cada día hábil** o 509.000 horas hábiles por año
- **8000 viajes nuevos en autobuses cada día hábil**, o más de 2 millones de viajes nuevos por año
- **Al menos entre 30.000 y 45.000 pasajeros de autobuses de días hábiles beneficiados** por estas propuestas
  - 14.000 pasajeros de autobuses de días hábiles tendrán un **viaje más rápido**
  - 32.500 pasajeros de autobuses de días hábiles tendrán un **tiempo de espera más corto**
- **A un pequeño subgrupo de pasajeros le causarán molestias** estas propuestas
  - 786 pasajeros de autobuses de días hábiles (menos del 0,2 %) estarán a más de ½ milla del autobús o de otro servicio de transporte público de la MBTA
  - 3000 pasajeros de autobuses de días hábiles (menos del 1%) que antes no tenían que hacer conexiones, ahora deberán hacerlas.
- Todos están disponibles en línea en **[mbta.com/betterbus](https://www.mbta.com/betterbus)**

# Ejemplo de propuesta: Cómo comunicamos las propuestas



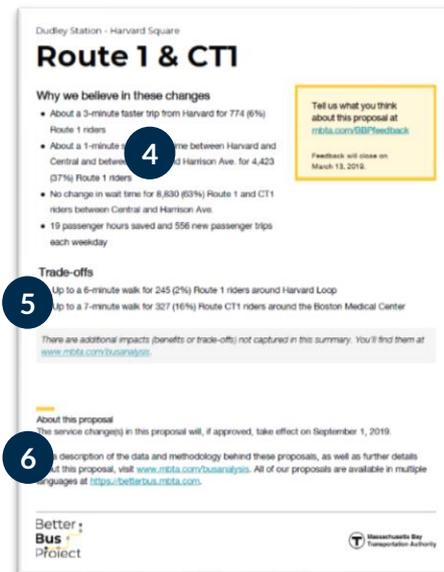
Todas las propuestas están disponibles en línea en: [mbta.com/betterbus](https://www.mbta.com/betterbus)

## PORTADA:

- 1 Descripción del cambio propuesto
- 2 Repercusión total en el usuario
- 3 Visualización del cambio propuesto

## CONTRAPORTADA:

- 4 Por qué creemos en estos cambios y a quienes afectan
- 5 Negociaciones
- 6 Dónde obtener más información, acceso a versiones traducidas, y comentarios en línea



## Próximos pasos – Cambios de recorridos propuestos a corto plazo

- Llevaremos todos sus comentarios sobre estas propuestas a nuestra junta y les diremos si estas propuestas no fueron suficientemente llamativas, si fuimos muy lejos, o si pasamos algo por alto completamente.
- Nuestra junta decidirá luego si avanzamos con un paquete de propuestas que se revisaron con sus comentarios.
- Si la junta las aprueba, las mejoras comenzarán a verse en el otoño de 2019.

Cambio continuo

Análisis

Cambios propuestos a corto plazo

Estrategia de inversión de varios años

Rediseño de la futura red

## Próximos pasos – Estrategia de inversión de varios años

- Esta primavera, estaremos conversando con nuestra junta acerca de obtener más financiación para mejorar el sistema.
- Actualmente, nuestro sistema de autobuses funciona a capacidad máxima durante las horas pico y no podemos agregar servicios sin interrumpirlos en otro lado.

## Próximos pasos – Rediseño de la red de autobuses

- También hemos comenzado con el proceso de analizar el rediseño de toda la red de autobuses.
- El rediseño de la red de autobuses se basará en este trabajo para analizar posibles cambios a la nueva red de autobuses: construir una red que preste mejores servicios a los pasajeros actuales y que, a su vez, atraiga nuevos pasajeros.

---

**Gracias por asistir hoy**

Better  
**Bus**  
Project

A yellow circuit-like line connects the words 'Better', 'Bus', and 'Project'. It starts at a solid black dot on the left side of 'Project', moves right, then up, then right, then up, then right, ending at a small circle with a checkmark on the right side of 'Better'. There are also small open circles at the corners of the path.

**Esta presentación empezará de nuevo en un momento**