

Acerca del Proyecto Mejores Autobuses

Por qué es importante:

El “Proyecto Mejores Autobuses” (Better Bus Project) es nuestro esfuerzo para abordar las deficiencias y los puntos débiles de nuestro servicio actual de autobuses. Muchos de nuestros recorridos de autobuses tienen fallas y no están a la altura de nuestras propias expectativas. Queremos mejorar su experiencia.

Así que comenzamos escuchándolo:

Le preguntamos cómo le gustaría que mejore el servicio de autobuses. Recibimos comentarios de más de 3000 personas. Esto es lo que nos dijeron:

- Usted desea un servicio de autobuses más frecuente y fiable.
- Usted desea más recorridos que funcionen con un servicio frecuente todo el día, no solamente durante las horas pico.
- Usted preferiría tener pocas opciones fiables para su viaje a tener muchas opciones menos fiables.



Cambios de recorridos propuestos

Tenemos 47 propuestas para renovar y modernizar los recorridos actuales. Tomadas en conjunto, están sentando las bases para una red de autobuses con un servicio más frecuente y fiable que ofrezca mejores conexiones en Greater Boston.



Propuestas para ayudar a los autobuses a llegar **a tiempo y con más frecuencia en los recorridos**

- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 4 | 5 | 8 |
| 9 | 16 | 18 | 36 |
| 37 | 44 | 47 | 52 |
| 59 | 64 | 70 | 70A |
| 72 | 74 | 75 | 89 |
| 90 | 92 | 93 | 106 |
| 111 | 120 | 131 | 134 |
| 136 | 137 | 201 | 202 |
| 215 | 220 | 222 | 238 |
| 411 | 424 | 428 | 430 |
| 435 | 441 | 442 | 448 |
| 449 | 455 | 459 | 501 |
| 502 | 503 | 504 | CT1 |
| SL2 | | | |



Propuestas para ofrecer **mejores conexiones en los recorridos**

- | | | | |
|-----|-----|-----|----|
| 19 | 26 | 27 | 34 |
| 34E | 60 | 64 | 65 |
| 95 | 225 | 350 | |

Principios para el cambio

Mantenga las propuestas sin costos adicionales

Considere cambios de rutas que mejoran el servicio de autobús sin requerir recursos adicionales para implementar la propuesta.

Combinar servicios similares

Combinar recorridos que presten servicios a las mismas áreas de maneras levemente diferentes para crear un servicio más fiable y frecuente que nuestros usuarios puedan usar más fácilmente.

Minimizar las variaciones de los recorridos

Reducir las variaciones de los recorridos que generen confusión en los usuarios, presten servicios a pocas personas y no afecten a poblaciones vulnerables que no tienen otras alternativas. Esto crea un servicio más rápido y más fiable para los usuarios que es más fácil de comprender.

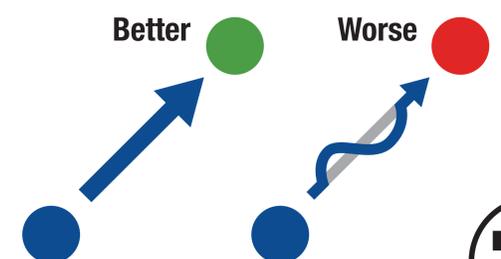
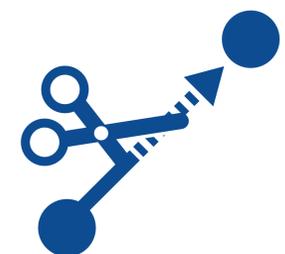
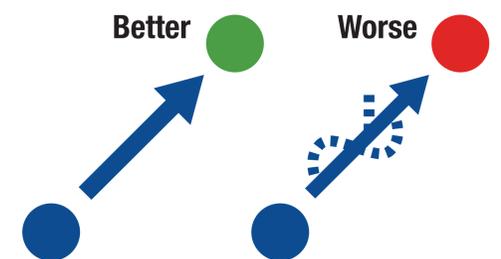
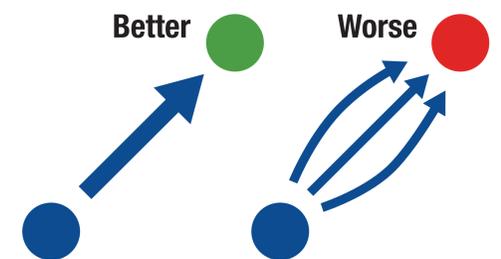
Acortar tramos improductivos

Muchos recorridos son muy largos con tramos que tienen pocos pasajeros o ninguno, o tienen otras opciones de servicios. Al acortar los recorridos, les brindamos a los usuarios del servicio restante mayor frecuencia y fiabilidad.

Hacer los recorridos más directos

Cuanto menos necesite un autobús girar o desviarse de un camino recto, más rápido podrá viajar. Esto hace que los recorridos de los autobuses sean más fáciles de comprender y, a su vez, presta un servicio más rápido y más fiable a nuestros usuarios.

\$=\$



Próximos pasos

Cambios de recorridos propuestos

- Llevaremos todos sus comentarios sobre estas propuestas a nuestra junta y les diremos si estas propuestas no fueron suficientemente llamativas, si fuimos muy lejos, o si pasamos algo por alto completamente.
- Nuestra junta decidirá luego si avanzamos con un paquete de propuestas que se revisaron con sus comentarios.
- Si la junta las aprueba, las mejoras comenzarán a verse en el otoño de 2019.

Estrategia de inversión de varios años

- Esta primavera, estaremos conversando con nuestra junta acerca de obtener más financiación para mejorar el sistema.
- Nuestro sistema de autobuses funciona a capacidad máxima durante las horas pico.
- Actualmente, no hay más choferes de autobuses disponibles, así que por el momento, no podemos agregar servicios sin interrumpirlos en otro lado.
- Si obtuviéramos más recursos, nuestros pasajeros nos han dicho que desean que se gasten en el aumento de la frecuencia y la fiabilidad en los recorridos de autobuses actuales, no en hacer cambios a los recorridos en sí.

Rediseño de la red de autobuses

- También hemos comenzado con el proceso de analizar el rediseño de toda la red de autobuses.
- El rediseño de la red de autobuses se basará en este trabajo para analizar posibles cambios a la nueva red de autobuses: construir una red que preste mejores servicios a los pasajeros actuales y que, a su vez, atraiga nuevos pasajeros.



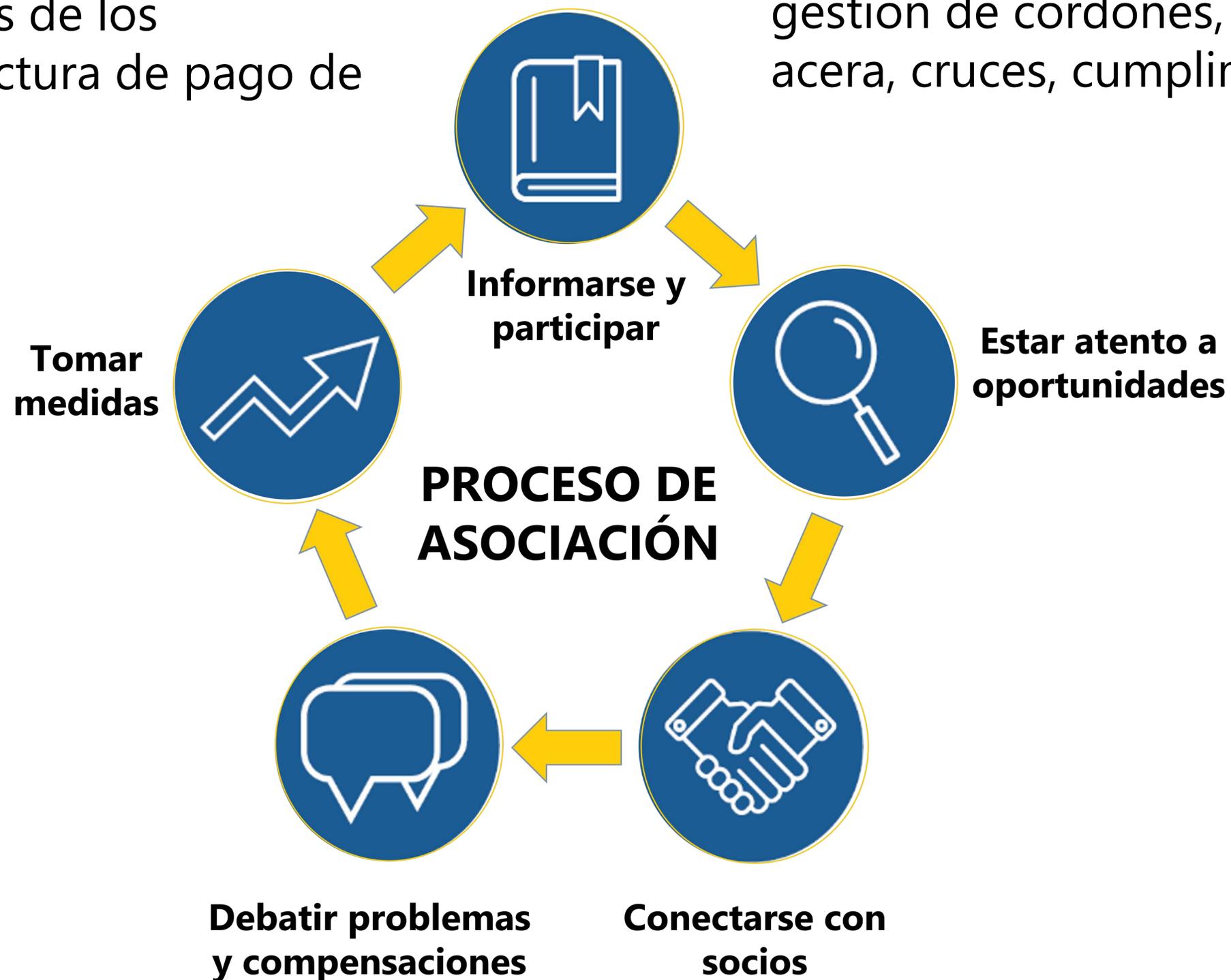
Mejora del servicio de autobuses con asociaciones municipales

Con qué puede ayudar la MBTA:

Autobuses, pautas y gestión de la ubicación de las paradas del autobús, horarios de los autobuses, estructura de pago de los pasajes.

Con qué pueden ayudar las municipalidades:

Calles, señales, estacionamiento, gestión de cordones, espacio de la acera, cruces, cumplimiento



La equidad y el Título VI

El **48%**

de los pasajeros de autobús de la MBTA se identificaron como pertenecientes a minorías.

El **42%**

de los pasajeros de autobús de la MBTA se identificaron como personas de bajos recursos

¿Qué es el Título VI?

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 es una ley federal que protege a las personas de la discriminación por su raza, color o nacionalidad en programas y servicios que reciben ayuda económica federal.

La MBTA cumple con el Título VI de la siguiente manera:

- Ofrece un aviso de no discriminación
- Responde a quejas sobre los derechos civiles
- Ofrece ayuda con traducciones
- Garantiza la participación pública inclusiva
- Estudia cambios en el servicio y los pasajes para evitar el riesgo de sesgo.
- Informa sobre actividades relativas al Título VI de la MBTA

Análisis de la equidad: Un cambio profundo en el servicio

Cambio en el servicio de la red de autobuses



+/- el 10% del total de horas de la red de servicios

EJEMPLO: Servicio ampliado tarde por la noche en todos los recorridos

Cambio en el recorrido del servicio



+/- el 25% de las horas de servicio



+/- 3 millas o un 25% de las millas de servicio

EJEMPLO: Ampliación de 5 millas del recorrido

¿Por qué la MBTA hace esto?

Para detectar el riesgo de:

- cargas desproporcionadas
- efectos desiguales

¿Cómo hace esto la MBTA?

1. Propone cambios
2. Informa al directorio
3. Desarrolla opciones de servicios
4. Analiza cambios
5. Se acerca al público
6. Elabora recomendaciones definitivas