

# Better **Bus** Project

Making transit  
better together



# **Acerca de la red de servicio de autobuses de la MBTA**

- Más de un tercio de todos los viajes de la MBTA se hacen en autobús.
- La red de autobuses de la MBTA consta de 175 recorridos que prestan servicio a casi 450.000 usuarios en un solo día hábil.
- La red de autobuses, que presta servicio a 50 comunidades, ofrece conexiones fundamentales donde nuestro sistema ferroviario no llega.

# Acerca del “Proyecto Mejores Autobuses”

## Objetivo:

Entender la brecha entre el servicio de autobuses actual y las normas establecidas por la política de prestación de servicios de enero de 2017.

Hacer recomendaciones para cerrar la brecha entre los servicios incorporando la participación del público y asociaciones municipales.

EVALUAR

**Evaluar la red de autobuses** en comparación con la política de prestación de servicios de enero de 2017.

INDICAR

**Indicar cambios en cada recorrido** para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios de autobuses.

ACERCARSE

**Acercarse a las comunidades, los pasajeros y las municipalidades** para conocer sus necesidades e inquietudes.

DESARROLLAR

**Desarrollar planes y recomendaciones.**

IMPLEMENTAR

**Comenzar a implementar las mejoras materiales en 2018** y las recomendaciones de servicios en 2019

---

# Política de prestación de servicios

Adoptada en enero de 2017

Comodidad

Los pasajeros deben tener una cantidad razonable de espacio personal durante sus viajes.

Fiabilidad

Los pasajeros deben poder esperar que el servicio llegue cuando está programado.

Frecuencia

Los pasajeros deben poder acceder al transporte público dentro de un tiempo de espera razonable.

Duración

Los pasajeros deben tener la confianza de que el servicio funcionará durante las horas esperadas.

Cobertura

El área geográfica donde se presta el servicio.

## POSIBLES CAMBIOS

### Cambios en el servicio

*Horarios y frecuencia del servicio*

### Cambios operativos

*Despacho de autobuses y mejores procedimientos de la MBTA*

### Inversiones de capital

*Más autobuses e infraestructura necesaria*

### Asociaciones con municipalidades

*Implementar cambios en las calles que mejoren el servicio*

PUEDEN  
OFRECER

## POSIBLES BENEFICIOS

Los autobuses llegarán puntualmente

Las personas llegarán al trabajo más rápido

Los autobuses estarán menos atestados de gente

Los recorridos serán fáciles de entender

Los recursos se gastarán más eficazmente

# Antecedentes y contexto de la Ruta 111



- Enlace principal entre Chelsea y Boston—94% de los viajes se basan en Chelsea
- 3.<sup>a</sup> ruta de autobuses más grande de MBTA
- Sirve a 11,800 pasajeros cada día laborable—equivale a la Estación Alewife de la Línea Roja, la 14.<sup>a</sup> estación subterránea más concurrida
- La ruta tiene problemas con confiabilidad y rendimiento
- 83% de los pasajeros viajan a/de Boston; 17% se quedan en Chelsea o Revere



# Conexiones y pasajeros de SL3

- **SL3 es una conexión clave para:**
  - Rutas de autobuses: 111, 112, 114, 116, 117
  - *Shuttles* para el Aeropuerto Logan
  - Tren subterráneo: Línea Roja y Línea Azul
  - Commuter Rail a través de South Station

## Número actual y proyectado de pasajeros de SL3

### Total de pasajeros de SL3 – Primavera de 2018

	Día laborable	Proyecciones 2035	% de objetivo a largo plazo
<b>Día laborable</b>	<b>4916</b>	<b>8,730</b>	<b>49.8%</b>
Sábado	2941		
Domingo	1980		

### Total de pasajeros únicos de SL3

	Día laborable en abril	Proyecciones 2035	% de objetivo a largo plazo
<b>Día laborable</b>	<b>2697</b>	<b>4,450</b>	<b>29.5%</b>
Sábado	1733		
Domingo	1250		

- Paradas únicas SL3
- Paradas compartidas SL3
- Chelsea St. Bridge

### Estaciones de SL3

**Chelsea**  
Se encuentra en el lado que da a Everett Ave del estacionamiento de Market Basket

**Bellingham Sq**  
Se encuentra en la esquina de Arlington y 6th Street

**Box District**  
Se encuentra al fondo de Gerrish Ave

**Eastern Ave**  
Se encuentra cerca de East Boston Bridge

**Airport**  
Conexión con la Línea Azul o el shuttle del terminal del Aeropuerto

**Silver Line Way**

**World Trade Center**

**Courthouse**

**South Station**  
Conexión con la Línea Roja o Commuter Rail

### Paradas de autobuses cercanas

**Rutas 112 & 114**  
Parada de Market Basket

**Ruta 111**  
Parada de Washington Ave en Heard St

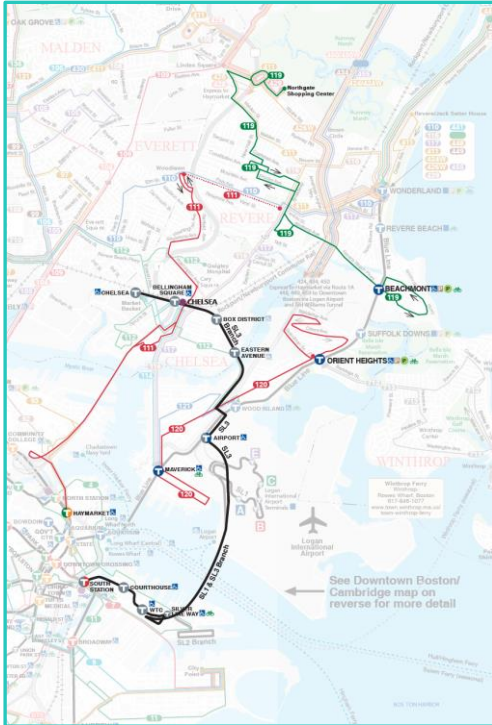
**Rutas 111, 116, 117**  
Parada de Broadway en Gerrish Ave

**Ruta 112 y Shuttle para empleados de Massport**  
Parada de Central Ave

La ruta sirve al Seaport directamente

---

# Mejoras recientes a autobuses cercanos



- **SL3** – el servicio comenzó el 21 de abril de 2018, nuevos horarios en junio y septiembre
- **Ruta 111** – nuevo horario, 5 operadores nuevos (contratando más), ruta de entrada simplificada para reducir duración de viajes por 3-5 minutos
- **Ruta 119** – nuevo horario, en junio se añadió servicio fuera de horas pico a The Shops en Suffolk Downs, paradas consolidadas a lo largo de Revere Beach para mejorar velocidades
- **Ruta 120** – nuevo horario, paradas reubicadas para mejorar seguridad y velocidades, se trabajó junto a los municipios para mejorar cruces peatonales y paradas de autobuses



## Mejora del servicio de autobuses con asociaciones municipales

### Con qué puede ayudar la MBTA:

Autobuses, pautas y gestión de la ubicación de las paradas del autobús, horarios de los autobuses, estructura de pago de los pasajes.

### Con qué pueden ayudar las municipalidades:

Calles, señales, estacionamiento, gestión de cordones, espacio de la acera, cruces, cumplimiento.



---

# Ejemplos de asociaciones para mejorar la fiabilidad y la velocidad de los autobuses

## Herramientas para el funcionamiento del autobús

- Reubicación de paradas
- Fusión de paradas
- Diseño de recorridos

## Herramientas de infraestructura

- Mejoras de los radios de giro
- Lámparas de los autobuses
- Canalización/señalización de caminos

## Herramientas de control del tránsito

- Prioridad semafórica del transporte público
- Confinamiento/exención de carril
- Carriles alternos

## Herramientas para carriles de transporte público

- Carril de autobuses adyacente a la acera
- Carril alternativo (carril corto para autobuses)
- Carril central para autobuses



## Plan de Interacción con el público

**Comentarios en  
el sitio web**

[www.mbta.com/betterbus](http://www.mbta.com/betterbus)

**Charlas sobre el  
transporte público**

Reunirse con grupos interesados

**Equipos urbanos**

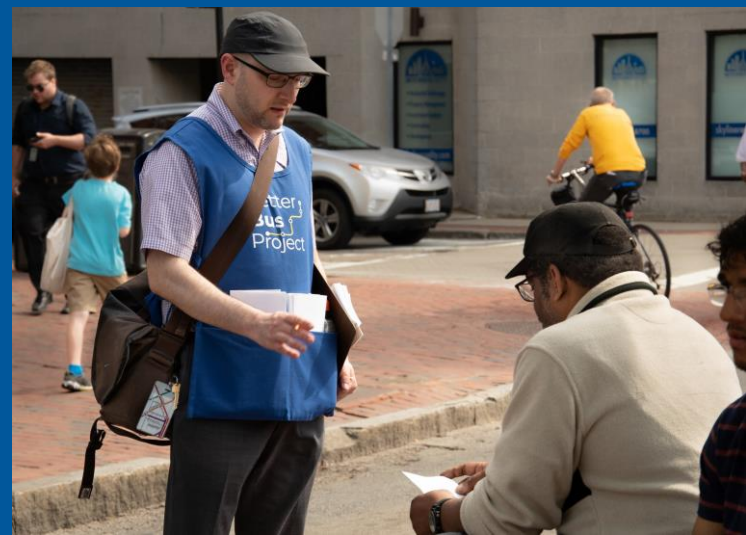
Interacción cara a cara en las  
estaciones

**Reuniones  
públicas  
regionales**

Grandes reuniones públicas

**Interacción municipal**

Interacción entre el personal y presentaciones en el municipio previa solicitud



# Proyecto Mejores Autobuses: Programa

Primera fase: Plan de mejora del servicio

Planificar, analizar, asociarse y poner en marcha mejoras internas y externas para mejorar la red de autobuses existente.

Reestructuración de todo el sistema de la red de autobuses sobre la base del análisis del servicio y las inversiones de capital de la primera fase, combinada con los objetivos y la evaluación del rendimiento a nivel de la red

Segunda fase: Rediseño de la red

Acercamiento al público y comentarios

## Principios de 2018

- Analizar el mercado
- Evaluar el servicio actual
- Reconocer los puntos fuertes, los puntos débiles y las oportunidades.

## Fines de 2018

- Evaluar, desarrollar y repasar hipótesis
- Adoptar el plan de mejora del servicio
- Rediseño de la red: Inicio del proyecto

### Leyenda de las relaciones del programa:

- Plan de mejora del servicio
- Rediseño de la red

- Detectar oportunidades de diseño del servicio
- Detectar oportunidades de prioridad del transporte público

## Mediados de 2018

- Implementar el plan de mejora del servicio
- Analizar el rediseño de la red
- Elaborar diseños alternativos de redes
- Elegir el diseño de red preferido

## 2019





---

# ¡Aún hay tiempo para aportar!

- **Formulario de comentarios** – Llene un formulario de comentarios en la sala y entréguenoslo esta noche
- **Ejercicio interactivo** – Participe en nuestro ejercicio interactivo para compartir sus prioridades para el transporte público
- **Envíenos un e-mail** – Sugiera organizaciones o grupos comunitarios con los cuales deberíamos reunirnos enviándonos un e-mail [betterbusproject@mbta.com](mailto:betterbusproject@mbta.com) o llenando un formulario de comentarios
- **Hable con nosotros** – Hable con un miembro del equipo de proyecto