

Better Bus Project

Making transit
better together

www.mbta.com/betterbus



Acerca del "Proyecto Mejores Autobuses"

Objetivo:

Entender la brecha entre el servicio de autobuses actual y las normas establecidas por la política de prestación de servicios de enero de 2017.

Hacer recomendaciones para cerrar la brecha entre los servicios incorporando la participación del público y asociaciones municipales.

EVALUAR

Evaluar la red de autobuses en comparación con la política de prestación de servicios de enero de 2017.

INDICAR

Indicar cambios en cada recorrido para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios de autobuses.

ACERCARSE

Acercarse a las comunidades, los pasajeros y las municipalidades para conocer sus necesidades e inquietudes.

DESARROLLAR

Desarrollar planes y recomendaciones.

IMPLEMENTAR

Comenzar a implementar las mejoras materiales en 2018 y las recomendaciones de servicios en 2019



Objetivos y normas de la política de prestación de servicios

	Recorridos de alta frecuencia/línea plateada (18 en total)	Otros recorridos (141 en total)
Fiabilidad	15 por debajo del objetivo	130 por debajo del objetivo
Frecuencia	4 por debajo del objetivo	68 por debajo del objetivo
Duración del servicio	2 por debajo del objetivo	55 por debajo del objetivo
Comodidad	13 por debajo del objetivo	45 por debajo del objetivo

“Más de un tercio de todos los viajes de la MBTA se hacen en autobuses. Pero una flota de autobuses antigua, servicios de mantenimiento insuficientes, caminos congestionados y otros problemas, algunos de ellos por cuestiones ajenas a la MBTA, implican que estos 446.700 pasajeros diarios, muchos de ellos de bajos recursos y dependientes del servicio de autobús, con frecuencia no reciban el servicio que merecen o que cumpla con las normas propias de la MBTA”.

Informe de Focus40 sobre el estado del sistema de autobuses.



Mejora del servicio de autobuses con asociaciones municipales

Con qué puede ayudar la MBTA:

Autobuses, pautas y gestión de la ubicación de las paradas del autobús, horarios de los autobuses, estructura de pago de los pasajes.

Con qué pueden ayudar las municipalidades:

Calles, señales, estacionamiento, gestión de cordones, espacio de la acera, cruces, cumplimiento



¿Cuáles son sus prioridades con respecto al transporte público?

USO DE RECURSOS

Solucionar cuestiones operativas (fiabilidad, viajes perdidos, etc.)

Ofrecer más servicios

contra

MAGNITUD DE LOS CAMBIOS

Mejorar recorridos actuales, pero conservar la estructura actual del recorrido

Hacer grandes cambios en los recorridos y los horarios

contra

MEJORAR FRENTE A AMPLIAR

Ofrecer más servicios en los recorridos actuales

Ampliar el servicio a áreas nuevas

contra

DESVÍOS DE RECORRIDOS

Desviar algunos viajes del recorrido para prestar servicio a destinos especiales de poco volumen

Mantener los viajes en el recorrido principal y hacer que los pasajeros caminen a destinos de poco volumen

contra

¿Cuáles son sus prioridades con respecto al transporte público?

SEPARACIÓN DE LAS PARADAS Y VELOCIDAD

Ofrecer un servicio más rápido con menos paradas pero con caminatas más largas hasta las paradas

contra

Ofrecer un servicio más lento con muchas paradas pero con caminatas más cortas hasta las paradas

FRECUENCIA FRENTE A CONEXIONES

Ofrecer un servicio frecuente que pueda necesitar una conexión

contra

Ofrecer un servicio menos frecuente que brinde un viaje directo

SERVICIOS DIRECTOS Y VELOCIDAD

Ofrecer un servicio más rápido y más directo pero con caminatas más largas a los recorridos

contra

Ofrecer un servicio más lento y menos directo pero con caminatas más cortas a los recorridos

FRECUENCIA FRENTE A HORAS

Ofrecer un servicio más frecuente durante menos horas

contra

Ofrecer un servicio menos frecuente durante más horas

Cambios y beneficios

POSIBLES CAMBIOS

Cambios en el servicio
Horas y frecuencia del servicio

Cambios operativos
Despacho de autobuses y mejores procedimientos de la MBTA

Inversiones de capital
Más autobuses e infraestructura necesaria

Asociaciones con municipalidades
Implementar cambios en las calles que mejoren el servicio

PUEDEN
OFRECER

POSIBLES BENEFICIOS

Los autobuses llegarán puntualmente

Las personas llegarán al trabajo más rápido

Los autobuses estarán menos atestados de gente

Los recorridos serán fáciles de entender

Los recursos se gastarán más eficazmente



La equidad y el Título VI

El **48%**

de los pasajeros de autobús de la MBTA se identificaron como pertenecientes a minorías.

El **42%**

de los pasajeros de autobús de la MBTA se identificaron como personas de bajos recursos

¿Qué es el Título VI?

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 es una ley federal que protege a las personas de la discriminación por su raza, color o nacionalidad en programas y servicios que reciben ayuda económica federal.

La MBTA cumple con el Título VI de la siguiente manera:

- Ofrece un aviso de no discriminación
- Responde a quejas sobre los derechos civiles
- Ofrece ayuda con traducciones
- Garantiza la participación pública inclusiva
- Estudia cambios en el servicio y los pasajes para evitar el riesgo de sesgo.
- Informa sobre actividades relativas al Título VI de la MBTA

Análisis de la equidad: Un cambio profundo en el servicio

Cambio en el servicio de la red de autobuses



+/- el 10% del total de horas de la red de servicios

EJEMPLO: Servicio ampliado tarde por la noche en todos los recorridos

Cambio en el recorrido del servicio



+/- el 25% de las horas de servicio



+/- 3 millas o un 25% de las millas de servicio

EJEMPLO: Ampliación de 5 millas del recorrido

¿Por qué la MBTA hace esto?

Para detectar el riesgo de:

- cargas desproporcionadas
- efectos desiguales

¿Cómo hace esto la MBTA?

1. Propone cambios
2. Informa al directorio
3. Desarrolla opciones de servicios
4. Analiza cambios
5. Se acerca al público
6. Elabora recomendaciones definitivas

Sus comentarios nos importan

Éstos son sus vecindarios, sus autobuses, su transporte público.
Necesitamos su opinión para mejorarlos.

Cómo puede darnos sus comentarios:

- **Lluvia de ideas:** Piense sobre lo que funciona y lo que no funciona en las rutas de autobús que utiliza
- **Formulario de comentarios:** Llene un formulario de comentarios en la reunión
- **Participe:** Participe esta noche en las actividades interactivas y déjenos saber cuáles son sus prioridades
- **Haga una sugerencia:** Sugiera organizaciones o grupos comunitarios con los cuales deberíamos reunirnos
- **Hable con nosotros:** Hable ahora con un miembro del equipo de proyecto o denos sus comentarios después de la presentación

Cómo se emplearán sus comentarios:

- Ud. nos ayudará a identificar posibles mejoras a su servicio de autobús
- Su opinión ayudará a informar nuestras decisiones para hacer mejoras continuas
- Sus comentarios ayudarán a informar a los líderes de MBTA cómo mejor adjudicar recursos



Better
Bus
Project
Making Transit
Better Together

Por favor escriba claramente

Nombre: _____

Dirección de e-mail: _____

Si viaja en autobús, por favor diganos por cuáles rutas está viajando regularmente (al menos una vez al mes): _____

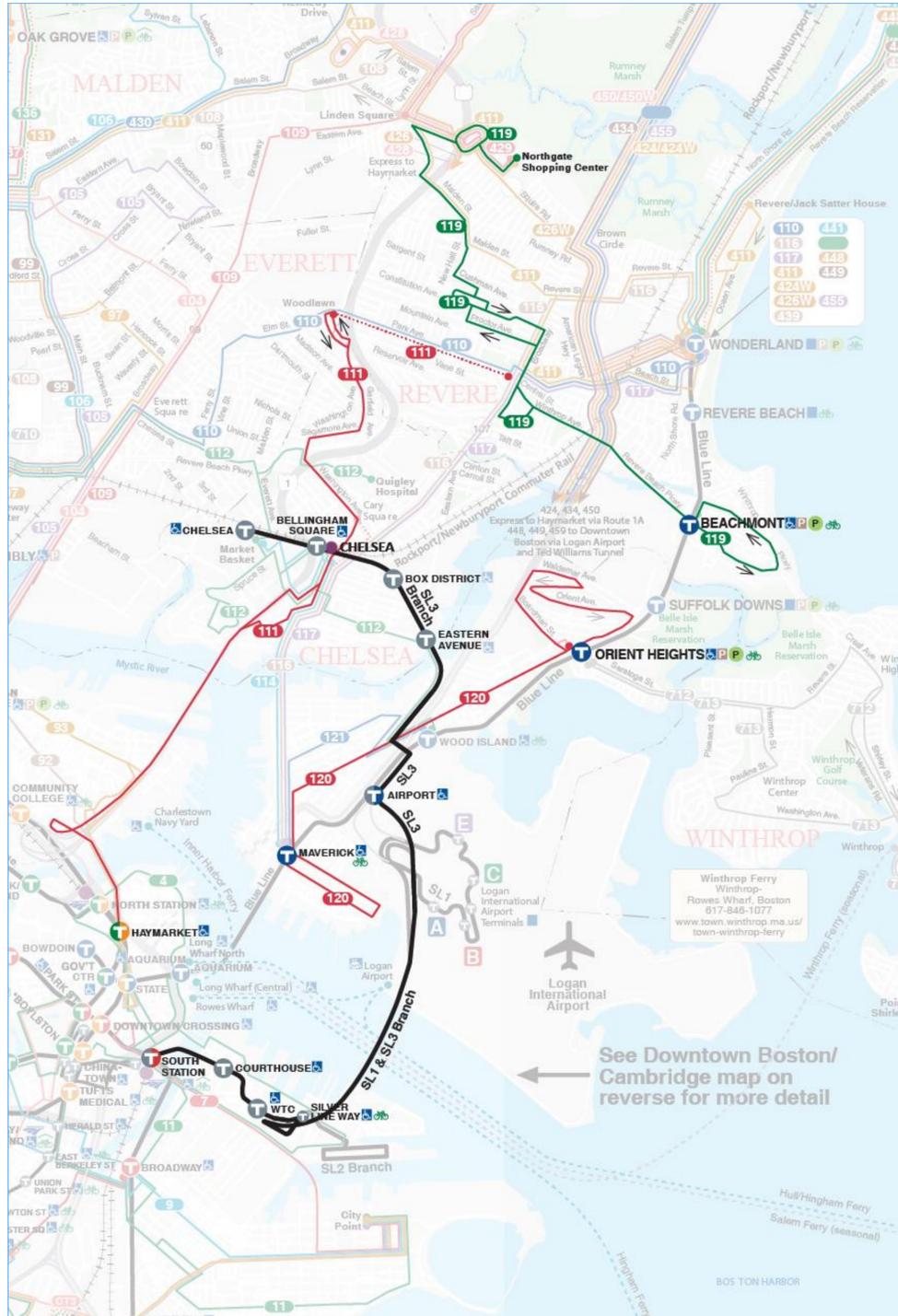
En su opinión, ¿qué es lo más importante que podría hacer MBTA para mejorar el servicio de autobuses en las rutas por las que está viajando? _____

Por favor envíenos comentarios en www.mbtas.com/betterbus, o envíenos a: Better Bus Project, c/o Regalia USA Associates, 11 Franklin Street, Suite 400, Boston, MA 02110

Massachusetts Bay Transportation Authority



Mejoras recientes a los autobuses locales



SL3

- Una ruta nueva fue puesta en servicio el 21 de abril de 2018
- Los itinerarios nuevos reflejan tiempos de recorridos actuales efectivos en junio de 2018 y septiembre de 2018
- Hubo un total de 4,916 pasajeros a la semana promedio en la primavera

RUTA 111

- El itinerario nuevo refleja tiempos de recorridos actuales efectivos en septiembre de 2018
- Se añadieron 5 operadores nuevos para reflejar tiempos de recorridos actuales
- Se contratan operadores para llenar vacantes actuales y reducir viajes cancelados
- Ruta de entrada simplificada para reducir tiempos de viajes en 3-5 minutos

RUTA 119

- Se publicó un itinerario nuevo efectivo en abril de 2018 para mejorar la confiabilidad
- Se añadió servicio fuera de horas pico a The Shops en Suffolk Downs en junio de 2018
- Paradas consolidadas por Revere Beach Pkwy para mejorar velocidades

RUTA 120

- Se publicó un itinerario nuevo efectivo en abril de 2018 para reflejar tiempos de recorridos actuales
- Para reubicadas para mejorar la seguridad y mejorar las velocidades
- Se trabajó con varios municipios para mejorar cruces peatonales y paradas de autobuses

