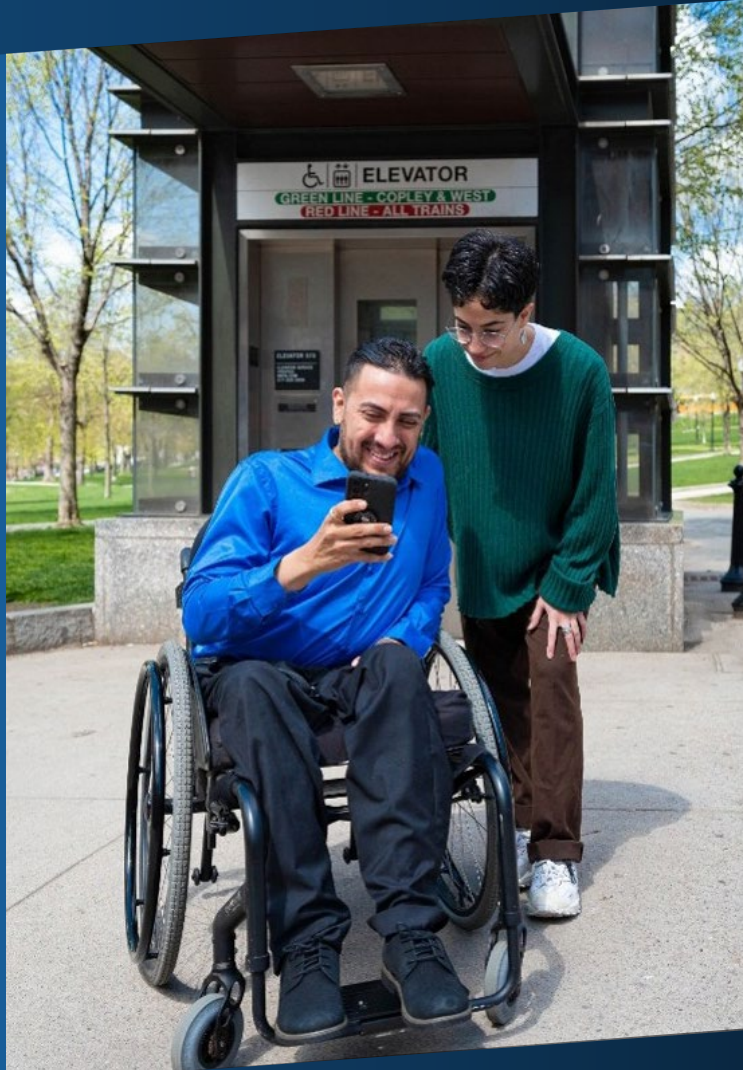


Access in Motion («Доступность поездок»)



Справочник
по вопросам
доступности поездок
на транспорте MBTA

 Massachusetts Bay
Transportation Authority

massDOT
Massachusetts Department of Transportation



Содержание

Вниманию пассажиров MBTA	4
Работа MBTA и защитников прав инвалидов по созданию особых условий на транспорте.....	6
Вступайте в RTAG, помогайте улучшать MBTA	8
Правила системы, действующие в интересах пассажиров	10
Наши программы льготных пассажирских тарифов.....	12
Система планирования поездок	14
Доступность поездок ... в любых направлениях	16
Центр мобильности MBTA — ресурсы для тех, кому требуются особые условия во время поездок	28
Помощь Службы по работе с клиентами	32
Приложение Go MBTA.....	34
Access in Motion — Онлайн	36
Материалы в альтернативных форматах и на других языках.....	37
Информация о программе Access in Motion	38

Вниманию пассажиров МВТА

Мы, сотрудники МВТА, знаем, что транспортная система, в которой созданы необходимые условия для инвалидов, служит на благо всем нашим пассажирам – пожилым людям, родителям с колясками или тем, кто ежедневно совершает поездки. И поэтому мы стремимся обеспечивать образцовую доступность общественного транспорта.

Наша система стала доступнее, чем когда-либо. Весь парк наших автобусов оборудован низкими полами и пандусами. Мы постоянно расширяем сеть лифтов, действующих на наших станциях. У нас появился Центр мобильности, где можно бесплатно получить информацию о поездках и ресурсах, предлагаемых на транспорте, а также многое другое.

На следующих страницах мы подробнее познакомим вас с работой наших автобусов, метро, электричек, паромов и системы социальных перевозок. Одновременно вы узнаете о правилах и функциях, которые обеспечивают доступность поездок на транспорте МВТА.



Работа МВТА и защитников прав инвалидов по созданию особых условий на транспорте

Действуя совместно с местными защитниками прав инвалидов и различными организациями, МВТА постоянно стремится уделять первоочередное внимание вопросам обеспечения доступности транспорта. Если вы давно не пользовались системой Т, вы увидите в ней множество улучшений, например то, что:

- 100% автобусов оборудованы низкими полами и пандусами на всех передних дверях.
- Особые условия для инвалидов теперь созданы на большем количестве станций, чем когда-либо прежде (причём эта работа продолжается).
- Лифты на станциях работают более 99% времени.
- На Красной и Оранжевой линиях работают вагоны, максимально приспособленные для инвалидов. На Зелёной линии вскоре появится парк вагонов, в 100% которых созданы особые условия для инвалидов.
- На транспорте используются звуковые и визуальные объявления об остановках и пунктах назначения.



Джоанн Дэниелс-Файнголд



- На станциях и отдельных остановках в режиме реального времени предлагается звуковая и визуальная информация, включая объявления о прибытии транспорта, изменениях маршрутов и доступности лифтов.
- Внесены улучшения в порядок урегулирования жалоб пассажиров.
- В целях постоянного контроля качества обслуживания усовершенствована программа мониторинга наличия особых условий на транспорте (также известная как «секретный пассажир»).
- Для оказания помощи на станциях и более широкого обучения всего персонала по вопросам обеспечения особых условий на транспорте привлекается дополнительный персонал.
- Многие из этих улучшений были внедрены в результате мирового соглашения, достигнутого по делу Дэниелс-Файнголд 2006 года, и учреждения в 2007 году Отдела по созданию условий на транспорте системы. Дополнительную информацию можно найти по адресу mbta.com/accessibility/history

Вступайте в RTAG, помогайте улучшать MBTA

Станьте участником инициативы «Доступ в движении»! Присоединяйтесь к общественной группе Riders' Transportation Access Group («Группа пассажиров за доступность транспорта», RTAG), которая консультирует MBTA по вопросам пользования транспортом инвалидами и лицами старшего возраста.

Действуя совместно с MBTA, члены RTAG:

- Улучшают доступ к автобусам сторонних организаций, пускаемым в объезд
- Повышают безопасность людей и их осведомлённость о велосипедных дорожках, проходящих рядом с автобусными остановками
- Работают над совершенствованием различных аспектов системы социальных перевозок The RIDE.

Приглашаются все желающие. Действующие члены RTAG получают возможность:

- Посещать открытые мероприятия
- Оставлять комментарии и отзывы о доступности транспорта системы
- Встречаться с сотрудниками Отдела по созданию условий на транспорте системы, программы The RIDE и других отделов MBTA и получать сведения о последних изменениях политики и практических методов этих организаций.

Чтобы узнать о предстоящих встречах RTAG и получить дополнительную информацию:

Посетите веб-сайт по адресу mbta.com/rtag
Напишите по адресу rtagboston@bostoncil.org



Elevator Refreshment Program

- MBTA is upgrading elevators to improve reliability
- Focus is on most used, oldest and least reliable units
- Upgrading internal components, cabs will not see interior changes
- Upgrades will take ~8 weeks to complete
- Notice of closures & alternative service information will be posted online and at posters in stations
- First Upgrades:
 - Braintree R11 - complete
 - Park Street R10 - currently in process
 - Cleveland, State, Park St. Downtown Crossing, Hynes/Market, Southwley - Future



Elevator is out of service for upgrades

Estimated time to complete: 8 weeks

By: [Name]

For more information: [Link]



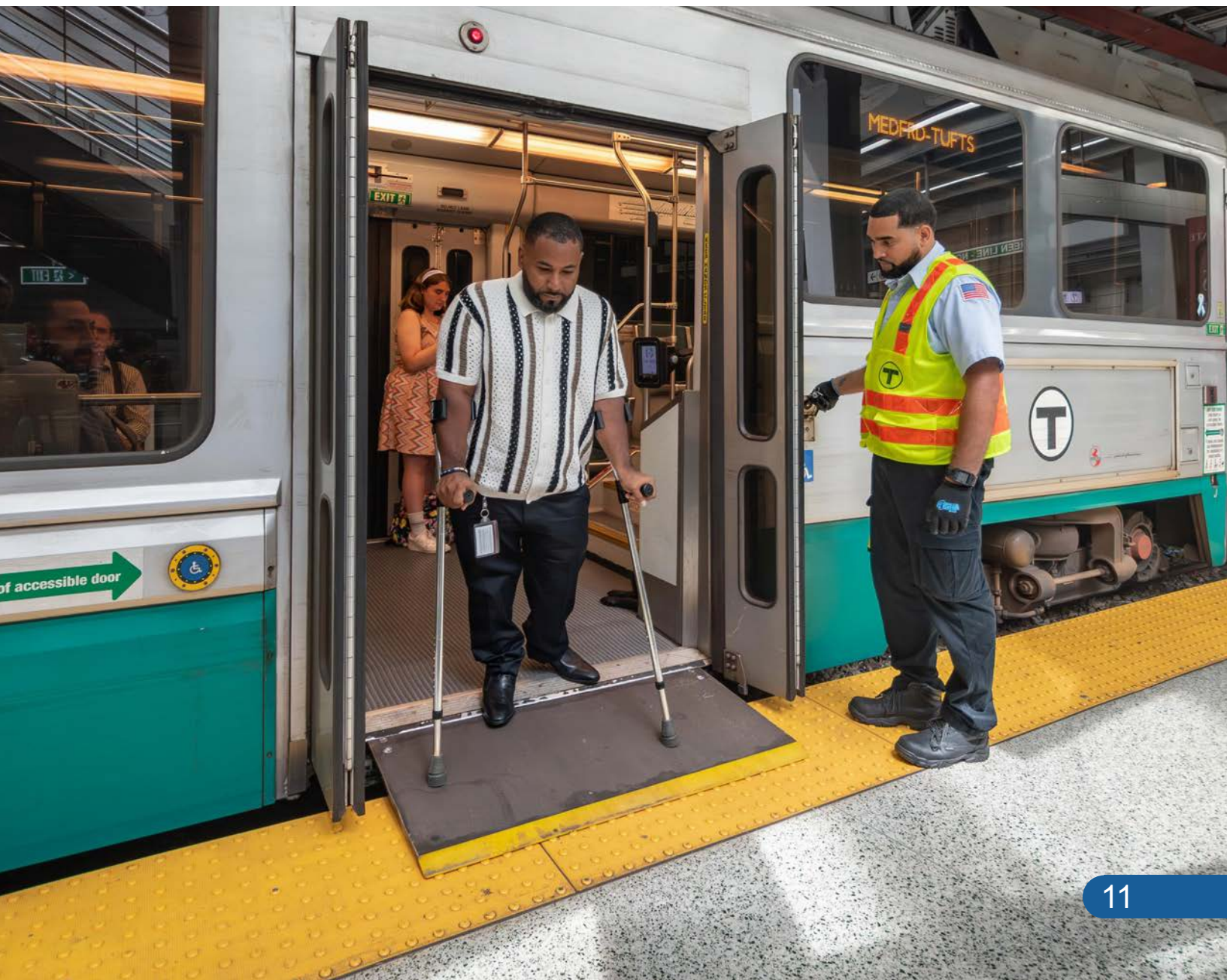
ADVOCACY SERVICE

Правила системы, действующие в интересах пассажиров

Сотрудники MBTA стремятся к тому, чтобы у вас оставались положительные впечатления от поездок. Поэтому мы придерживаемся единых правил создания особых условий на транспорте, которые учитывают интересы пассажиров наших постоянных маршрутов независимо от того, куда они едут. Вот некоторые из основных правил:

- Сотрудники MBTA выполняют все разумные просьбы об оказании помощи, включая, помимо прочего:
 - При посадке в транспорт MBTA и высадке из него
 - При попытках сориентироваться в системе станций MBTA (в том числе сопровождение зрячими лицами)
 - При поиске сидячего места на станции или в транспорте
 - При пользовании билетной кассой или автоматом по продаже билетов
- Все пассажиры имеют право пользоваться особыми условиями, созданными для инвалидов, включая в том числе:
 - Лифты и эскалаторы
 - Пандусы и переездные площадки
 - Поднятые платформы
 - Доступные проходы для оплаты проезда
- Пассажиры, перемещающиеся в сопровождении служебных животных, могут находиться во всех транспортных средствах, на станциях и объектах MBTA в течение всего рабочего времени (при этом животное должно находиться под контролем своего владельца и не представлять прямой угрозы для других людей).

- По просьбе пассажиров сотрудники МВТА помогают им найти льготные места. Если все льготные места уже заняты, сотрудники обязаны попросить других пассажиров пересесть.
 - Примечание. Если другой пассажир не захочет пересаживаться, персонал не вправе заставить их сделать это; возможно, у пассажира, занимающего льготное место, имеется неочевидная инвалидность, которую он не хочет выставлять напоказ.
- Сотрудники МВТА никогда не спрашивают о характере инвалидности пассажира. Пассажиры, имеющие инвалидность, не обязаны делиться этой информацией, чтобы пользоваться предлагаемыми системой удобствами.



Наши программы льготных пассажирских тарифов

Благодаря льготным тарифам MBTA инвалидам, владельцам карт Medicare, тем, кому 65 и более лет, а также пассажирам в возрасте от 18 до 64 лет, зарегистрированным в программе получения государственной помощи, может предоставляться право на поездки на автобусе, метро, электричке и пароме с оплатой в размере примерны половины стандартного тарифа. Право на бесплатные поездки могут иметь пассажиры, официально признанные слепыми, а также их зрячие сопровождающие.

Кроме того, скидку на оплату проезда теперь могут получать и участники системы The RIDE в возрасте 65 и более лет, а также участники в возрасте от 18 до 64 лет, зарегистрированные в программе получения государственной помощи.

Где можно подробнее узнать о программах скидок MBTA или подать онлайн-заявление:

Веб-сайт: mbta.com/reduced

Телефон: Служба MBTA по работе с клиентами

617-222-3200 / Бесплатная линия 1-800-392-6100

711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL

В порядке личной явки:

Пассажиры с инвалидностью и владельцы карт Medicare, те, кому 65 и более лет, а также пассажиры, официально признанные слепыми, могут подать заявление о получении скидок в центре Charlie Service Center, расположенном по адресу 296 Washington Street (рядом со станцией State Street). Кроме того, в центре Charlie Service Center могут:

- Заменить повреждённую или просроченную карту CharlieCard.
- Организовать бесконтактный способ оплаты для участника программы сниженных тарифов.
- Приобрести проездные билеты на автобус, метро, электричку или паром.
- Добавить средства на аккаунт участника системы The RIDE.

Прежде чем отправиться в Charlie Service Center, узнайте о текущих часах его работы, позвонив по указанному выше телефону службы MBTA по работе с клиентами или посетив веб-сайт по адресу mbta.com/charlieservicecenter.



Система планирования поездок

Собираетесь на концерт? Отправляетесь на ужин с друзьями? Наша система планирования поездок по постоянным маршрутам поможет вам добраться до места назначения:

- Служба MBTA по работе с клиентами: в разговоре по телефону наш представитель будет рад помочь вам в планировании поездки.

Телефон 617-222-3200 / Бесплатная линия 1-800-392-6100, 711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL

- Система планирования поездок MBTA: если вы поставите галочку в рамке «Выбрать поездки, где обеспечивается доступность» (“Prefer accessible trips”), наша система планирования поездок предложит вам один или несколько маршрутов до места назначения, на которых созданы особые условия, а также уведомит вас о проблемах, которые могут повлиять на вашу поездку, например о перебоях в работе лифта или эскалатора. Посетите веб-сайт по адресу mbta.com/trip-planner.

Как проверить наличие особых условий для инвалидов на конкретных станциях по вашему маршруту:

- Поискать на картах системы MBTA международный символ доступности для инвалидов (сине-белый символ «Инвалидная коляска»), которым обозначаются станции, где созданы особые условия.
- Найти на веб-сайте по адресу mbta.com/stops, какие именно особые условия для инвалидов созданы на каждой станции.



- Быть в курсе перерывов в работе лифтов и эскалаторов.

Звоните в Службу информации о работе лифтов и эскалаторов по телефону 617-222-2828, 711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL. Посещайте веб-сайт по адресу mbta.com/alerts/access

- Узнать с помощью приложения. Сведения о наличии особых условий на станциях, изменениях в движении электричек, другая информация и оповещения отображаются в MBTA Go – нашем доступном приложении для мобильных устройств iOS и Android.
- Хотите узнать, не перенесли ли вашу автобусную остановку? Посетите веб-сайт по адресу mbta.com/bus-stop-changes.



Доступность поездок ... в любых направлениях

В ходе вашего пребывания в автобусе, метро, электричке, на пароме или в машине системы The RIDE вам будут обеспечиваться условия, которые максимально облегчат вашу поездку – в любых направлениях.







АВТОБУС

Особые условия в автобусах

Во всех автобусах MBTA созданы особые условия для инвалидов. В число таких особых условий входят следующие:

- На 100% автобусов нашего парка имеются низкие полы (чтобы попасть с бордюра на пол автобуса, вам нужно сделать лишь один маленький шаг).
- Бортовые пандусы, которые могут устанавливаться у входной двери каждого автобуса
 - Примечание. Когда движение перенаправляется по другому маршруту, мы можем выпускать на линию автобусы, которые предоставлены сторонними подрядчиками, имеют высокий пол и
- Опускные устройства, с помощью которых автобусы становятся ниже, облегчая пассажирам посадку и выход
- Льготные места, отведённые для инвалидов и лиц старшего возраста
- Две зоны с креплениями, предназначенные для пассажиров, использующих колёсные средства передвижения
- Звуковые и визуальные объявления о маршруте, остановках и пунктах назначения.

Помощь при посадке и высадке

- Водители автобусов обязаны останавливаться как можно ближе к бордюру на каждой остановке. Если водитель не может подъехать к бордюру, он поможет вам сесть в автобус или выйти из него в безопасном месте, расположенном поблизости. Кроме того,



при необходимости вы можете попросить водителя переместить автобус, чтобы облегчить вам посадку или высадку.

- Если вы пользуетесь колёсным средством передвижения, водитель может посадить вас первым, чтобы обеспечить вам место в зоне с креплениями. Водитель обязан застегнуть на раме вашего средства передвижения 4 крепления (для инвалидных колясок) или 3-4 крепления (для самоходных кресел).
- По вашей просьбе водитель поможет вам найти льготное место. Если все льготные места уже заняты, водитель обязан попросить других пассажиров пересесть.
 - Примечание. Если другой пассажир не захочет пересаживаться, водитель не вправе заставить его сделать это; возможно, у пассажира, занимающего льготное место, имеется неочевидная инвалидность, которую он не хочет выставлять напоказ.



МЕТРО

Особые условия в метро

На большинстве станций метро МВТА созданы особые условия для инвалидов, при этом постоянно ведётся работа над их дальнейшим улучшением. В число особых условий, созданных в нашей системе метрополитена, входят следующие:

- Лифты, эскалаторы и пандусы.
- Переездные площадки, перекрывающие зазор между платформой и поездом.
- Осязаемые предупреждающие полосы на краях платформ.
- Более широкие и доступные турникеты с приёмниками платёжных карт, низко расположенными в целях удобства.
- Автоматы по продаже билетов, оборудованные шрифтом Брайля и



звуковыми подсказками.

- В вестибюлях станций отображается важная для пассажиров служебная информация, включая сведения о наличии лифтов.
- На станциях предусмотрены кнопки экстренного вызова для оказания общей помощи или на случай возникновения чрезвычайной ситуации.
- Звуковая и визуальная информация о прибытии поездов, предоставляемая в режиме реального времени.
- Звуковые и визуальные объявления об остановках и пунктах назначения.
- Льготные места для инвалидов и лиц старшего возраста.
- Зоны для пассажиров, которые пользуются колёсными средствами передвижения.

Помощь при поездках в метро

- На поездах Красной, Оранжевой и Синей линий для тех пассажиров, которым при посадке или высадке из-за зазора между платформой и полом поезда может потребоваться помощь, предусмотрены съёмные переездные площадки. Если вы хотите воспользоваться съёмной переездной площадкой, попросите сотрудника МВТА помочь вам.
- На поездах Зелёной линии для облегчения посадки в вагоны с низким расположением пола и выхода из них предусмотрены съёмные переездные площадки. Если вы хотите воспользоваться съёмной переездной площадкой, попросите машиниста поезда Зелёной линии помочь вам.
- Если вам требуется разумная помощь, а сотрудников МВТА рядом нет, вы можете воспользоваться одной из кнопок экстренного вызова, которые имеются на всех станциях метро. Чтобы экстренно попросить о помощи, нажмите кнопку с надписью «Информация» (“Info”) и дождитесь ответа диспетчера.



ЭЛЕКТРИЧКИ

Особые условия в электричках

На большинстве станций пригородного сообщения МВТА созданы особые условия для инвалидов, при этом постоянно ведётся работа над их дальнейшим улучшением. В число особых условий, созданных в нашей системе пригородного сообщения, входят следующие:

- Лифты, эскалаторы и пандусы.
- Высокие платформы, полноценные и миниатюрные, обеспечивающие посадку на одном уровне.
- Переездные площадки, перекрывающие зазор между платформой и полом поезда.
- Осязаемые предупреждающие полосы на краях платформ.
- На большинстве станций – звуковая и визуальная информация о прибытии, отправлении и маршруте поездов.
- Звуковые оповещения об остановках предусмотрены на всех поездах, визуальные – на большинстве из них.
- Льготные места для инвалидов и лиц старшего возраста.
- Зоны для пассажиров, которые пользуются колёсными средствами передвижения.

Помощь при поездках на электричках

- Пригородные железнодорожные станции, на которых имеются полные или мини-платформы высокого уровня, позволяют осуществлять посадку в поезд и выход из него на одном уровне (без использования ступенек). На разных станциях используются разные типы платформ. Во время посадки кондуктор может спросить о

вашем пункте назначения, чтобы подтвердить, что в этом пункте обеспечивается доступность и что вы сможете безопасно выйти из поезда.

- При посадке и высадке с использованием мини-платформы пассажиры могут попросить о том, чтобы поезд переместили и дали им возможность сесть в открытый вагон или выйти из него по своему выбору.
- Если вы пользуетесь колёсным средством передвижения, проводник установит портативную переносную площадку, перекрывающую зазор между платформой и полом поезда. Попросить об установке портативной переносной площадки может любой пассажир.
- Если вам понадобится помощь, например, чтобы найти платформу или купить билет на поезд, персонал станций North Station, South Station и Back Bay Station будет рад помочь вам.
- С помощью приложения MBTA Go вы можете в режиме реального времени узнавать о прибытии поездов и изменениях в расписании их движения, например, о том, что ваш поезд задерживается или прибывает на другой путь.





ПАРОМЫ

Особые условия на паромях

На большинстве паромов и пирсов МВТА созданы особые условия для инвалидов. В число таких условий, имеющих в нашей системе паромного сообщения, входят:

- Доступные для инвалидов дебаркадеры.
- Переездные площадки, перекрывающие зазор между причалом и паромом.
- Звуковые и визуальные сообщения об остановках и пунктах назначения.
- Льготные места для инвалидов и лиц старшего возраста.
- Зоны для пассажиров, которые пользуются колёсными средствами передвижения.

Помощь при поездках на паромях

- На большинстве дебаркадеров, обслуживающих паромы МВТА, созданы особые условия для инвалидов. Вы можете подождать на причале, пока член экипажа не сообщит вам, что посадка безопасна.
- Учитывая изменение уровня воды во время прилива и структурные особенности конкретных паромов и трапов, используемых для посадки на паромы, даже на тех причалах, где созданы особые условия, могут возникнуть такие проблемы, как значительный градус наклона, узость дорожек, а также затруднения физического характера. В процессе посадки пользователей инвалидных колясок с электроприводом могут сыграть свою роль особенности их инвалидных колясок (например, привод на центральное или заднее

колесо). Находясь на причале, дождитесь, пока член экипажа не скажет вам, что теперь посадка безопасна, и сообщите ему, если вам понадобится помощь, особенно при пересечении переездной площадки.

- Наличие льготных мест для пассажиров, пользующихся колёсными средствами передвижения, зависит от типа паром. Вы всегда можете попросить члена экипажа помочь вам найти место.





СИСТЕМА THE RIDE

Система социальных перевозок The RIDE

The RIDE – это система осуществляемых MBTA социальных перевозок «от двери до двери». MBTA управляет этой системой в соответствии с Законом об американцах с ограниченными возможностями (ADA). Если у вас имеется инвалидность, которая не позволяет вам регулярно или периодически пользоваться рейсовыми транспортными средствами MBTA, система The RIDE может помочь вам удовлетворить ваши потребности в общественном транспорте.

Система The RIDE работает в 58 пригородах и районах Большого Бостона. Чтобы стать участником программы The RIDE, необходимо позвонить в Центр мобильности и договориться о личном собеседовании, в ходе которого будет установлено, отвечаете ли вы критериям (на собеседование и обратно вас бесплатно отвезут на машине системы The RIDE). Если вас утвердят, вы сможете планировать поездки за 1-5 дней.

Где подробнее узнать о системе The RIDE и как подать заявление:

Веб-сайт: mbta.com/theride

Телефон: Центр мобильности MBTA
617-337-2727 711 для абонентов TTY или
VRS для пользователей ASL



Центр мобильности MBTA — ресурсы для тех, кому требуются особые условия во время поездок

Центр мобильности MBTA – это универсальный центр информации о наличии особых условий на транспорте, обучении и ресурсах сообщества.

Чем могут помочь в Центре мобильности

В зависимости от ваших индивидуальных потребностей сотрудники Центра мобильности могут предоставить вам различные услуги, в том числе:

- Записать на курсы группового или индивидуального обучения
- Подать заявление о получении карты CharlieCard для поездок по сниженным тарифам
- Помочь с планированием поездок рейсовым транспортом, в котором созданы особые условия, или машинами программы The RIDE
- Запланировать и провести оценку соответствия требованиям к участию в программе The RIDE
- С помощью вашего смартфона или компьютера узнать о перебоях в работе лифтов или заказать совместную поездку в рамках программы The RIDE Flex
- Помочь с использованием дополнительных вариантов общественного транспорта. Ресурсами Центра мобильности можно пользоваться при личной явке или по телефону, причём на нескольких языках. Для начала наши специалисты спросят о том, что вам требуется, а затем помогут подыскать необходимые вам услуги.





Бесплатное обучение пользованию транспортом

MBTA предлагает бесплатные услуги по обучению пользованию транспортом, цель которого – помочь инвалидам и лицам старшего возраста научиться самостоятельно пользоваться рейсовыми автобусами, поездами метро, электричками и паромами. Обучение охватывает следующие темы:

- Общая безопасность при пользовании системой
- Понимание расписаний движения и планирование маршрутов
- Посадка в транспорт MBTA и высадка из него
- Приобретение карт CharlieCards по стандартным или льготным тарифам
- Обязанности пассажира и водителя
- Получение информации об услугах MBTA с помощью Интернета и мобильных приложений.

Обучение по вопросам пользования транспортом проводится в разных формах, в том числе обучение небольших групп, которое проходит в MBTA или общественных организациях, а также обучение в индивидуальном порядке, которое может адаптироваться к потребностям конкретного человека. По запросу обучение может проводиться в виртуальном и гибридном вариантах.

Как связаться с Центром мобильности MBTA:

Веб-сайт: mbta.com/mobilitycenter
Телефон: 617-337-2727
711 для абонентов TTY или
VRS для пользователей ASL
Эл. почта: howtotravel@mbta.com

Помощь Службы по работе с клиентами

Если при пользовании нашим рейсовым транспортом у вас возникла мелкая или крупная проблема, связанная с его доступностью, сообщите нам об этом, обратившись в Службу по работе с клиентами. Кроме того, в Службу можно обратиться для того, чтобы задать вопрос, внести предложение... или рассказать нам о своих



положительных впечатлениях!

Подавая в Службу по работе с клиентами жалобу или оставляя благодарность, укажите, что ваши комментарии связаны с наличием особых условий для инвалидов. При заполнении онлайн-формы Службы по работе с клиентами не забудьте поставить галочку в рамке «Жалоба или отзыв по вопросу доступности» (“accessibility complaint/ feedback”).

Постарайтесь подробно описать события и предоставить как можно больше следующей информации::

- Дата и время происшествия
- Конкретное место
- Номер транспортного средства
- Номер бейджа сотрудника
- Описание сотрудника.

Как связаться со Службой MBTA по работе с клиентами::

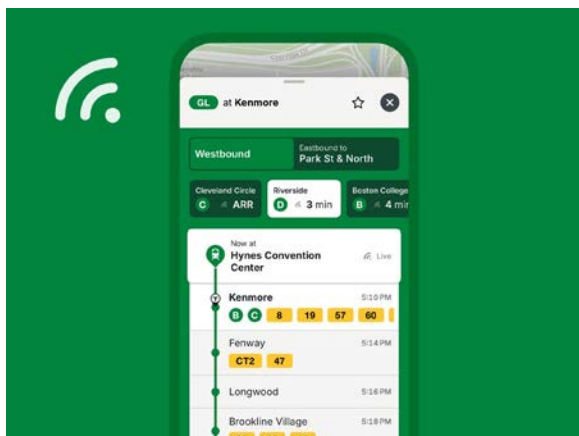
Веб-сайт: mbta.com/customer-support

Телефон: 617-222-3200 / Бесплатный номер 1-800-392-6100

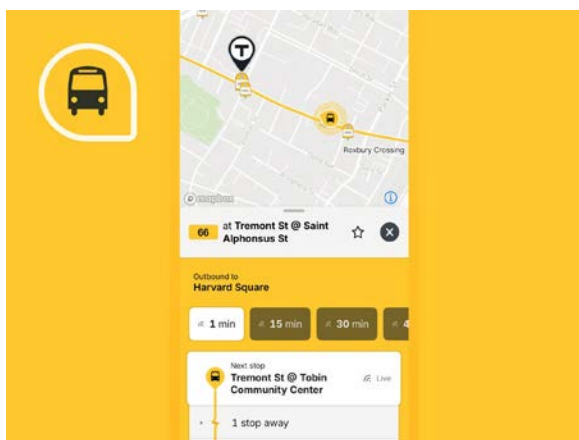
711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL

Часы работы представителей: 6:30 – 20:00, пн – пт

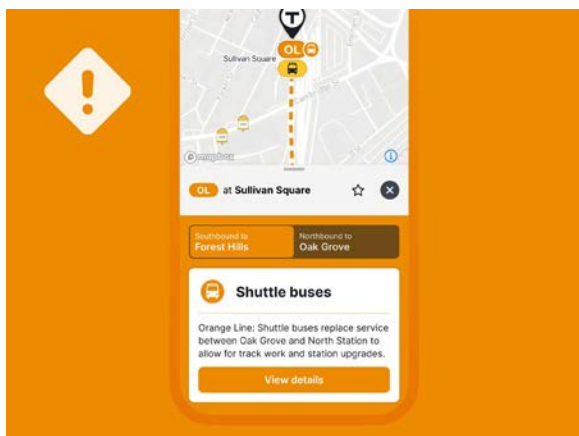
Приложение Go MBTA



MBTA Go – официальное приложение для мобильных телефонов, с помощью которого можно получить оперативную информацию об услугах MBTA. Используйте его, чтобы узнавать о времени прибытия, местонахождении автобусов и поездов, состоянии лифтов и многом другом.



Приложение MBTA Go было разработано с учётом вопросов доступности транспорта. Оно поддерживает такие популярные функции, как VoiceOver, Switch и Voice Control на iOS и TalkBack, а также Switch Access и Voice Access на Android.



Загрузить приложение MBTA Go можно прямо сейчас из App Store или Google Play.

Дополнительную информацию можно найти по адресу mbta.com/goapp



Access in Motion — Онлайн

Будьте в курсе последних известий о наличии особых условий на транспорте MBTA! Посетите наш веб-сайт по адресу mbta.com/accessibility, где опубликованы следующие материалы:

- Справочники с подробным описанием особых условий для инвалидов, повышающих доступность поездок на автобусах, метро, электричках и паромах.
- Часто задаваемые вопросы о наличии особых условий для инвалидов на транспорте MBTA.
- Новости и последние сообщения Отдела MBTA по вопросам создания особых условий в системе, от модернизации станций до внедрения новейших технологий, призванных облегчать ваши поездки.
- Информация о предстоящих встречах с общественностью и мероприятиях.
- Виртуальная история защиты интересов пассажиров и обеспечения доступности системы Т.
- Всё о том, каким образом вы можете принять участие в работе по созданию особых условий на транспорте MBTA, и многом другом!



Материалы в альтернативных форматах и на других языках

По запросу MBTA может предоставить в альтернативных форматах такие материалы, как расписания движения рейсового транспорта и протоколы встреч с общественностью. Кроме того, вы можете получить копии данной брошюры в альтернативных форматах и на других языках.

Обращайтесь в Службу по работе с клиентами по телефону 617-222-3200 / Бесплатный номер 1-800-392-6100, 711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL; или посетите веб-сайт по адресу mbta.com/customer-support.

Информация о программе Access in Motion

Жалобы, комментарии, вопросы, планирование поездок:

Служба MBTA по работе с клиентами

Веб-сайт: mbta.com/customer-support

Телефон: 617-222-3200, бесплатный номер 1-800-392-6100
711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL

Поездки по сниженным тарифам, замена карт, добавление средств на аккаунт RIDE:

Центр Charlie Service Center

Веб-сайт: mbta.com/charlieservicecenter

В порядке личной явки:

296 Washington Street (рядом со станцией
State Street Station)

Бесплатное обучение пользованию транспортом, право на участие в программе RIDE, общая поддержка:

Центр мобильности MBTA

Веб-сайт: mbta.com/mobilitycenter

Телефон: 617-337-2727

Эл. почта: howtotravel@mbta.com

Сообщения о работе устройств, обеспечивающих доступность:

Линия информации о работе лифтов, эскалаторов

Телефон: 617-222-2828

Веб-сайт: mbta.com/alerts/access

Информация о прибытии транспорта с условиями для инвалидов, отслеживание транспорта, сведения о работе лифтов – на мобильном телефоне

Приложение MBTA Go

Веб-сайт: mbta.com/goapp

Онлайн-информация о наличии особых условий:

Веб-сайт: mbta.com/accessibility

Соцсети: официальный аккаунт MBTA в социальных сетях,
хэштэг #TAccess

Участие пассажиров:

Группа Riders' Transportation Access Group (RTAG)

Веб-сайт: mbta.com/rtag

Эл. почта: rtagboston@bostoncil.org

Примечание: при наборе указанных выше номеров телефона набирайте 711 для абонентов TTY или VRS для пользователей ASL.

Служба MBTA по работе с клиентами

Веб-сайт: mbta.com/customer-support

Телефон: 617-222-3200, бесплатный номер 1-800-392-6100

711 для абонентов TTY или

VRS для пользователей ASL

Онлайн-информация о наличии особых условий:

Веб-сайт: mbta.com/accessibility