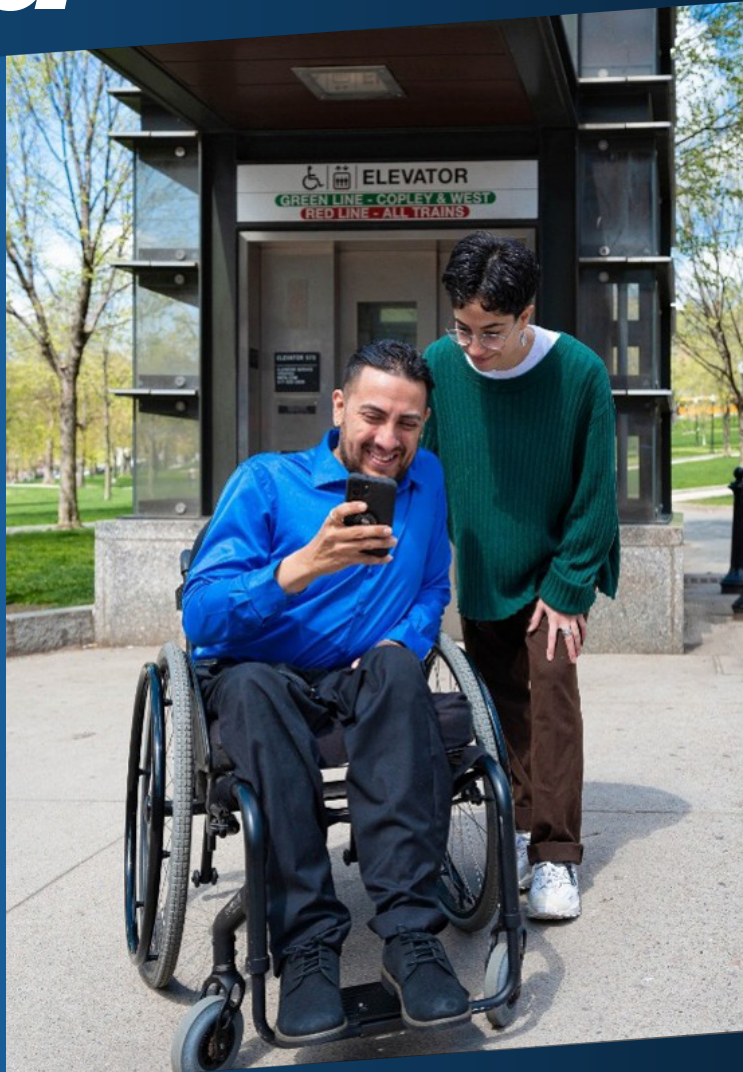


Asesu na Muvimentu



**Bu Guia pa Viajen
Asesível na MBTA**

 **Massachusetts Bay
Transportation Authority**

massDOT
Massachusetts Department of Transportation



Tabela di Kontiúdu

Karu Pasajeru di MBTA,	4
MBTA y Defensoris di Pesoas ku Inkapasidadis Da Impulsu pa Asesu	6
Partisipa ku RTAG pa Avansa Mudansa na MBTA	8
Regulamentus ta Pensa na Pasajerus na Kada Kurva.....	10
Paga menus pa viaja ku nos Programa di Tarifa Reduzidu.....	12
Plania bu Itineráriu ku Ferramentas pa Planiamentu di Viajen Asesível	14
Asesu na Muvimentu... Unde ki Bu Krê Bai	16
Sentru di MBTA Mobility Center—Próximu Parajen pa Rekursus di Transporti Asesível	28
Ba ta Bai Sen Prublema ku Customer Support	32
Muvimentu sen Parajen ku MBTA Go	34
Asesu na Muvimentu—Online.....	36
Material Skritu na Formatu Alternativu & OtusLínguas.....	37
Informason Inportanti pa Asesu na Muvimentu.....	38

Karu Pasajeru di MBTA,

Na MBTA, nu sabe ki un redi di transporti ku asesu pa pesoas ku inkapasidadis é bon pa tudu pasajerus— tantu idozus, kuma mai/pai ku mininu na karrinhu, o pasajerus di tudu dia. É pur isu ki nu ta faze tudu sforsu pa nu ser modelu di transporti públiku asesível.

Nos sistema sta mas asesível ki nunca, inkluidu frota di autokarrus ku pizu baxu, ekipadus ku ranpa, kontinuidadi na aumentu di elevadoris na stasons, Mobility Center ku treinu sobri viajen y rekursus di transporti di grasa, y mas kuzas.

Na pájinas siguintis, nu ta enbarka ku bô na un viajen di autokarru, metru (subway), konboiu (Commuter Rail), balsa (ferry), y transporti adaptadu (paratransit). Sima nu ta bai, bu ta deskubri regulamentus y funsons ki ta impulsiona asesu pa movimentu na MBTA.



MBTA y Defensoris di Pesoas ku Inkapasidadis Da Impulsu pa Asesu

MBTA ta kolabora ku organizasons y defensoris (advocates) lokal pa defeza di pesoas ku inkapasidadis, pa bira asesu un prioridadi na tudu kuza ki nu ta faze. Si dja ten tenpu ki bu ka anda na T, bu ta atxa un monti di midjoras na tudu sê redi, inkluindu:

- Un frota di 100% di autokarrus ku pizu baxu y ranpas pa entra na porta di frenti.
- Stasons mas asesível ki nunka (y ten mas kuzas pa ben!).
- Elevadoris na stason ta trabadja mas di 99% di tenpu.
- Nos trens di Linhas Burmedju y Laranja sta mas asesível—y un nobu frota di trem di Linha Verdi 100% asesível sta pa brevi.
- Anúnsius audiu/ vizual di parajen y destinu na tudu karrus.



Joanne Daniels-Finegold



- Informason audiuvizual na ora—inkluindu ora di xegada di karru, desviu di rota di servisu, y disponibilitadi di elevador—na stasons y parajens selesionadus.
- Reklamason di pasajerus midjoradu—prusesu di rezoluson.
- Um programa midjoradu (txomadu “secret shopper”) pa monotoriza asesu pa kontrolu di kualidadi kontinuadu.
- Mas funsionáriu pa da asistensia na stasons y mas treinu sobri asesu pa tudu funsionáriu.
- Txeu di kes midjoras rezulta di akordu di rezoluson Daniels-Finegold di 2006 y kriason di Departmentu System-Wide Accessibility na 2007. Pa bu sabe mas, vizita mbta.com/accessibility/history

Partisipa ku RTAG pa Avansa Mudansa na MBTA

Faze parti di asesu na muvimentu! Entra na grupu komunitáriu Riders' Transportation Access Group (RTAG), ki ta konsedja MBTA na asuntos di transporti ki ta afeta pesoas di idadi avansadu y pesoas ku inkapasidadis.

Menbrus di RTAG ten kolaboradu ku MBTA pa:

- Midjora asesu pa transporti alternativu di otu konpanhia.
- Midjora seguransa y tomada di atenson pa faxas pa bisikleta djuntu di parajens di autokarru.
- Midjora aspetus di servisu di transporti adaptadu The RIDE.

Kualker pesoa ki krê partisipa ta ser ben resebedu. Menbrus jeral di RTAG ta ten oportunidad di pa:

- Partisipa na forums (asenbleias públiku).
- Da ses opinion y avaliason sobri grau di asesu di redi.
- Riuni y obi informason sobri regulamentu y atualizason di prusesu dadu pa Departamentu txomadu System-Wide Accessibility, The RIDE, y otus departamentus di MBTA.

Pa bu sabe sobri riunions di RTAG y pa mas informason:

Vizita: mbta.com/rtag

Email: rtagboston@bostoncil.org



Elevator Refreshment Program

- MBTA is upgrading elevators to improve reliability
- Focus is on most used, oldest, and least reliable units
- Upgrading internal components, elevators will not see reliability changes
- Upgrades will take ~8 weeks to complete
- Notice of closures & alternative service information will be posted online and at posters in stations
- First Upgrades:
 - Braintree R11 - complete
 - Park Street R68 - currently in process
 - Cleveland, State, Park St Downtown Crossing, North Station, South Station - future



Elevator is out of service for upgrades

MassDOT

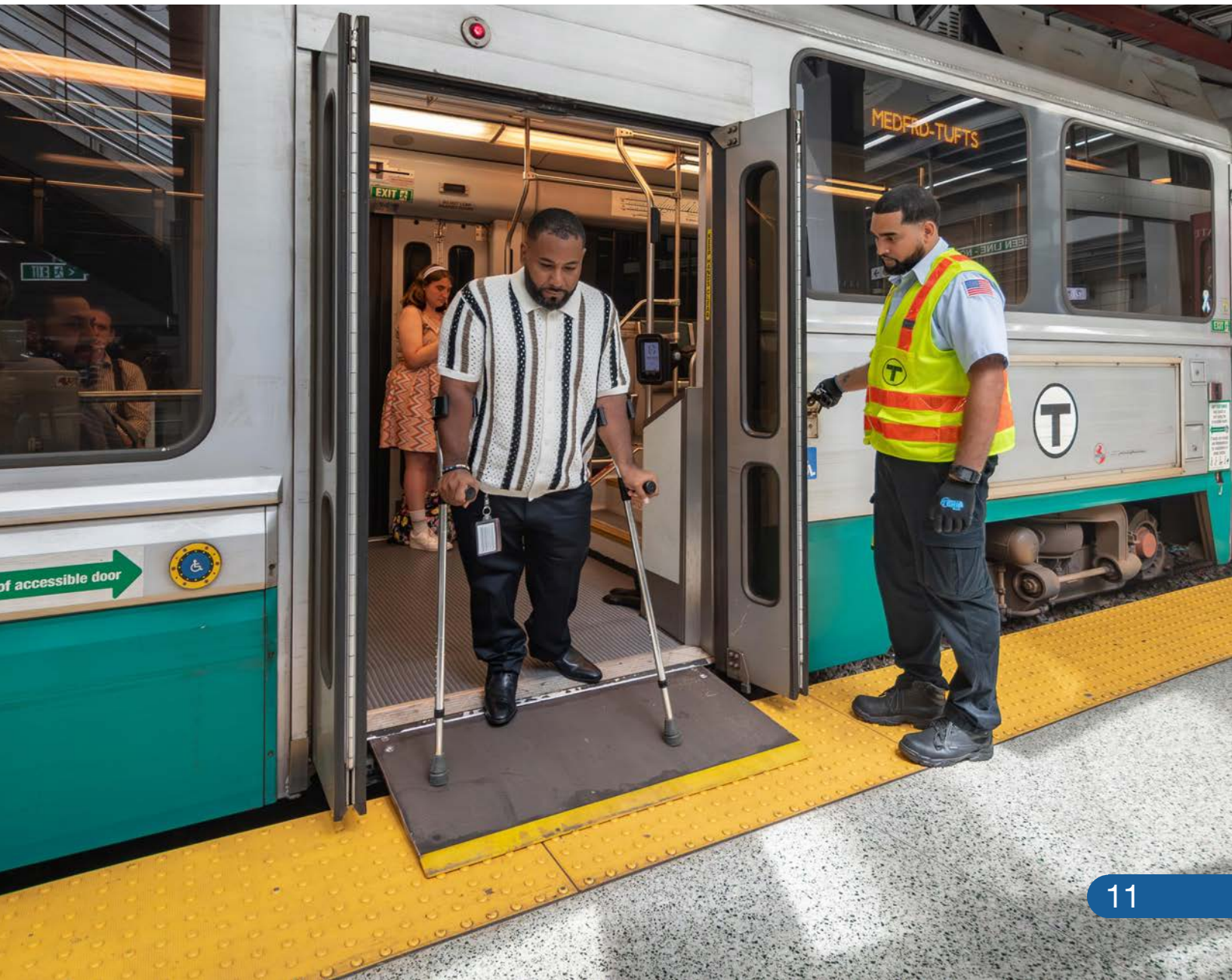
Regulamentus ta Pensa na Pasajerus na Kada Kurva

Na MBTA, nu sta enpenhadu pa dabu un speriensia di viajen pozitivu. É pur isu ki nu ten regulamentus di asesu kriadus ta pensa na pasajerus na tudu rotas di nos redi di rotas fixu. Regulamentus prinsipal ta inkluí:

- Funsionárius di MBTA ta satisfaze tudu pididus di ajuda razoável, inkluinu ma sen limita, pididus pa:
 - Entra y saí di karrus di MBTA
 - Navega stasons di MBTA (inkluinu guia pa pesoas segu)
 - Atxa asentu na stason o na karru
 - Uza mákina pa paga o pa kunpra bilheti
- Tudu pasajerus ten direitu di uza opsons di asesu, inkluinu ma sen limita:
 - Elevadoris y skadas rolantis
 - Ranpas y plakas di ligason
 - Plataformas elevadu
 - Entradas asesível
- Pasajerus ku animal di servisu pa djuda pode entra na tudu tipus di transporti, stasons y instalasons di MBTA durante kualker ora di funksionamentu (animal ten di sta kontraladu pa donu y el ka pode ser un amiasa diretu pa otus pasajerus).
- Funsionárius di MBTA ta djuda pasajerus atxa lugar di prioridadi si es pidi. Si tudu asentu di prioridadi stiver

okupadu, funsionáriu ta meste pidi otus pasajerus pa es muda di lugar.

- Nota: Si pasajeru ka krê muda di lugar, funsionáriu ka pode obriga-l; pasajeru sintadu na un lugar di prioridadi pode ten un inkapasidadi ki ka ta odjadu ma ki el ka kre fla kuzé
- Funsionárius di MBTA nunca ta pergunta pasajeru natureza di sê inkapasidadi. Pasajerus ku inkapasidadis ki ka ta parse, ka ten ki da informason pa el pode uza opsons di asesu na redi di transporti.



Paga menus pa viaja ku nos Programa di Tarifa Reduzidu

Ku programas di MBTA di tarifa reduzidu, pasajerus ku idadi di 65+, ku inkapasidadis y ta resebe Medicare, y ku idadi entri 18 y 64 ta resebe ajuda di stadu, ta pode kualifika pa anda di autokarru, metru, konboiu y balsa pa serka di metadi di tarifa normal. Pasajerus segus, y tanbé ses guia, pode kualifika pa viaja di grasa.

Pasajerus di The RIDE ku idadi di 65+, y idadi di 18 pa 64 anu ki ta resebe ajuda di governu, es pode gosi kualifika pa tarifa reduzidu pa anda na RIDE.

Pa bu sabe mas informason sobri programas di MBTA di tarifa reduzidu o pa bu inskreve online:

Vizita: mbta.com/reduced

Txoma: MBTA Customer Support

617-222-3200 / Linha grátis 1-800-392-6100

711 pa uza TTY o VRS pa uza ASL

Bai pesualmenti:

Pasajerus ku inkapasidadis y ta resebe Medicare, ku idadi di 65+, y pasajerus segu pode dadu ajuda pa pidi tarifa reduzidu si es bai na Charlie Service Center, na 296 Washington Street (na ladu di State Street Station). Charlie Service Center tanbé pode djuda ku:

- Substituí un karton CharlieCard stragadu o fora di prazu.
- Liga bus benefísius di programa di tarifa reduzidu ku un métudu di pagamentu sen kontatu (contactless card).
- Kunpra passi di autokarru, metru, konboiu, o di balsa.
- Kresenta dinheru na konta di RIDE.

Antis di bai la, txoma MBTA Customer Support pa nunbru ki sta mas riba, o vizita [mbta.com/charlieservicecenter](https://www.mbta.com/charlieservicecenter) pa bu verifika oráriu di funsionamentu atual di Charlie Service Center.



Plania bu Itineráriu ku Ferramentas pa Planiamentu di Viajen Asesível

Bu sta bai un konsertu? Djanta ku amigus? Nos ferramentas pa plania viajens ku perkursu/rota fixu ta djudabu bai di li ti la:

- MBTA Customer Support (servisu di apoiu pa klienti) : Un representante ta djudabu plania viajen pa telefoni, ku tudu gostu.

Txoma 617-222-3200 / Linha grátis 1-800-392-6100, 711 pa uza TTY o VRS pa ASL

- MBTA Trip Planner: Ora ki bu skodje kuadrado “Prefer accessible trips”, Trip Planner ta dabu un o mas rotas asesível pa bu distinu, y ta aviza tanbé si ten problemas ku elevador o skada rolanti ki ka sta trabadja y ki pode afeta bu viajen. Vizita mbta.com/trip-planner.

Bu krê só verifika si un stason na bu perkursu é asesível? Bu pode tanbé:

- Djobe pa Sinbulu Internacional di Asesu (“sinbulu di kadera di roda” branku y azul) na mapas di redi di transporti di MBTA pa atxa stasons ku asesu.
- Vizita mbta.com/stops pa bu djobe opsons di asesu spesifikus pa kada stason.



- Konpanha avizus di interrupson na servisu di elevador o skada rolanti.

**Txoma Linha di Elevator/Escalator Update pa
617-222-2828, 711 pa uza TTY o VRS pa ASL
Vizita mbta.com/alerts/access**

- Djobe-l na aplikativu (app)! Bu ta atxa informason sobri stasons asesível, elevador fora di servisu, mudansas di trilhu (track), sobri konboiu urbanu (Commuter Rail), y otus informasons y alertas na nos aplikativu MBTA Go, disponível na telemóvel iOS o Android.
- Bu krê konfirma si bu parajen di autokarru inda é kel mé? Vizita mbta.com/bus-stop-changes.



Asesu na Muvimentu... Unde ki Bu Krê Bai

Si krê bu sta viaja di autokarru, metru, konboiu, balsa, o The RIDE, bu ta atxa kuzas ki ta fasilita, mas ki nunka, pa bu txiga na bu distinu.







AUTOKARRU

Funsons pa permiti Asesu na Autokarru

Tudu autokarrus di MBTA é asesível pa pasajerus ku inkapasidadis. Funsons ki bu pode atxa na nos autokarrus ta inkluí:

- Frota ku 100% pizu baxu (só un pasinhu entri nível di paseiu y pizu di autokarru).
- Ranpas na autokarru ki ta saí di porta di frenti di tudu autokarrus.
 - Nota: Durante interrupsons di servisu, bu pode inkontra autokarrus, kontratados di otus konpanhias, ku pizu altu y ku plataforma pa subi kadera di roda
- Kapasidadi pa baxa entrada di porta pa facilita entra ku saí.
- Asentus di prioridadi pa idozus y pasajerus ku inkapasidadis.
- Dos árias ku tiras di seguransa pa kadera di roda y pa otus ekipamentus ku roda uzadu pa deslokason.
- Anúnsius audiu/vizual sobri rota, parajen y distinu di autokarru.

Informason Útil sobri Asesu

- Motoristas di autokarru ten obrigason di para mas pertu posível di paseiu na tudu parajen. Si es ka pode para pertu di paseiu, motoristas ta djudabu entra/saí na lugar pertu y



seguru. Bu pode tanbé pidi motorista pa muda pozison di autokarru si meste pa facilita entrada/saída.

- Si bu ta uza un ekipamentu ku roda pa bu anda, motorista di autokarru pode dixabu entra primeru ki otus pasajerus pa garanti lugar pa bô na ária ku tiras di seguransa pa bu ekipamentu. Motoristas ten obligason di prende 4 tiras (pa kadera di roda) o 3-4 tiras (pa mota scooter) na karrosaria di bu ekipamentu móvel.
- Motoristas ta djudabu atxa lugar di prioridadi si bu pidi. Si tudu asentu di prioridadi stiver okupadu, motorista ten obligason di pidi otus pasajerus pa es muda di lugar.
 - Nota: Si pasajeru ka krê muda di lugar, motorista ka pode obriga-l; pasajeru sintadu na un lugar di prioridadi pode ten un inkapasidadi ki ka ta odjadu ma ki el ka kre fla



METRU

Opsons di Asesu na Metru

Maioria di stasons di metru (subway) di MBTA é asesível pa pasajerus ku inkapasadis — y kada bes nu ta aumenta mas asesu. Opsons ki bu pode atxa na nos redi di metru ta inkluí:

- Elevadoris, skadas rolantis, y ranpas.
- Plakas di ligason pa kubri spasu entri plataforma y trem.
- Faxas di avizu tátil (ora ki podu pé) na borda di plataforma.
- Portas di asesu mas largu ku leitor di bilheti montadu na nível baxu pa facilita asesu.
- Máquinas di benda di bilheti ku leitura na braile y audiu.



- Ekrans di Informason pa Pasajerus na entrada di stason ki ta mostra informason inportanti sobri servisu, inkluzivi si ten elevador na kel stason.
- Kaxas di xamada na stason ki pode ser uzadu pa pidi ajuda jeral o pa imerjensia.
- Informason audiu/vizual na kel ora sobri xegada di trem.
- Anúnsius audiu/vizual sobri parajen y distinu.
- Asentus di prioridadi pa idozus y pasajerus ku inkapasidadi.
- Árias rezervadu pa pasajerus ki ta uza ekipamentu móvel ku roda.

Informason Útil sobri Asesu na Metru

- Na Linhas Burmedju, Laranja, y Azul, plakas móvel (di poi y tira) sta disponível pa pasajerus ki meste ajuda pa entra y saí di trem pamodi spasu entri plataforma y pizu di trem. Si bu ta kreba uza un plaka móvel, é só bu pidi un funcionáriu di MBTA pa djudabu.
- Na Linha Verdi, ten plakas di enbarki pa asesu na entra ku saí di karruagens ku pizu baxu. Si bu krê uza un plaka di enbarki, é só bu pidi un motorista di Linha Verdi pa djudabu.
- Si bu tiver un pididu di ajuda razoável ma bu ka ta konsigui atxa un funcionáriu di MBTA, bu pode uza un di kes kaxa di telefoni ki ten na nos stasons di metru. Pa uza kaxa di telefoni pa pidi ajuda, karraga na boton markadu “Info” y spera pa algén di servisu responde.



KONBOIU SUBURBANU

Funsons na Konboiu Suburbanu (Commuter Rail)

Maior parti di stasons di Konboiu Suburbanu di MBTA é asesível pa pasajerus ku inkapasidadi — y asesu ta aumentadu kada bes mas. Kuzas ki bu pode atxa na nos redi di Konboius Suburbanus ta inkluí:

- Elevadoris, skadas rolantis, y ranpas.
- Plataformas di nível elevadu, total y mini, pa nível di enbarki.
- Plakas di ligason pa kubri spasu entri plataforma y pizu di konboiu.
- Faxas di avizu tátil (ora ki podu pé) na borda di plataforma.
- Informason audiu/vizual sobri xegada, partida y trilhu (track) di konboiu na maior parti di stasons.
- Anúnciu di vídiu di paragen na tudu konboius; vizual na maioria.
- Asentus di prioridadi pa pasajerus ku inkapasidadis y idozus.
- Árias rezervadu pa pasajerus ki ta uza ekipamentu móvel ku roda.

Informason Útil sobri Asesu na Konboiu Suburbanu

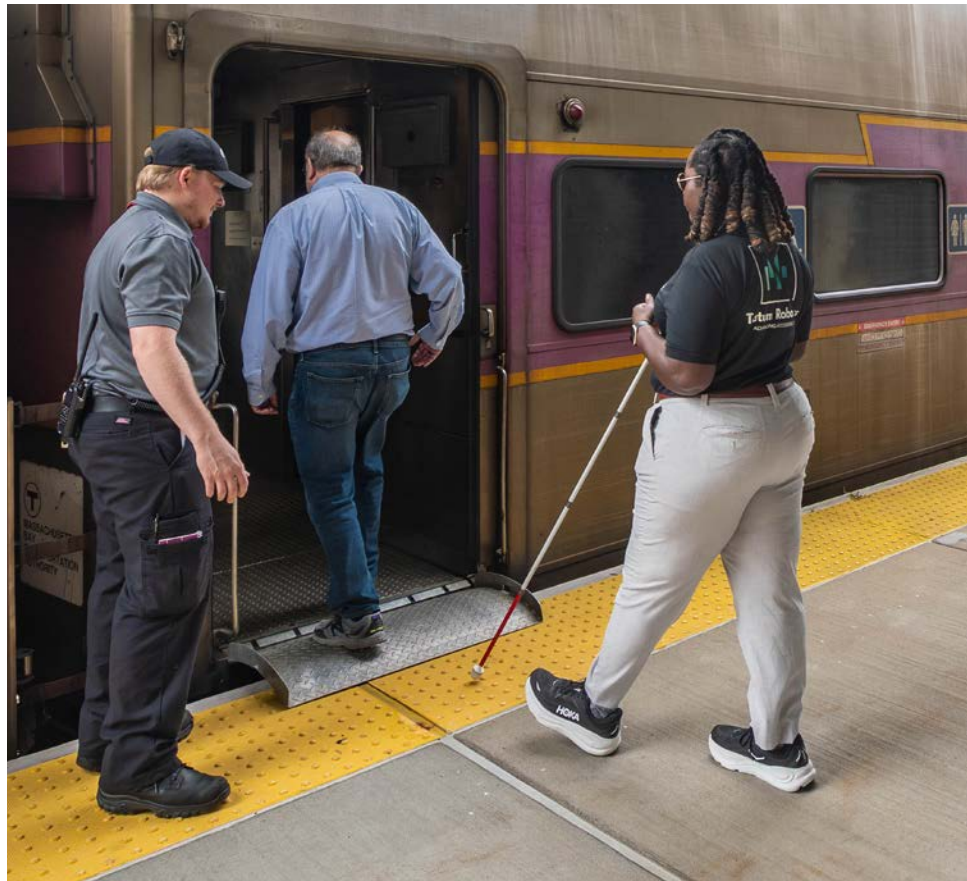
- Stasons di Commuter Rail (konboiu suburbanu) ki ten plataformas di nível altu, total o mini, ta permiti enbarki y

dezenbarki niveladu di konboiu (enbarki/dezenbarki sen uza skadas). Tipu di plataforma ki ten na stasons ta varia. Revizor na entrada pode perguntabu bu parajen di distinu pa konfirma ki kel lugar é asesível y ki bu pode dezenbarka di konboiu ku seguransa.

- Ora ki pasajerus enbarka/dezenbarka na un plataforma di elevason-mini, es pode pidi pa konboiu muda di pozison pa es pode enbarka/dezenbarka di karruajen abertu ki es skodje.

- Si bu ta uza un ekipamentu móvel ku roda, revizor ta

poi un plaka di ligason móvel pa tapa spasu entri plataforma y pizu di konboiu. Tudu pasajeru ten direitu di uza plaka móvel si es pidi.



- Si bu meste ajuda pa atxa plataforma pa bu konboiu o pa kunpra bilheti, ten funsionárius pa djudabu na North Station, South Station, y Back Bay Station
- Bu pode djobe na aplikativu MBTA Go pa xegadas asesível kel ora y pa mudansas di servisu, sima atrazu di konboiu o mudansa di trilhu di xegada.



BALSA

Funsons di Asesu na Balsa (ferry)

Maior parti di balsas y di kais di MBTA ten asesu pa pasajerus ku inkapasidadis. Funsons ki ta atxadu na redi di balsas ta inkluí:

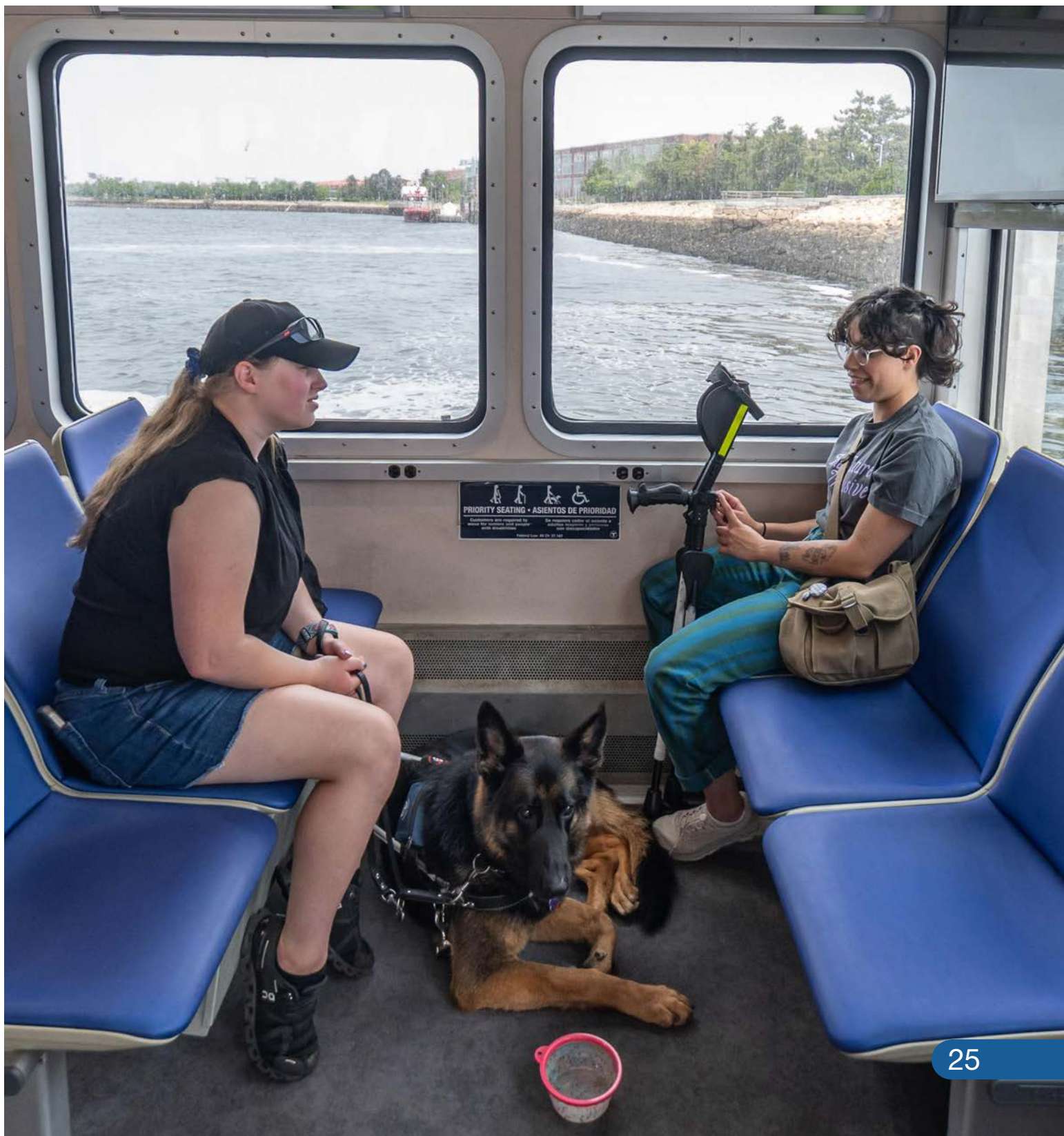
- Kais flutuanti asesível.
- Plakas di ligason móvel pa tapa spasu entri kais y balsa.
- Anúnsius audiu/vizual di parajen y destinu.
- Asentus di prioridadi pa idozus y pasajerus ku inkapasidadis
- Árias rezervadu pa pasajerus ki ta uza ekipamentu móvel ku roda.

Informason Útil sobri Asesu na Balsa

- Maior parti di kais flutuanti pa balsa di MBTA é asesível. Bu pode spera na kais ti ki un tripulanti flabu ki bu pode enbarka sen prigu.

Pamodi variasons na nível di maré y aspetus di strutura spesifiku di balsa, y di pasadisu uzadu pa enbarka, bu pode inkontra grandis inklinasons, pasajens stretu y difikuldadis fízikus, mesmu na kes kais asesível. Pa pasajerus na kadera di roda ilétriku, funsons di kadera di roda (sima trason di eixu sentral, trason di traz) pode afeta prusesu di enbarki. Na tudu ka is, bu ta spera ti ki un tripulanti fla ki bu pode avansa ku seguransa, y bu ta aviza si bu meste kualker ajuda, partikularmenti pa travesa riba di plaka móvel.

Disponibilidad di asentus di prioridadi y árias rezervadus pa pasajerus ku ekipamentu móvel ku roda, ta varia di akordu ku tipu di balsa di servisu. Ma bu pode senpri pidi un tripulanti pa djudabu atxa un lugar.





THE RIDE

Servisu di Transporti Adaptadu The RIDE

RIDE é un transporti públiku adaptadu (paratransit) di MBTA, ku servisu di porta-pa-porta. MBTA ta opera RIDE di akordu ku Lei di Proteson di Merkanus ku Inkapasidadis (ADA). Si bu ten un inkapasidadi ki ta inpidi di bu uza, senpri o as vezis, redi di MBTA di rotas fixus, servisu The RIDE pode djuda ku bus nesesidadis di transporti públiku.

RIDE sta disponível na 58 sidadis na ária di Grandi Boston. Pa kontata The RIDE, bu ten ki txoma Mobility Center pa marka un entrevista prezensial pa determina si bu ta kualifika (RIDE ta panhabu na kaza y ta trazebu dipos di entrevista, di grasa). Ora ki bu aprovalu, bu ta pode marka viajen entri 1 y 5 dias antis di data ki bu meste.

Pa sabe mas sobri The RIDE y modi ki bu ta pidi:

Vizita: mbta.com/theride

Txoma: MBTA Mobility Center

617-337-2727

711 pa uza TTY o VRS pa ASL



Sentru di MBTA Mobility Center—Próximu Parajen pa Rekursus di Transporti Asesível

Sentru di MBTA txomadu Mobility Center é lugar ki ta da informason sobri transporti asesível, ensinamentu, y rekursus komunitáriu.

Servisus Prestadu pa Mobility Center

Baziadu na bus nesesidadis individual, funsionáriu na Mobility Center sta prontu pa djuda ku un variadadi di servisus, inkluzivi:

- Inskreve pa treinu sobri viajens, na grupu o individual.
- Pidi karton ku tarifa reduzidu (Reduced Fare CharlieCards).
- Plania viajens asesível na redi di rota fixu o RIDE.
- Marka y konpleta un avaliason di kualifikason pa RIDE.
- Uza bu telemóvel smartphone o konputador pa verifika interrupson di servisu di elevador o pa pidi transporti pa programa The RIDE Flex.
- Kontata ku otus opsons di transporti komunitáriu. Rekursus di Mobility Center sta disponível pa pididu prezensialmenti o pa telefoni, y na txeu línguas. Nos ekipa ta kumesa xamada ku alguns perguntas sobri kuzé ki bu meste pa es pode djudabu atxa servisus ki ta sirbi pa bô.





Treinu di Grasa sobri Viajen

MBTA ta oferece, di grasa, servisu di treinu sobri viajen pa djuda idozus y pesoas ku inkapasidadi prende manera di viaja es só na autokarrus di rota fixu, trem di subway, konboiu di Commuter Rail, y redi di balsa (ferry). Tópikus di treinu ta inkluí:

- Seguransa jeral na redi di transporti.
- Leitura di oráriu di T y planiamentu di itineráriu di perkursu.
- Enbarka y dezenbarka di karrus di MBTA.
- Kunpra karton CharlieCard, di tarifa interu o reduzidu.
- Responsabilidadis di pasajerus y di motorista.
- Ten asesu pa informason sobri servisu di MBTA na interneti (online) y atraves di aplikativus di telemóvel.

Ten txeu tipus di treinus di viajen disponíbel, inkluidu treinu pa grupus pikenu, na MBTA o na organizasons komunitáriu, y treinu individual fetu pa nesesidadis individual. Ten opsons pa treinus virtual y íbridu si pididu.

Pa kontata sentru Mobility Center di MBTA:

Vizita: mbta.com/mobilitycenter

Txoma: 617-337-2727

711 pa uza TTY o VRS pa ASL

Email: howtotravel@mbta.com

Ba ta Bai Sen Prublema ku Customer Support

Si bu inkontra un problema, grandi o pikenu, relasionadu ku asesu kandu bu uza nos servisu di rota fixu, kontata nos ekipa di apoiu Customer Support pa bu informanu. Bu pode tanbé kontata Customer Support pa faze un pregunta, da un ideia—o konta bu speriensia pozitivu ku nos servisu!



Ora ki bu faze un reklamason o un rekonhesimentu ku Customer Support, spesifika ki bus komentáriu é relasionadu ku asesu. Ora ki bu prienxe formuláriu online pa Customer Support, sertifika ki bu marka kuadradu “accessibility complaint/ feedback” dadu pa kel.

Tenta da un deskrison ku txeu detalhi di kuzé ki kontise, y máximu posível di kes informason li:

- Data y ora di akontesimentu.
- Lugar spesifiku.
- Nunbru di karru.
- Nunbru di kraxá (badge) di enpregadu.
- Deskrison di enpregadu.

Pa kontata MBTA Customer Support:

Vizita: mbta.com/customer-support

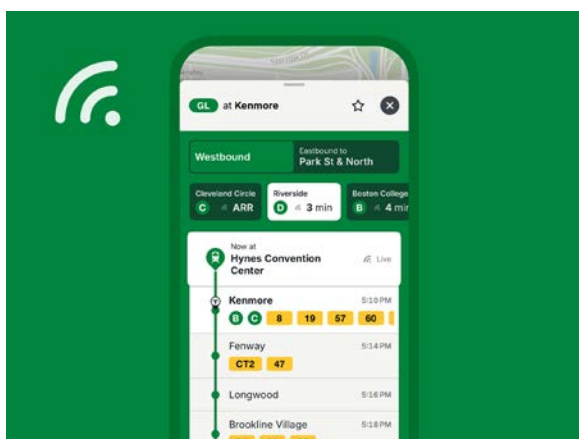
Txoma: 617-222-3200 / Linha grátis 1-800-392-6100

711 pa uza TTY o VRS pa ASL callers

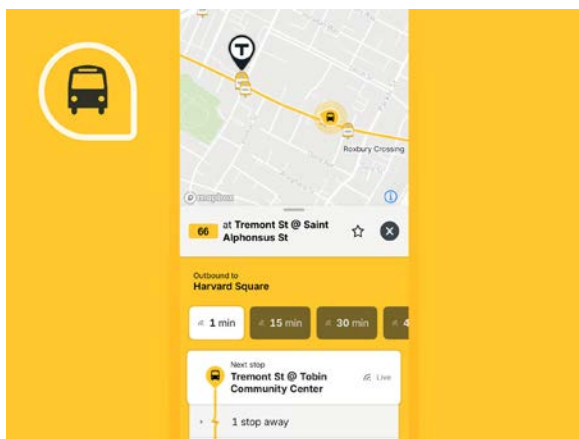
Reprezentantis disponível

Segunda–Sexta, 6:30AM ti 8PM

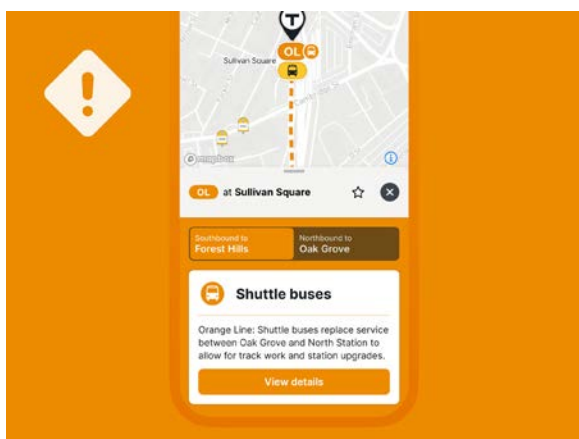
Muvimentu sen Parajen ku MBTA Go



MBTA Go é un aplikativu oficial na telemóvel pa sabe informason atual (live) sobri servisu di MBTA. Bu ta uza-l pa sabe oráriu di xegada, lokaliza (track) autokarru y trem, sabe stadu di elevador, y mas kuzas.



Aplikativu MBTA Go foi kriadu ta pensa na asesu. El ta inkluí apoiu tekniku pa bu uza opsons di asesu popular sima VoiceOver, Switch, y Voice Control na iOS y TalkBack, Switch Access, y Voice Access na Android.



Bu pode bai na App Store o Google Play pa deskarrega (download) aplikativu MBTA Go gosi.

O vizita mbta.com/goapp pa bu sabe mas informason.



Asesu na Muvimentu—Online

Fika senti pa novidades di MBTA sobri asesu! Vizita nos site mbta.com/accessibility, bu ta atxa la:

- Assess Guides (guias pa asesu) ki ta guiabu pasu a pasu na viajens asesível di autokarru, metru, konboiu, y balsa.
- Perguntas Frekuentis sobri asesu na MBTA.
- Novidadis y atualizasons di departamentu di MBTA Department of System-Wide Accessibility, sobri stasons remodeladu ku teknolojia inovador kriadu pa facilita bus viajens.
- Informason sobri riunions y eventus públikus ki sta pa ben.
- Stória virtual di defeza di interesi di pasajerus y asesu di T.
- Tudú maneras pa bu partisipa na asesu di MBTA, y mas kuzas!



Material Skritu na Formatu Alternativu & OtusLínguas

MBTA ta ten tudu material skritu, sima orárius di rotas fixu y dokumentus di riunions/asenbleias públikus, disponível na formatus alternativu ora ki bu pidi. Tanbé pode pididu izenplaris di es broxura na formatu alternativu y tanbé na otus línguas.

Kontata Customer Support pa 617-222-3200 / Linha grátis 1-800-392-6100, 711 pa uza TTY o VRS pa ASL; o vizita [mbta.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support).

Informason Inportanti pa Asesu na Muvimentu

Reklamason, komentáriu, perguntas, planiamentu di viajen:

MBTA Customer Support (servisu di apoiu di klienti)

Vizita: mbta.com/customer-support

Txoma: 617-222-3200, Linha grátis 1-800-392-6100
711 pa uza TTY o VRS pa ASL

Tarifas ku presu reduzidu, substituison di karton, poi dinhero na konta di RIDE:

Charlie Service Center

Vizita: mbta.com/charlieservicecenter

Bai la pesualmenti:

296 Washington Street (na ladu di State Street Station)

Treinu grátis di viajen, kualifikason pa RIDE, apoiu jeral:

MBTA Mobility Center

Vizita: mbta.com/mobilitycenter

Txoma: 617-337-2727

Email: howtotravel@mbta.com

Alertas di servisu ligadus ku asesu: Linha pa Informason sobri Elevadoris/Skadas rolantis

Txoma: 617-222-2828

Vizita: mbta.com/alerts/access

Asesu pa xegadas, lokalizason (tracking) di karru, informason sobri elevador na telemóvel:

Aplikativu MBTA Go

Vizita: mbta.com/goapp

Informason online sobri servisu asesível:

Vizita: mbta.com/accessibility

Sigui: Konta ofisial di MBTA na redi sosial,
hashtag #TAccess

Partisipason di Pasajeru:

Riders' Transportation Access Group

(RTAG, grupu di pasajerus pa asesu na transporti)

Vizita: mbta.com/rtag

Email: rtagboston@bostoncil.org

Nota: Pa kualker nunbru di telefoni mas riba, marka 711 pa TTY o VRS pa ASL

MBTA Customer Support (servisu di apoiu di klienti)

Vizita: mbta.com/customer-support

Txoma: 617-222-3200, Linha grátis 1-800-392-6100
711 pa uza TTY o VRS pa ASL

Informason online sobri servisu asésível:

Vizita: mbta.com/accessibility