

تيسر الوصول قيد التنفي



دليلك للسفر الميسر الوصول
إليه على متن مواصلات هيئة
النقل في خليج ماساتشوستس
(MBTA)

 Massachusetts Bay
Transportation Authority

massDOT
Massachusetts Department of Transportation



جدول المحتويات

4	عزيزي راكب مواصلات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA).....
	تضع هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) والمدافعون عن حقوق ذوي الإعاقة
6	تيسر الوصول موضع التنفيذ.....
	انضم إلى مجموعة الركاب لأجل تيسر الوصول بالمواصلات (RTAG) للمساعدة
8	في دفع التغيير في هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA).....
10	يتم تطبيق سياسات ملائمة للركاب عند كل منعطف
	اصعد على متن المركبات بتكلفة أقل
12	مع برامجنا للتعريفات المخفضة.....
	قُم بتخطيط مسارك باستخدام
14	أدوات تخطيط الرحلة الميسر الوصول إليها.....
16	تيسر الوصول قيد التنفيذ... أيا كان الطريق الذي تسلكه
	مركز التنقل (Mobility Center) التابع لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) —
28	محطتك التالية لموارد النقل الميسر الوصول إليها.....
32	استمر في التنقل بسلاسة مع خدمة دعم العملاء
34	استمتع بالتنقل مع تطبيق (MBTA Go)
36	تيسر الوصول قيد التنفيذ—عبر الإنترنت.....
37	مواد بتنسيقات ولغات بديلة.....
38	مفاتيحك لتيسر الوصول قيد التنفيذ

عزيزي راكب المواصلات التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)،

إننا في هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) نعلم أن نظام النقل الذي يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليه يفيد جميع ركابنا - سواء كانوا من كبار السن، أو الآباء الذين يستخدمون عربات الأطفال، أو الركاب الذين يتنقلون كل يوم. ولهذا السبب نسعى جاهدين لتكون نموذجاً لوسائل النقل العام الميسر الوصول إليها.

أصبح نظامنا أكثر تيسراً من أي وقت مضى، بما في ذلك أسطول حافلات منخفضة الأرضية ومجهز بمنحدر، والتوسع المستمر للمصاعد في محطاتنا، ومركز التنقل مع تدريب مجاني على السفر وموارد نقل ميسر الوصول إليها، وأكثر من ذلك بكثير.

في الصفحات التالية، سنأخذك في رحلة عبر أنظمة الحافلات وقطار الأنفاق والسكك الحديدية والعبارات وأنظمة النقل شبه الجماعي. على طول الطريق، ستكتشف السياسات والميزات التي تعزز تيسر الوصول أثناء الحركة في هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA).



تضع هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) والمدافعون عن حقوق ذوي الإعاقة تيسر الوصول موضع التنفيذ

تعمل هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) بالشراكة مع المدافعين المحليين عن حقوق ذوي الإعاقة والمنظمات المعنية، لجعل تيسر الوصول أولوية قصوى في كافة أعمالنا. وإذا كان قد مر وقت طويل منذ آخر مرة استخدمت فيها شبكة “ T ”، فسوف تكتشف مجموعة واسعة من التحسينات التي شملت النظام بأكمله، ومن بينها:

- أسطول حافلات منخفض الأرضية بنسبة 100 % مع منحدرات على متن الحافلة عند جميع الأبواب الأمامية.
- المزيد من المحطات التي الميسر الوصول إليها أكثر من أي وقت مضى (والمزيد في المستقبل!).
- مصاعد المحطات التي تعمل أكثر من 99 % من الوقت.
- مركبات الخط الأحمر والبرتقالي التي تتمتع بدرجة عالية من تيسر الوصول، وأسطول جديد من مركبات الخط الأخضر الميسر الوصول إليها بنسبة 100 % في الطريق.
- إعلانات المحطات والوجهة الصوتية / المرئية في المركبات .



جوان دانييلز-فينغولد



- المعلومات السمعية/ البصرية في الوقت الحقيقي - بما في ذلك وصول المركبات وتحويل الخدمة وتوافر المصعد - في المحطات ومواقف مختارة.
- عملية محسنة لحل شكاوى العملاء.
- برنامج محسن لمراقبة تيسر الوصول (يعرف أيضاً باسم "المتسوق السري/secret shopper") للمراقبة المستمرة للجودة.
- موظفون إضافيون لتقديم المساعدة في المحطات وتعزيز التدريب على تيسر الوصول لجميع الموظفين. العديد من هذه التحسينات هي نتيجة لاتفاقية التسوية للقضية المعروفة باسم دانيلز وفاينغولد لعام 2006 وإنشاء إدارة تيسر الوصول على مستوى المنظومة في عام 2007 . لمعرفة المزيد، يرجى زيارة الرابط mbta.com/accessibility/history

انضم إلى مجموعة الركاب لأجل تيسر الوصول بالموصلات (RTAG) للمساعدة في دفع التغيير في هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)

كن جزءاً من تيسر الوصول قيد التنفيذ! انضم إلى مجموعة الركاب لأجل تيسر الوصول بالموصلات (RTAG)، وهي مجموعة مجتمعية تقدم المشورة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) بشأن مسائل النقل التي تؤثر على الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن.

عمل أعضاء مجموعة الركاب لأجل تيسر الوصول بالموصلات (RTAG) مع هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) من أجل:

- تحسين تيسر الوصول إلى وسائل النقل المكوكية المدارة بواسطة جهات خارجية.
- تحسين السلامة والوعي حول ممرات الدراجات المجاورة لمحطات الحافلات.
- تعزيز جوانب خدمة (The RIDE) للنقل المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- أي شخص يرغب في المشاركة هو موضع ترحيب. يتمتع أعضاء مجموعة الركاب لأجل تيسر الوصول بالموصلات (RTAG) بالفرصة للقيام بما يلي:
- حضور المنتديات العامة.
- توفير مداخلات وملاحظات حول تيسر الوصول إلى المنظومة.
- إجراء مقابلات والاستماع إلى تحديثات السياسة والإجراءات من إدارة تيسر الوصول على مستوى المنظومة، وقسم القيادة، والأقسام الأخرى عبر هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA).
- لمعرفة المزيد عن اجتماعات مجموعة الركاب لأجل تيسر الوصول بالموصلات (RTAG) القادمة ومعلومات إضافية:

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/rtag

راسل البريد الإلكتروني: rtagboston@bostoncil.org



Elevator is out of service for upgrades



Elevator Refreshment Program

- MBTA is upgrading elevators to improve reliability
- Focus is on most used, oldest, and least reliable units
- Upgrading internal components, rollers will not use dangerous materials
- Upgrades will take ~8 weeks to complete
- Notice of closures & alternative service information will be posted online and at posters in stations
- First Upgrades
 - Braintree R11 - complete
 - Park Street R6R - capacity in process
 - Cleveland Circle, Park St, Downtown Crossing, Haymarket, Broadway, Tufek



Elevator is out of service for upgrades



massDOT



ADVOCACY SERVICE

يتم تطبيق سياسات ملائمة للركاب عند كل منعطف

في هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)، نحن ملتزمون بجعل رحلتك رحلة إيجابية. ولهذا السبب، لدينا سياسات متسقة وملائمة للمسافرين فيما يتعلق بتيسر الوصول بغض النظر عن المكان الذي تسافر فيه على نظامنا لخطوط المواصلات الثابتة. تشمل السياسات الأساسية ما يلي:

- سيلتزم موظفو هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) بجميع طلبات المساعدة المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الصعود إلى مركبات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) والنزول منها

- التعامل مع محطات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) (بما في ذلك توفير دليل مرئي)

- العثور على مقعد في محطة أو في مركبة

- استخدام صندوق الأجرة أو آلة بيع التذاكر

- يحق لجميع الركاب استخدام ميزات تيسر الوصول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المصاعد والسلام المتحركة

- المنحدرات وألواح الجسور

- الأرصفة عالية المستوى

- بوابات أجرة تيسر الوصول إليها

- نرحب بالركاب الذين يستخدمون حيوانات الخدمة على متن جميع مركبات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) والمحطات والمرافق خلال جميع ساعات العمل (يجب أن يكون الحيوان تحت سيطرة مستخدمه وألا يشكل تهديداً مباشراً للآخرين).

- سيساعد موظفو هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) الركاب في تحديد مكان المقاعد ذات الأولوية عند الطلب. إذا كانت جميع المقاعد ذات الأولوية مشغولة بالفعل، يطلب من الموظفين مطالبة الركاب الآخرين بإخلاء المقعد.
- ملحوظة: وإذا لم يكن الركاب الآخرون على استعداد لإخلاء المقعد، فقد لا يجبرهم الموظفون على ذلك؛ فقد يكون الراكب الذي يستخدم مقاعد ذات أولوية يعاني من إعاقة غير واضحة لا يرغب في الكشف عنها
- لن يسأل موظفو هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) أبداً عن طبيعة إعاقة الراكب. لا يلزم الركاب الذين يعانون من إعاقات غير ظاهرة بمشاركة تلك المعلومات من أجل استخدام ميزات تيسر الوصول في المنظومة.



اصعد على متن المركبات بتكلفة أقل مع برامجنا للتعريفات المخفضة

ومع برامج التعريفات المخفضة لدى هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)، فإن الركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وحاملي بطاقات الرعاية الطبية، والركاب الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً، والركاب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 إلى 64 عاماً والمسجلين في برامج المساعدة التابعة للولاية، قد يتأهلون لركوب الحافلات وقطارات الأنفاق وقطارات الضواحي والعبارات بنصف التعريفة القياسية تقريباً. قد يكون الركاب المكفوفون قانونياً، وكذلك المرشدون المبصرون المرافقون لهم، مؤهلين للركوب مجاناً.

يمكن لمستخدمي خدمة (The RIDE) الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً والمستخدمين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 إلى 64 عاماً المسجلين في برامج المساعدة التابعة للولاية التأهل الآن للحصول على تعريفات مخفضة لرحلات (RIDE). لمعرفة المزيد عن برامج هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) للتعريفات المخفضة أو للتقديم عبر الإنترنت:

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/reduced

اتصل هاتفياً: بخدمة دعم العملاء بهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)

617-222-3200 / الرقم المجاني 1-800-392-6100

711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

قُم بزيارتنا شخصياً:

يمكن للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وحاملي بطاقات الرعاية الطبية، والركاب الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً، والركاب المكفوفين قانونياً الحصول على المساعدة في التقدم بطلب للحصول على تعريفات مخفضة من خلال زيارة مركز خدمة تشارلي (Charlie Service Center)، الكائن بالعنوان 296 Washington Street (بجوار محطة State Street Station).

يمكن لمركز خدمة تشارلي (Charlie Service Center) أيضاً تقديم المساعدة في:

- استبدال بطاقة (CharlieCard) التالفة أو منتهية الصلاحية.
 - ربط مزايا برنامج التعريفات المخفضة بطريقة الدفع غير التلامسي.
 - شراء تذاكر الحافلات أو قطار الأنفاق أو قطار الضواحي أو العبارات.
 - إضافة قيمة إلى حساب (RIDE).
- قبل أن تذهب، تحقق من ساعات العمل الحالية للمركز خدمة تشارلي (Charlie Service Center) من خلال الاتصال برقم دعم العملاء لدى هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) أعلاه أو زيارة الرابط mbta.com/charlieservicecenter



قُم بتخطيط مسارك باستخدام أدوات تخطيط الرحلات الميسر الوصول إليها

هل أنت ذاهب إلى حفلة موسيقية؟ هل تخطط لمقابلة الأصدقاء على العشاء؟ ستساعدك أدوات تخطيط الرحلات ذات المسارات الثابتة في الانتقال من هنا إلى هناك:

- خدمة دعم العملاء بهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA): سيسعد أحد الممثلين القيام بمساعدتك في التخطيط لرحلتك عبر الهاتف.

اتصل على رقم الهاتف 617-222-3200 / الرقم المجاني 1-800-392-6100،
711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين
باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

- مخطط الرحلات (MBTA Trip Planner): عند تحديد خانة الاختيار "Prefer accessible trips" (أفضل الرحلات الميسر الوصول إليها)، سيوفر لك مخطط الرحلات مساراً واحداً أو أكثر ميسر الوصول إليه إلى وجهتك، بالإضافة إلى إخطارك بمشكلات مثل تعطل المصعد أو السلامة المتحركة التي قد تؤثر على رحلتك. قُم بزيارة الرابط mbta.com/trip-planner.

هل تريد فقط التحقق من تيسر الوصول إلى محطة على طول مسار رحلتك؟ يمكنكم أيضاً:



- البحث عن الأيقونة الدولية لتيسر الوصول (رمز الكرسي المتحرك الأزرق والأبيض) على خرائط منظومة هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) لتحديد المحطات الميسر الوصول إليها.
- قُم بزيارة الرابط mbta.com/stops للبحث عن ميزات خاصة بتيسر

- ابق على اطلاع على أعطال خدمة المصعد أو السلام المتحركة.

اتصل بخط التحديثات الخاصة بالمصعد/ السلام المتحركة على الرقم 617-222-2828، 711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

قُم بزيارة الرابط mbta.com/alerts/access

- تحقق من ذلك على التطبيق! تتوفر معلومات تيسر الوصول إلى المحطة، وأعطال المصعد، وتغييرات مسار قطار الضواحي، وغيرها من المعلومات والتنبيهات على تطبيق (MBTA Go)، وهو تطبيق الهاتف المحمول الميسر الوصول إليه لنظام التشغيل iOS أو Android.
- هل تريد التأكد من أن موقع محطة الحافلة لا يزال كما هو؟ قُم بزيارة الرابط mbta.com/bus-stop-changes



تيسر الوصول قيد التنفيذ... أيا كان الطريق الذي تسلكه

سواء كنت مسافراً بالحافلة أو قطار الأنفاق أو قطار الضواحي أو العبارة أو عبر خدمة (The RIDE)، يمكنك العثور على ميزات تسهل عليك الوصول إلى وجهتك أكثر من أي وقت مضى.





الحافلة



مميزات تيسر الوصول للحافلة

جميع حافلات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) ميسر الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة. تتضمن المميزات التي يمكنك العثور عليها في حافلاتنا ما يلي:

- أسطول حافلات منخفض الأرضية بنسبة 100% (خطوة واحدة صغيرة فقط بين الرصيف وأرضية الحافلة).
- المنحدرات الداخلية التي يمكن فتحها عند الباب الأمامي لكل حافلة.
- ملحوظة: أثناء تحويل الخدمة، قد تصادف حافلات يقدمها مقاولون خارجيون بأرضيات مرتفعة ومساعد للكراسي المتحركة
- نظام خفض الحافلة لتسهيل الصعود والنزول.
- المقاعد ذات الأولوية للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- منطقتان للتثبيت للركاب الذين يستخدمون أجهزة مساعدة حركية ذات عجلات.
- إعلانات صوتية ومرئية عن المسار، والمحطات، والوجهة.

نصائح تيسر الوصول للحافلة

- مشغلي الحافلات ملزمون بأن يقتربوا من حافة الرصيف قدر الإمكان عند كل محطة توقف. إذا لم يتمكنوا من الاقتراب من الرصيف، فسيساعدك المشغل على الصعود/ النزول في مكان آمن قريب. يمكنك أيضاً أن تطلب من المشغل تغيير موضع الحافلة لتسهيل الصعود/ النزول إذا لزم الأمر.



- إذا كنت تستخدم جهاز للتنقل بعجلات، فقد يقوم مشغل الحافلة بإركابك قبل الآخرين لضمان وجود مساحة في منطقة الأمان. يطلب من مشغلي الحافلات تثبيت 4 أحزمة أمان (للكراسي المتحركة) أو 3-4 أحزمة أمان (للسكوتر) بإطار جهازك.
- سيساعدك مشغلو الحافلات في تحديد أماكن الجلوس ذات الأولوية عند الطلب. إذا كانت جميع المقاعد ذات الأولوية مشغولة بالفعل، فيجب على المشغلين أن يطلبوا من الركاب الآخرين إخلاءها.
- ملحوظة: إذا لم يكن الركاب الآخرون على استعداد لإخلاء المقعد، فقد لا يجبرهم المشغلين على ذلك؛ فقد يكون الراكب الذي يستخدم مقاعد ذات أولوية يعاني من إعاقة غير واضحة لا يرغب في الكشف عنها

قطارات الأنفاق



مميزات تيسر الوصول بقطارات الأنفاق

غالبية محطات قطارات الأنفاق التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) متاحة للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة - وتيسر الوصول يتوسع باستمرار. تشمل المميزات التي يمكنك العثور عليها في نظام قطارات الأنفاق لدينا ما يلي:

- المصاعد والسلالم المتحركة والمنحدرات.
- ألواح الجسور التي تمتد عبر الفجوة بين الرصيف والقطار.
- شرائط تحذير لمسية عند حافة الرصيف.
- بوابات لدفع التعريفات أوسع وميسر الوصول إليها، مزودة بنقاط تمرير للبطاقات مثبتة على ارتفاع منخفض لسهولة الوصول إليها.



- آلات بيع التذاكر المزودة بميزات برايل وميزات صوتية.
- يتم عرض معلومات العميل في ردهات المحطات التي تعرض معلومات الخدمة المهمة، بما في ذلك توفر المصعد.
- صناديق الاتصال بالمحطات التي يمكن استخدامها للمساعدة العامة أو في حالات الطوارئ.
- معلومات وصول القطار في الوقت الحقيقي بطرق سمعية / مرئية.
- إعلانات صوتية ومرئية عن المحطات والوجهات.
- المقاعد ذات الأولوية للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- مناطق جلوس للركاب الذين يستخدمون أجهزة مساعدة على التنقل ذات عجلات.

نصائح تيسر الوصول بقطارات الأنفاق

- على الخطوط الحمراء والبرتقالية والزرقاء، تتوفر لوحات الجسور المتنقلة للركاب الذين قد يحتاجون إلى المساعدة في الصعود/ النزول بسبب وجود فجوة بين الرصيف وأرضية القطار. إذا كنت ترغب في استخدام لوحة جسر متنقلة، فما عليك سوى أن تطلب من أحد موظفي هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) مساعدتك.
- على الخط الأخضر، تتوفر لوحات الجسور على متن القطارات لتوفير تيسر الوصول للصعود/ النزول من عربات القطار ذات الأرضية المنخفضة. إذا كنت ترغب في استخدام لوحة جسر على متن القطار، فقط اطلب من مشغل قطار الخط الأخضر مساعدتك.
- إذا كان لديك أي طلب معقول للمساعدة، ولكنك لم تجد أحد موظفي هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)، فيمكنك استخدام أحد صناديق الاتصال الموجودة في محطات قطارات الأنفاق التابعة لنا. لاستخدام صندوق اتصال لطلب المساعدة، اضغط على الزر المعنون "Info" (استعلامات) وانتظر رد المشغل.

قطار الضواحي



مميزات تيسر الوصول لقطار الضواحي

غالبية محطات قطار الضواحي (Commuter Rail) التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) ميسرة للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة - وتيسر الوصول يتوسع باستمرار. تشمل المميزات التي يمكنك العثور عليها في نظام قطار الضواحي لدينا ما يلي:

- المصاعد والسلام المتحركة والمنحدرات.
- أرصفة عالية المستوى بالكامل وأرصفة صغيرة عالية المستوى للصعود على متن القطار.
- ألواح الجسور التي تمتد عبر الفجوة بين الرصيف وأرضية القطار.
- شرائط تحذير لمسية عند حافة الرصيف.
- معلومات صوتية / مرئية حول مواعيد وصول القطارات ومغادرتها وأرقام الأرصفة في معظم المحطات.
- إعلانات صوتية عن المحطات في جميع القطارات؛ وإعلانات مرئية في معظم القطارات.
- المقاعد ذات الأولوية للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- مناطق جلوس للركاب الذين يستخدمون أجهزة مساعدة على التنقل ذات عجلات.

نصائح تيسر الوصول لقطار الضواحي

- تتيح محطات قطارات الضواحي التي تحتوي على أرصفة عالية كاملة أو أرصفة عالية مصغرة سهولة الصعود والنزول من

القطارات (الصعود/ النزول بدون سلام). سيختلف نوع الأرصفة المتوفرة في المحطات. قد يسألك المُشغّل وجهتك عند الصعود، وذلك للتأكد من أن الموقع مُيسر الوصول إليه، وأنت ستتمكن من النزول من القطار بأمان.

- عند الصعود من/ النزول إلى الأرصفة الصغيرة المرتفعة، يمكن للركاب طلب تغيير وضع القطار حتى يتمكنوا من الصعود/ النزول من العربة المفتوحة التي تحظى باختيارهم.

- إذا كنت تستخدم جهاز تنقل بعجلات، سيقوم المُشغّل بوضع لوح جسرٍ متنقلٍ لسد الفجوة بين الرصيف وأرضية القطار. يحق لجميع الركاب استخدام لوح الجسر المتنقل عند الطلب.

- إذا كنت بحاجة لمساعدة، مثل العثور على الرصيف أو شراء تذكرة لقطارك، يتوفر موظفو المحطة في محطة (North Station) ومحطة (South Station) ومحطة (Bay Station) لمساعدتك.

- يمكنك التحقق من تطبيق (MBTA Go) لمعرفة معلومات الوصول في الوقت الحقيقي، وتغييرات خدمة تيسر الوصول، مثل ما إذا كان القطار متأخراً أو قادماً على رصيف مختلف.





مميزات تيسّر الوصول للعبّارة

غالبية عبّارات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) وأرصفتها مُيسّرة للركاب من ذوي الإعاقة. تشمل المميزات التي يمكنك العثور عليها في نظام العبّارات لدينا ما يلي:

- أرصفة عائمة مُيسّرة الوصول.
- ألواح الجسور التي تمتد عبر الفجوة بين الرصيف العائم والعبّارة.
- إعلانات صوتية ومرئية عن المحطات والوجهات.
- المقاعد ذات الأولوية للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- مناطق جلوس للركاب الذين يستخدمون أجهزة مساعدة على التنقل ذات عجلات.

نصائح تيسّر الوصول للعبّارات

- غالبية الأرصفة العائمة للعبّارات التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) مُيسّرة الوصول. يمكنك الانتظار على رصيف العبّارات حتى يخبرك أحد أفراد الطاقم أنه من الآمن الصعود على متن السفينة.
- نظراً لتغير مستويات المد والجزر والجوانب الهيكلية للعبّارة والعربة المستخدمة على متن العبّارة، فقد تواجه منحدرات كبيرة وممرات ضيقة وتحديات مادية حتى في الأرصفة مُيسّرة الوصول. بالنسبة لمستخدمي الكراسي المتحركة الكهربائية، قد تؤثر جوانب الكرسي المتحرك (مثل الدفع بالعجلات المركزية، الدفع بالعجلات الخلفية) على عملية الصعود إلى العبّارة. في جميع الأرصفة، انتظر حتى يخبرك أحد أفراد الطاقم أنه من الآمن المتابعة وقم بإبلاغهم إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة، خاصة عند عبور لوحة الجسر.

- سيختلف مدى توفر مناطق الجلوس والمقاعد ذات أولوية للركاب الذين يستخدمون جهاز حركة بعجلات تبعاً لنوع العبارة العاملة في الخدمة. يمكنك دائماً أن تطلب من أحد أفراد الطاقم مساعدتك في العثور على مقعد.



خدمة (THE RIDE)



خدمة (The RIDE) للنقل المتخصص لذوي الاحتياجات الخاصة

خدمة (The RIDE) هي خدمة النقل المتخصص لذوي الاحتياجات الخاصة من الباب إلى الباب ومشاركة الركوب التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA). يتم تشغيل خدمة (The RIDE) بواسطة هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) وفقاً لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA). إذا كانت لديك إعاقة تمنعك من استخدام منظومة المسارات الثابتة التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)

طوال الوقت أو بعض الوقت، قد تساعد خدمة (The RIDE) في تلبية احتياجاتك المتعلقة بوسائل النقل العام.

تتوفر خدمة (The RIDE) في 58 مدينة وبلدة في منطقة بوسطن الكبرى. للوصول إلى خدمة (The RIDE)، يجب عليك الاتصال بمركز التنقل لتحديد موعد مقابلة شخصية لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً (سيتم توفير رحلة ذهاب وإياب مجانية من وإلى المقابلة مقدمة من خدمة (The RIDE)). بمجرد الموافقة، يمكنك جدولة الرحلات من يوم إلى 5 أيام مقدماً.

لمعرفة المزيد حول خدمة (The RIDE) وكيفية التقديم لها:

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/theride

اتصل هاتفياً: بمركز التنقل (Mobility Center) التابع لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)

على الرقم 617-337-2727

711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين

باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)



مركز التنقل (Mobility Center) التابع لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) - محطاتك التالية لموارد النقل الميسر الوصول إليها

مركز التنقل (Mobility Center) التابع لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) هو عبارة عن محطة شاملة للحصول على معلومات النقل التي يمكن الوصول إليها، والتعليم، والموارد المجتمعية.

ما يمكن توقعه في مركز التنقل (Mobility Center) بناء على احتياجاتك الفردية، فإن طاقم العمل في مركز التنقل على استعداد لمساعدتك بتقديم مجموعة متنوعة من الخدمات، بما في ذلك:

- التسجيل في تدريب السفر الجماعي أو الفردي.
- التقدم بطلب للحصول على بطاقات تشارلي (CharlieCards) ذات التعريفية المخفضة.
- تخطيط الرحلات الميسر الوصول إليها على نظام الخطوط الثابتة أو خدمة (The RIDE).
- جدولة تقييم الأهلية لخدمة (RIDE) وإكماله.
- استخدام الهاتف الذكي أو الكمبيوتر للتحقق من أعطال المصاعد أو لطلب مشاركة الركوب عبر برنامج (RIDE FLEX).
- توصيلك بخيارات النقل المجتمعي الإضافية. تتوفر موارد مركز التنقل شخصياً أو عبر الهاتف، وبلغات متعددة. سيبدأ فريقنا بطرح بعض الأسئلة حول ما تبحث عنه للمساعدة في العثور على الخدمات المناسبة لك.





تدريب مجاني على السفر

تقدم هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) خدمات تدريب مجانية على السفر لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن على تعلم السفر بشكل مستقل على متن الحافلات ذات الطرق الثابتة وقطارات الأنفاق وقطارات الضواحي ونظام العبارات. موضوعات التدريب تتضمن:

- السلامة العامة عبر المنظومة.
- قراءة جداول "T" وتخطيط المسارات.
- الصعود إلى مركبات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) والنزول منها.
- شراء بطاقات تشارلي (CharlieCards) القياسية أو ذات التعريفات المخفضة.
- مسؤوليات الراكب والمشغل.
- الوصول إلى معلومات حول خدمات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) عبر الإنترنت وعبر تطبيقات الأجهزة المحمولة.

تتوفر مجموعة متنوعة من أنواع التدريب، بما في ذلك التدريب على السفر في مجموعات صغيرة الذي يعقد في مقر هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) أو في منظمات مجتمعية، والتدريب على السفر الفردي الذي يمكن تخصيصه لتلبية الاحتياجات الفردية. تتوفر خيارات التدريب الافتراضية والهجينة عند الطلب.

للاتصال بمركز التنقل (Mobility Center) التابع لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA):

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/mobilitycenter

اتصل هاتفياً: 617-337-2727

711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين

(VRS) للمتصلين باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

راسل البريد الإلكتروني: howtotravel@mbta.com

استمر في التنقل بسلاسة مع خدمة دعم العملاء

إذا واجهتك مشكلة تتعلق بتيسر الوصول، سواء كانت كبيرة أم صغيرة، أثناء استخدام خدمات المسارات الثابتة، فأخبرنا بذلك من خلال الاتصال بفريق دعم العملاء. يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة دعم العملاء لطرح سؤال أو تقديم اقتراح أو مشاركة تجربة إيجابية معنا!



عند الإبلاغ عن شكوى أو إشادة إلى خدمة دعم العملاء، حدد أن تعليقاتك تتعلق بتيسر الوصول. عند ملء نموذج دعم العملاء عبر الإنترنت، تأكد أيضاً من تحديد خانة الاختيار “accessibility complaint/ feedback” (شكوى/ ملاحظات حول تيسر الوصول).

حاول تقديم وصف مفصل للأحداث، وأكبر قدر ممكن من المعلومات التالية:

- تاريخ الحادث ووقته.

- الموقع المحدد.

- رقم المركبة.

- رقم هوية الموظف.

- وصف الموظف.

للاتصال بخدمة دعم العملاء بهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA):

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/customer-support

اتصل هاتفياً: 617-222-3200 / الرقم المجاني 1-800-392-6100

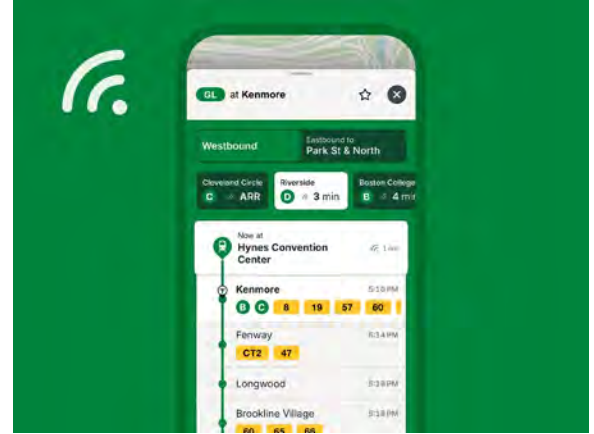
711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS)

باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

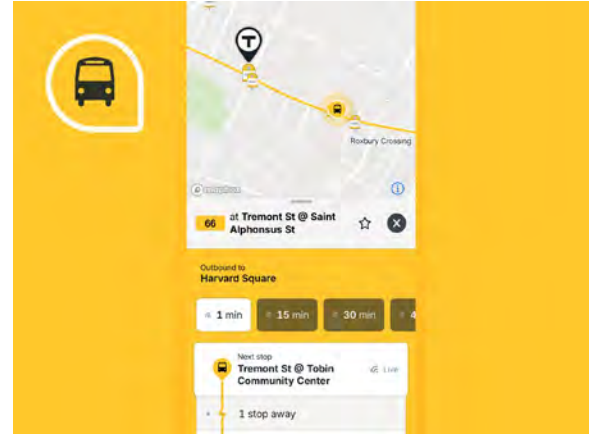
الممثلين متاحين من الإثنين إلى الجمعة من 6:30 صباحاً إلى 8 مساءً

استمتع بالتنقل مع تطبيق (MBTA Go)

تطبيق (MBTA Go) هو تطبيق الهاتف المحمول الرسمي للحصول على معلومات مباشرة حول خدمات هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA). استخدمه للعثور على أوقات الوصول وتتبع الحافلات والقطارات والتحقق من حالة المصاعد والمزيد.

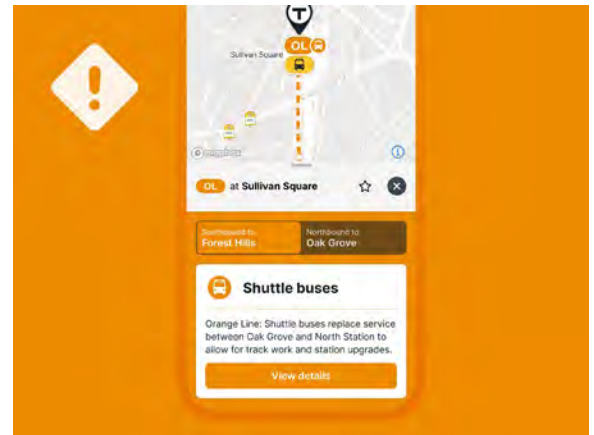


تم إنشاء تطبيق (MBTA Go) مع وضع تيسر الوصول في الاعتبار. وهو يتضمن دعماً لميزات تيسر الوصول الشائعة مثل VoiceOver و Switch و Voice Control على نظام التشغيل iOS؛ و TalkBack و Switch Access و Voice Access على نظام التشغيل Android.



يمكنك تنزيل تطبيق (MBTA Go) الآن من متجر App Store أو Google Play.

أو قم بزيارة الرابط mbta.com/goapp للتعرف على المزيد.





تيسر الوصول قيد التنفيذ—عبر الإنترنت

ابق على اطلاع على ما أحدث المستجدات المتعلقة بخدمات تيسر الوصول لدى هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)! قُم بزيارتنا على الويب على الرابط mbta.com/accessibility، حيث ستجد:

- أدلة تيسر الوصول التي تأخذك خطوة بخطوة خلال الرحلات الميسر الوصول إليها في الحافلات وقطارات الأنفاق وقطارات الضواحي والعبارات.
- الأسئلة الشائعة حول تيسر الوصول لدى هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA).
- أخبار وتحديثات من إدارة تيسر الوصول على مستوى المنظومة التابعة لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)، من تحديثات المحطات إلى التكنولوجيا المبتكرة المصممة لتسهيل رحلتك.
- معلومات عن الاجتماعات والفعاليات العامة القادمة.
- تاريخ افتراضي لمنصرة الركاب وخدمات تيسر الوصول في منظومة “T”.
- كل الطرق التي يمكنك من المشاركة في خدمات تيسر الوصول إلى لدى هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)، والمزيد!



مواد بتنسيقات ولغات بديلة

ستوفر هيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) مواد مثل جداول المسارات الثابتة ووثائق الاجتماعات العامة بتنسيقات بديلة عند الطلب. يمكن طلب نسخ من هذا الكتيب أيضاً بتنسيقات بديلة، بالإضافة إلى لغات إضافية.

اتصل بخدمة دعم العملاء على الرقم 617-222-3200 / الرقم المجاني 1-800-392-6100، أو 711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)؛ أو قم بزيارة الرابط [mbta.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support).

مفاتيحك لتيسر الوصول قيد التنفيذ

الشكاوى والتعليقات والأسئلة وتخطيط الرحلات:

خدمة دعم العملاء بهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/customer-support

اتصل هاتفياً: 617-222-3200، الرقم المجاني 1-800-392-6100

711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

تعريفات مخفضة، استبدال البطاقات، إضافة أموال لحساب (RIDE):

مركز خدمة تشارلي (Charlie Service Center)

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/charlieservicecenter

قُم بزيارتنا شخصياً: 296 Washington Street (بجوار محطة State Street Station)

تدريب مجاني على السفر والأهلية لخدمة (RIDE) والدعم العام:

مركز التنقل (Mobility Center) التابع لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/mobilitycenter

اتصل هاتفياً: 617-337-2727

راسل البريد الإلكتروني: howtotravel@mbta.com

تنبيهات الخدمة المتعلقة بتيسر الوصول: خط تحديثات المصاعد/ السلام المتحركة

اتصل هاتفياً: 617-222-2828

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/alerts/access

أوقات وصول المركبات المجهزة بخدمات تيسر الوصول وتتبع المركبات ومعلومات المصاعد على الهاتف

المحمول: تطبيق (MBTA GO)

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/goapp

معلومات خدمات تيسر الوصول عبر الإنترنت:

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/accessibility

تابعنا: الحساب الرسمي لهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA) على وسائل التواصل الاجتماعي، هاشتاغ

#TAccess

مشاركة الركاب:

مجموعة تيسر وصول الركاب لوسائل النقل (RTAG)

قُم بزيارة الرابط: mbta.com/rtag

راسل البريد الإلكتروني: rtagboston@bostoncil.org

ملحوظة: 711 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة ترحيل الفيديو (VRS) للمتصلين باستخدام لغة

الإشارة الأمريكية (ASL).

خدمة دعم العملاء بهيئة النقل في خليج ماساتشوستس (MBTA)
قُم بزيارة الرابط: mbta.com/customer-support
اتصل هاتفياً: 3200-222-617، الرقم المجاني 1-800-392-6100
7111 للمتصلين عبر الهاتف النصي (TTY) أو خدمة
ترحيل الفيديو (VRS)
للمتصلين باستخدام لغة الإشارة الأمريكية (ASL)

معلومات خدمات تيسر الوصول عبر الإنترنت:
قُم بزيارة الرابط: mbta.com/accessibility