



MBTA 公众参与团队

使命

马萨诸塞湾交通管理局（MBTA）公众参与团队与乘客、社区合作伙伴和市政利益相关者建立可持续的合作关系。我们通过公开会议、社区会议和研讨会征求不同乘客的意见，从而在决策中优先考虑便利性和公平性。我们的团队通过共享信息、促进对话以及提供表达关切和共同制定解决方案的论坛来提供信息，形成倡导、学习和持续反馈的文化。



密切的
社区伙伴关系



具有战略意义的
持续对外宣传活
动



便利性、公平
性、包容性。



谦虚和以解决
方案为导向的
对话



透明的过程

有关这些核心原则的进一步定义见于
[公众参与计划](#)



插图: Erica Blonde



我们的方式方法

除了社区参与方面的核心工作外，我们的团队还在以下领域开展工作，以满足我们所服务的社区的需求：

对外宣传活动和建立关系

- 我们与地方政府、社区团体、交通服务提供者和利益相关者**协作**，制定应对交通挑战的解决方案。
- 我们通过参加会议、举办介绍会、开展调查以及在车站与乘客互动来与乘客、社区和利益相关者**进行互动**。
- 我们**提供**有关交通目标、项目、计划和服务的信息，并就重要问题和机会向社区进行说明，以便为所有社区和乘客提供公平的交通服务。
- 我们在方便的时间和地点**规划**和协调活动，以收集社区的意见，并分享有关交通项目和举措的信息。
- 我们**倡导**社区的需求和关切，并与民间组织和政府部门合作，以实现社区目标。

数据收集与分析

- 我们**收集**和分析有关社区需求和兴趣及乘客看法的数据，以指导决策，并在分配资源时优先考虑交通项目和举措。
- 我们为乘客**促进**机会，使乘客能够提供反馈，并在不同项目阶段征求他们的意见，评估交通举措的影响。

我们的公共流程

什么是公众参与流程？

公众参与为乘客提供了一个影响 MBTA 决策（从服务项目到票价）的渠道。通过与公众互动，MBTA 致力于了解乘客的多样化需求，更好地服务客户和完成关键项目。通过尽早征求和采纳客户意见来加强我们的项目是最有效的。

MBTA 公众参与计划（PEP）

MBTA 的公众参与计划于 2023 年 4 月更新，旨在概述公众参与的重要性、帮助公众参与的策略、需要遵循的原则、我们的目标以及确保我们收到来自公众的直接反馈的责任。乘客的参与贯穿我们的整个工作流程，从规划和设计直至施工和政策。

MBTA 的公众参与计划旨在帮助在 MBTA 和我们多元化的乘客群体之间建立包容性关系。MBTA 致力于在所有活动中不歧视，以遵守《1964 年民权法案》第六章（Title VI）、《美国残障人法案》以及许多其他禁止歧视的州和联邦法律。这些法律禁止基于年龄、性别、残障和其他受保护特征的歧视。作为我们的**第六章计划**的一项内容，MBTA 必需制定公众参与计划，详细说明旨在实现多元化和包容性公众参与的对外宣传策略。

公众参与计划旨在概述：

- 为什么公众参与很重要？
- 我们在帮助不同社区成员参与时所遵循的原则
- 我们以负责任和为社区着想的方式从事对外宣传活动的目标
- 我们为公众举办的活动类型，包括现场会议和虚拟会议、研讨会和听证会
- 我们有责任确保提供便利，让所有的人都能参与
- 就票价和服务变更、资本规划和政策制定邀请公众参与

如何参与

T 是您的交通工具。您的参与将帮助我们为您提供更好的服务！

通过以下方式分享您对 MBTA 公众参与的反馈意见：



参加 MBTA 董事会会议、公开会议或研讨会以表达您的看法。请在我们的活动页面了解更多信息：

www.mbta.com/events



电子邮件

publicengagement@mbta.com



邮寄地址

MBTA Attn: Public Engagement Team 10
Park Plaza, Suite 3830
Boston, MA 02116



邀请公众参与团队参加社区会议

电子邮件：publicengagement@mbta.com

发送邀请时请说明：

日期、时间、会议内容和细节，我们将与您协调。



Massachusetts Bay Transportation Authority