



Ekip Angajman Piblik MBTA a

Misyon

Ekip Angajman Piblik Otorite Transpò Bè Massachusetts (Massachusetts Bay Transportation Authority, MBTA) travay sou relasyon dirab ak kolaborasyon ak pasaje yo, patnè kominotè yo, ak moun ki gen enterè minisipal yo. Nou bay aksesibilite priyorite ak nan pran desizyon ekkitab lè nou resevwa divès opinyon pasaje yo atravè reyinyon piblik, reyinyon kominotè, ak atelye travay. Ekip nou an sèvi kòm yon resous nan pataje enfòmasyon, fasilite dyalòg, ak bay yon fowòm pou eksprime enkyetid ak solisyon ki devlope an patenarya, favorize yon kilti pledwaye, aprantisaj ak fidbak kontinyèl.



Patenary
Kominotè ki
solid



Estrateji ak
Kontak
tout tan



Aksesibilite,
Ekite ak
Enklizyon



Pale ak respè
ak Dyalòg
ka Pote
Solisyon



Metòd
Transparan

Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou pilye sa yo nan [Public Engagement Plan](#)



Ilustrasyon pa Erica Blonde



Kijan nou fè sa?

Ansanm ak pilye angajman kominotè yo, ekip la ap travay nan domèn sa yo pou satisfè bezwen kominote n ap bay sèvis la:

Sensibilisation ak devlope relasyon

- Nou **kolabore** ak administrasyon lokal yo, gwoup kominotè yo, founisè transpò ak moun ki gen enterè yo pou devlope solisyon ak pwoblèm k ap defye transpò.
- Nou **angaje** ak pasaje yo, kominote yo, ak moun ki gen enterè yo atravè asiste reyinyon yo, òganize pòt ouvè, fè sondaj, epi angaje ak pasaje yo nan estasyon ak estasyon.
- Nou **bay** enfòmasyon sou objektif transpò, pwògram, ak sèvis epi nou edike kominote a sou pwoblèm enpòtan ak opòtinite pou bati aksè ekkitab nan sèvis transpò pou tout kominote ak pasaje yo.
- Nou **planifye** ak kowòdone evènman yo nan moman ak kote ki bon pou rasanble opinyon kominote a epi pataje enfòmasyon sou pwòje ak inisyativ transpò.
- Nou **defann** bezwen ak enkyetid kominote yo epi kolabore ak òganizasyon ak ajans yo pou adrese objektif kominote yo.

Baz done ak analiz

- Nou **rasanble** epi analize done sou bezwen kominote a, enterè ak pèspektiv pasaje yo pou gide desizyon epi bay priyorite sou resous yo pou pwòje transpò ak inisyativ.
- Nou **fasilite** opòtinite pou pasaje yo bay fidbak, chèche opinyon pandan diferan faz pwòje, epi evalye enpak inisyativ transpò.

Pwosesis Piblik nou an

Kisa ki pwosesis Angajman Piblik la?

Angajman piblik bay yon kanal pou pasaje yo enfliyanse sa k ap pase nan MBTA a, soti nan pwojè sèvis yo rive nan pri tikè yo. Atravè angajman ak piblik la, MBTA travay pou konprann sa pasaje yo bezwen pou pi byen sèvi kliyan li yo epi delivre sou pwojè enpòtan yo. Sa a se pi efikas lè nou mande ak enkòpore opinyon kliyan pou ranfòse pwojè nou yo.

MBTA Plan Angajman Piblik (PEP)

PEP MBTA an te aktyalize nan mwa avril 2023 e li fèt pou esplike enpòtans pou angajman piblik la, estrateji sou fason pou angaje, prensip pou swiv, objektif nou, ak responsablite pou asire nou resevwa fidbak dirèk nan men pasaje yo sou pwosesis nou yo soti nan planifikasyon ak konsepsyon rive nan konstriksyon ak regleman.

MBTA PEP te fèt pou ede fòme yon relasyon enklizif ant MBTA ak divès pasaje nou an. MBTA pran angajman pou li pa fè diskriminasyon nan tout aktivite pou li respekte Tit VI Lwa sou Dwa Sivik 1964, Lwa Ameriken andikape yo, ak anpil lòt lwa leta ak federal ki entèdi diskriminasyon sou baz laj, sèks, andikap, ak lòt karakteristik pwoteje. Kòm yon pati nan [Pwogram Tit VI](#) la, MBTA oblije gen yon Plan Angajman Piblik ki detaye estrateji sansibilizasyon ki fèt pou reyalize patisipasyon piblik divès ak enklizif.

Plan Angajman Piblik:

- Poukisa angaje piblik la enpòtan?
- Prensip sou fason nou pral rive jwenn divès manm nan kominote a
- Objektif nou pou kontak responsab ak reflechi
- Kategori evènman nou fè pou piblik la, tankou reyinyon an pèsòn ak vityèl, atelye, ak reyinyon
- Responsablite nou pou asire aksè ak aranjman pou tout moun ka patisipe
- Angajman piblik pou chanjman tarif ak sèvis, planifikasyon kapital ak devlopman règleman

Kisa pou patisipe

T se sèvis transpò ou. Patrisipe nan ede nou fè li pi bon pou ou!

Pataje fidbak nou sou Angajman Piblik MBTA a pa:



Patrisipe nan yon reyinyon Konsèy MBTA, reyinyon piblik oswa atelye travay pou pataje pèspektiv ou. Aprann plis sou paj evènman nou an: www.mbta.com/events



Imel publicengagement@mbta.com



Adrès
MBTA Attn: Public Engagement Team
10 Park Plaza, Suite 3830
Boston, MA 02116



Envite ekip Angajman Piblik la nan Reyinyon Kominotè yo
Imel publicengagement@mbta.com
nan demann ou an, tankou:
Dat, Lè, Ajanda Reyinyon ak detay, epi nou pral kowòdone avèk ou kòm sadwa.



Massachusetts Bay Transportation Authority