



CÁCH SỬ DỤNG PHƯƠNG TIỆN MBTA

Những Điều Cơ Bản

HỖ TRỢ NGÔN NGỮ

Các nhân viên hỗ trợ khách hàng của MBTA nói tiếng Anh và Tây Ban Nha, và có thông dịch viên cho 160 ngôn ngữ. Cảnh sát Giao thông Vận tải MBTA và các Đại Sứ Giao thông tại các trạm có thể giúp quý vị sử dụng dịch vụ này.

Để được trợ giúp, hãy gọi:

Điện thoại: 617-222-3200

Số miễn phí cước gọi: 800-392-6100

Số cho người câm điếc: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

THAM GIA

Dữ liệu từ công chúng là một yếu tố quan trọng trong việc phát triển các dự án và đưa ra quyết định, và chúng tôi khuyến khích công chúng tham dự các cuộc họp đại chúng của MBTA và góp ý cho các hoạt động của chúng tôi. Thông báo về các cuộc họp được đăng trên trang web sự kiện của chúng tôi và bao gồm thông tin về cách thức yêu cầu các hỗ trợ để dễ tiếp cận và hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

GIÁ VÉ THẺ NÀO?

Tàu điện ngầm 1 chiều:

\$2.40 bằng tiền mặt, CharlieCard, hoặc Vé Charlie

Xe buýt nội đô 1 chiều:

\$1.70 bằng tiền mặt, CharlieCard, hoặc Vé Charlie

Tàu đường sắt 1 chiều:

\$2.40–\$13.25, tùy quý vị đi bao xa

Phà 1 chiều:

\$3.70–\$9.75, tùy điểm khởi hành và đích đến của quý vị

Paratransit (Vận chuyển cho người khuyết tật):

\$3.35–\$5.60, giá vé một chiều đối với mỗi hành khách

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

VÉ GIẢM GIÁ

Học sinh thỏa điều kiện có thể yêu cầu thẻ CharlieCards Học sinh (có hiệu lực đến ngày 31 tháng Tám mỗi năm) từ trường của các em.

Người trưởng thành trẻ tuổi có thu nhập thấp, trong khoảng 18-25 tuổi, ở các thành phố hoặc thị trấn trong chương trình, có thể đủ điều kiện mua vé Youth Pass CharlieCard.

Người mù hoặc khiếm thị và người dẫn đi có thể sử dụng các dịch vụ MBTA miễn phí khi có thẻ Blind Access CharlieCard.

Người cao tuổi (từ 65 tuổi trở lên) và người khuyết tật được mua vé giảm giá với Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN KHÁC

Trẻ em 11 tuổi trở xuống được đi miễn phí khi đi kèm một hành khách có trả phí. Cho phép tối đa hai trẻ em mỗi hành khách.

Các công ty có thể tham gia chương trình thẻ CharlieCard công ty để nhận các phúc lợi thuế cho nhân viên của mình.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

GIỜ HOẠT ĐỘNG

Phần lớn xe buýt và tàu bắt đầu hoạt động từ 5 giờ sáng và kết thúc vào lúc 1 giờ sáng, với một số tuyến đông đúc có thể bắt đầu hoạt động từ 3:30 sáng. Lịch trình tùy vào loại hình vận chuyển và ngày trong tuần. Tần suất dịch vụ vào giờ cao điểm các ngày trong tuần (7 giờ – 9 giờ sáng và 4 giờ – 6:30 chiều) sẽ nhiều hơn vào các thời điểm khác. Tàu điện ngầm và dịch vụ các Tuyến xe buýt chính có tần suất hoạt động cao nhất, thường cách nhau mỗi 10-15 phút hoặc ít hơn.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

CẢNH BÁO VỀ DỊCH VỤ

Thỉnh thoảng, dịch vụ bị gián đoạn, và khi việc này xảy ra, MBTA bố trí các biển báo hoặc phân công nhân viên có mặt để hỗ trợ khách hàng. Cảnh báo dịch vụ hiện thời và dự kiến có sẵn trên trang web của chúng tôi. Hành khách cũng có thể đăng ký T-Alerts để nhận cảnh báo qua tin nhắn hoặc email.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

ĐỂ TIẾP CẬN

Tất cả xe buýt MBTA đều dễ tiếp cận cho người khuyết tật, cũng như phần lớn tàu điện ngầm và các trạm tàu đường sắt. Các bến phà và phà cũng dễ tiếp cận, nhưng đôi khi có những rào chắn tạm thời khi thủy triều lên cao hoặc xuống thấp.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

Dịch vụ RIDE: Dịch vụ RIDE là dịch vụ xe vận chuyển của MBTA đưa đón tận nơi dành cho người khuyết tật. Nếu quý vị có khuyết tật, luôn luôn hay đôi khi, cản trở quý vị sử dụng xe buýt, tàu điện ngầm, hoặc xe điện của MBTA, dịch vụ RIDE có thể hỗ trợ các nhu cầu sử dụng giao thông công cộng của quý vị.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Hành khách có thể truy cập thông tin ngừng hoạt động của thang máy và thang cuốn theo thời gian thực tế bằng cách gọi số 617-222-2828.

LIÊN HỆ MBTA

Hành khách có thể liên hệ MBTA bằng nhiều cách, bao gồm điện thoại, email, và bằng cách theo dõi mạng xã hội của chúng tôi:

Điện thoại: 617-222-3200

Số miễn phí cước gọi: 800-392-6100

Số cho người câm điếc: 617-222-5146

Email: MBTA.com/customer-support

twitter.com/mbta

facebook.com/TheMBTA/

instagram.com/thembta/

youtube.com/mbtagm

tiktok.com/@thembta

linkedin.com/company/mbta

TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

Tất cả các nhân viên MBTA đều được huấn luyện về thủ tục và sẵn sàng cho những trường hợp khẩn cấp. Nếu quý vị thấy điều gì khả nghi hoặc cần thông báo về một trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi: **911** hoặc

Cảnh sát Giao thông Vận tải theo số 617-222-1212,

Số cho người câm điếc: 617-222-1200