



WSPARCIE JĘZYKOWE

Przedstawiciele działu obsługi klienta MBTA mówią w języku angielskim i hiszpańskim, natomiast usługa tłumacza jest dostępna w 160 językach. Policja Tranzytowa MBTA, jak również Ambasadorowie Tranzytowi na stacjach mogą pomóc w uzyskaniu dostępu do tych usług.

Aby uzyskać pomoc, zadzwoń: **Telefon: 617-222-3200**
Toll-Free: 800-392-6100
TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

JAK SIĘ ZAANGAŻOWAĆ?

Opinia publiczna pełni ważną rolę w rozwoju projektów i w podejmowaniu decyzji. Zachęcamy wszystkich do uczestniczenia w spotkaniach publicznych MBTA oraz do komentowania przedsięwzięć. Zawiadomienia o spotkaniach są umieszczone na naszej stronie internetowej i zawierają informacje o tym jak uzyskać bezpłatną pomoc językową i w sposobie uzyskania dostępu do spotkań.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

ILE TO KOSZTUJE?

Metro w jedną stronę:

\$2.40 przy płatności gotówką, kartą Charlie lub przy użyciu biletu Charlie

Autobus lokalny w jedną stronę:

\$1.70 przy płatności gotówką, kartą Charlie lub przy użyciu biletu Charlie

Kolej podmiejska w jedną stronę:

\$2.40–\$13.25, w zależności od tego jak daleko jedziesz

Prom w jedną stronę:

\$3.70–\$9.75, w zależności od miejsca początku oraz celu podróży

Transport osób niepełnosprawnych:

\$3.35–\$5.60, bilet w jedną stronę

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

BILETY ULGOWE

Uprawnieni studenci uczestniczących szkół mogą dostać studenckie Karty Charlie (ważne do 31 sierpnia każdego roku).

Młode osoby o małym dochodzie, od 18 do 25 lat, z uczestniczących miast lub miasteczek mogą otrzymać młodzieżową Kartę Charlie.

Osoby niewidome lub niedowidzące mogą korzystać z usług MBTA nieodpłatnie przy użyciu Karty Charlie Dostęp dla Niewidomych.

Seniorzy (65+) oraz osoby z niepełnosprawnością używając karnet Transportation Access Pass (TAP) upoważnione są do zmniejszonych stawek za transport.

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

INNE FORMY OPŁAT

Dzieci poniżej 11 roku życia, w towarzystwie osoby dorosłej z biletem, jeżdżą za darmo; do dwóch dzieci na osobę.

Firmy mogą brać udział w programie firmowym Kart Charlie, który daje korzyści podatkowe dla pracowników.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

GODZINY DZIAŁANIA

Większość autobusów i pociągów rozpoczyna jazdę o godzinie 5:00 rano i kończy o 1:00 rano. Niektóre połączenia autobusowe na ruchliwych trasach startują nawet o 3.30 rano. Rozkłady jazdy zależą od typu transportu oraz od dnia tygodnia. Usługi są częstsze w dni powszednie w godzinach szczytu (7 – 9 rano i 16 – 18:30 po południu). Metro i usługi na „Key Bus Route” (włączając trasy 28, 111, 116 i inne) są najczęstsze i co do zasady odbywają się co 10-15 minut lub częściej.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ZAWIADOMIENIA O PRZERWIE W USŁUGACH

W wypadku przerw w świadczeniu usług, MBTA informuje o tym lub udostępnia personel do pomocy pasażerom. Obecne i przyszłe zawiadomienia o przerwie w usługach są dostępne na naszej stronie internetowej. Pasażerowie mogą również poprosić o zawiadomienia przez tekst lub email.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

DOSTĘPNOŚĆ

Wszystkie autobusy, jak również większość stacji metra oraz koleje podmiejskie, są przystosowane do potrzeb niepełnosprawnych. Promy oraz doki również są do tego przystosowane ale mogą być tymczasowo niedostępne z powodu niskich lub wysokich fal.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

The RIDE: To usługa transportu „paratranzyt” od drzwi do drzwi z MBTA. Jeśli masz niepełnosprawność, która nie pozwala Ci na poruszanie się autobusem MBTA, metrem lub tramwajem, cały czas lub od czasu do czasu, The RIDE może Ci pomóc w Twoich potrzebach transportu.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Pasażerowie mogą uzyskać aktualne informacje o niedziałających windach i ruchomych schodach pod telefonem: 617-222-2828.

KONTAKT Z MBTA

Pasażerowie mogą skontaktować się z MBTA na różne sposoby, włączając w to: telefon, pocztę e-mail i media społecznościowe.

Telefon: 617-222-3200

Toll Free: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

Email: [MBTA.com/customer-support](mailto:customer-support@mbta.com)



twitter.com/mbta



facebook.com/TheMBTA/



instagram.com/thembta/



youtube.com/mbtagm



tiktok.com/@thembta



linkedin.com/company/mbta

W RAZIE NAGŁEGO WYPADKU

Każdy członek załogi MBTA jest przeszkolony w procedurach postępowania w nagłych wypadkach oraz szybkiego reagowania. Jeśli zauważyłeś coś wzbudzającego podejrzliwość lub chcesz zgłosić nagły wypadek, zadzwoń na **911** lub Policję Tranzytową pod numerem: **617-222-1212**,

TTY: 617-222-1200