



کمک زبانی

نمایندگان پشتیبانی مشتریان MBTA به زبان انگلیسی و اسپانیایی صحبت می‌کنند و مترجم شفاهی نیز برای 160 زبان موجود است. پلیس ترابری و نمایندگان ترابری MBTA در ایستگاه‌ها می‌توانند برای دسترسی به این سرویس کمک کنند. برای دریافت کمک، با این شماره‌ها تماس بگیرید:

تلفن: 617-222-3200

رایگان: 800-392-6100

تله‌تایپ: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

ساعات کاری

بیشتر سرویس‌های اتوبوس و قطار از ساعت 5 صبح شروع می‌شود و ساعت 1 صبح پایان می‌یابد و بعضی از سرویس‌های اتوبوس در مسیرهای شلوغ از ساعت 3:30 صبح هم شروع می‌شود. برنامه‌های زمانی به نوع حمل و نقل و روز هفته بستگی دارد. دفعات تردد سرویس در ساعات شلوغی روزهای عادی هفته (7 تا 9 صبح و 4 تا 6:30 عصر) بیشتر از مواقع دیگر است. سرویس مترو و خط‌های اصلی اتوبوس (مانند خط 28، 111، 116 و غیره) بیشترین تردد را دارد و معمولاً هر 10 تا 15 دقیقه یا حتی کمتر در تردد است.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

اطلاعه‌های سرویس

اختلال در سرویس گاهی به وجود می‌آید و در این مواقع، MBTA اقدام به نصب اطلاعیه می‌کند یا از پرسنل خود برای کمک به مشتریان بهره می‌گیرد. اطلاعیه‌های سرویس کنونی و موارد آتی در وبسایت ما موجود است. مسافران همچنین می‌توانند با ثبت نام در سیستم T-Alert، از طریق پیامک یا ایمیل مطلع شوند.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

دسترس‌پذیری

همه اتوبوس‌های MBTA و همچنین بیشتر ایستگاه‌های مترو و قطارهای شهری و حومه برای افراد دارای معلولیت دسترس‌پذیر است. قابقی‌های برابر و اسکله‌ها نیز دسترس‌پذیر است اما ممکن است موانع موقتی در اثر جزر و مد به وجود بیاید.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE: RIDE سرویس MBTA برای جابه‌جایی افراد دارای معلولیت از درب منزل است. اگر معلولیتی دارید که به موجب آن همیشه یا گاهی نمی‌توانید از اتوبوس، مترو یا تراموای MBTA استفاده کنید، می‌توانید برای نیازهای خود در زمینه حمل و نقل عمومی از RIDE استفاده کنید.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

مسافران می‌توانند از طریق تماس با شماره 617-222-2828، اطلاعات لحظه‌ای مربوط به آسانسور و پله‌برقی را دریافت کنند.

تماس با MBTA

مسافران می‌توانند به روش‌های مختلفی از جمله تلفن، ایمیل و همچنین با دنبال کردن ما در رسانه‌های اجتماعی، با MBTA تماس بگیرند.

تلفن: 617-222-3200

رایگان: 800-392-6100

تله‌تایپ: 617-222-5146

ایمیل: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)



twitter.com/mbta



[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)



[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)



[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)



[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)



در مواقع اضطراری

تکتک کارکنان MBTA در زمینه اقدامات اضطراری و آمادگی‌های لازم آموزش دیده‌اند. لطفاً در صورت مشاهده موارد مشکوک یا چنانچه لازم است موردی را گزارش کنید، با این شماره‌ها تماس بگیرید: 911 یا پلیس ترابری به شماره 617-222-1212.

تله‌تایپ: 617-222-1200

مشارکت همگانی

مشارکت همگانی عامل مهمی در توسعه پروژه‌ها و تصمیم‌گیری است و ما از عموم مردم می‌خواهیم در جلسات عمومی MBTA شرکت کنند و در مورد فعالیت‌هایمان نظر بدهند. اطلاعیه جلسات در وبسایت رویدادهای ما منتشر می‌شود و شامل اطلاعاتی درباره نحوه درخواست تسهیلات رایگان دسترسی‌پذیری و کمک‌های زبانی است.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

هزینه‌ها چقدر است؟

بلیت یکسره مترو:

\$2.40 دلار با پول نقد، CharlieCard یا CharlieTicket

بلیت یکسره اتوبوس محلی:

\$1.70 دلار با پول نقد، CharlieCard یا CharlieTicket

بلیت یکسره قطار شهری و حومه:

\$2.40 تا \$13.25 دلار، بسته به مسافت

بلیت یکسره فرابر:

\$3.70 تا \$9.75 دلار، بسته به مبدأ و مقصد

جابه‌جایی افراد دارای معلولیت:

\$3.35 تا \$5.60 دلار، کرایه یکسره هر مسافر

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

کرایه‌های تخفیف‌دار

دانشجویان واجد شرایط می‌توانند کارت CharlieCard دانشجویی را از مراکز آموزشی طرف قرارداد دریافت کنند (این کارت‌ها تا 31 اوت هر سال معتبر است).

جوانان کم‌درآمد 18 تا 25 ساله ساکن شهرهای طرف قرارداد ممکن است واجد شرایط دریافت گذر بلیت CharlieCard ویژه جوانان باشند.

نابینایان یا کم‌بینایان و افراد راهنمای آنها می‌توانند رایگان با کارت CharlieCard ویژه دسترسی نابینایان از سرویس‌های MBTA استفاده کنند.

سالمندان (افراد 65 ساله و بیشتر) و افراد دارای معلولیت با استفاده از گذر بلیت دسترسی به سیستم حمل و نقل (TAP)، کرایه کمتری پرداخت کنند.

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

سایر گزینه‌های پرداخت

کودکان 11 ساله و کمتر چنانچه همراه مشتری دیگری که کرایه پرداخت می‌کند باشند رایگان سوار می‌شوند. تا دو کودک همراه هر مسافر مجاز به استفاده از سرویس رایگان هستند.

شرکت‌ها می‌توانند با شرکت در برنامه شرکتی CharlieCard، از مزایای مالیاتی ویژه کارکنان خود بهره‌مند شوند.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

کلیه فعالیت‌های MBTA عاری از تبعیض است. MBTA از کلیه الزامات فدرال و ایالتی در زمینه حقوق مدنی به منظور جلوگیری از تبعیض بر مبنای نژاد، رنگ پوست، ملیت، توانش زبان انگلیسی و دیگر خصوصیات محافظت‌شده تبعیت می‌کند. لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر یا ثبت شکایت، به وبسایت [MBTA.com/titlevi](https://www.mbta.com/titlevi) رجوع کنید یا از طریق دفتر تنوع جمعیتی و حقوق مدنی MBTA/MassDOT به نشانی 10 Park Plaza, Boston, MA 02116 و شماره تلفن: 857-368-8580 با ما تماس بگیرید یا با نشانی ایمیل MBTACivilRights@mbta.com مکاتبه کنید.