



言語支援

MBTAカスタマーサポート担当は、英語およびスペイン語を話し、通訳は160の言語からご利用いただけます。このサービスをご利用になりたい場合は、駅構内のMBTAトランジット警察やトランジットアンバサダーにお尋ねください。

ヘルプ連絡先： 電話: 617-222-3200
無料通話: 800-392-6100
テキスト電話: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

パブリックミーティングにご参加ください

皆様からの意見は、プロジェクト開発や意思決定に大切に活かされています。MTBAパブリックミーティングにぜひご参加いただき、当局の活動についてコメントをお寄せください。ミーティングのお知らせは、当局のウェブページに掲載されています。また、無料のバリアフリー設備や言語支援をリクエストする方法についての情報も掲載しています。

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

運賃

地下鉄 片道:

\$ 2.40 現金、CharlieCardまたはCharlieTicket

路線バス 片道:

\$ 1.70 現金、CharlieCardまたはCharlieTicket

通勤レール 片道:

\$ 2.40 ~ \$ 13.25 ゾーン制

フェリー 片道:

\$ 3.70 ~ \$ 9.75 ご利用区間により変動

パラトランジット (障がい者用シャトルバス)

\$ 3.35 ~ \$ 5.60、一人当たり片道料金

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

割引運賃

対象となる学生は、加盟校から「Student CharlieCards」(毎年8月31日まで有効)を取得できます。

加盟市町村の18~25歳の低所得の若年成人の方は、「Youth Pass CharlieCard」をご利用できます。

目の不自由な方やそのガイドの方は、「Blind Access CharlieCard」でMBTAサービスを無料で利用できます。

高齢者(65歳以上)および体の不自由な方は、「Transportation Access Pass」(TAP)で割引運賃をご利用できます。

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

他の支払いオプション

有料でご利用されるお客様に同伴される11歳以下のお子様は無料です。お客様1名につき2名のお子様までご利用いただけます。

企業は、従業員に税制上の優遇措置を受けられる法人「CharlieCard」プログラムに参加できます。

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

営業時間

ほとんどのバスおよび電車は午前5時に運行を開始し、午前1時に終了いたします。混雑する路線のバスは、午前3時30分に運行を開始する場合があります。スケジュールは交通機関の種類と曜日によって異なります。平日の通勤ラッシュ時(午前7時~午前9時と午後4時~午後6時30分)は、他の時間よりも多くの便が運行しています。地下鉄と主要バス路線(28、111、116などの路線)が最も頻りに運行されており、通常10~15分(またはそれ以下)間隔でご利用いただけます。

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

運行情報のお知らせ

運転の見合わせなどが発生する場合があります。その場合、MBTAは告知内容を掲示するか、乗客サポート要員を配置し対応いたします。現在及び計画中の運行情報のお知らせは、当局ウェブサイトにてご覧いただけます。利用者の方は「T-Alert」に登録いただき、テキストもしくは電子メールにてお知らせを受け取ることも出来ます。

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

アクセシビリティ

MBTAのすべてのバスと、ほとんどの地下鉄および通勤レールの駅には、体の不自由な方も利用いただけるように、バリアフリー設備を設置しています。フェリーやドックもバリアフリー化されていますが、満潮または干潮により一時的にご利用できなくなる場合がございます。

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE:「RIDE」とは、ご自宅前から目的地の玄関先まで送迎するMBTAのシャトルバス・サービスです。障がいをお持ちで、MBTAの路線バス、地下鉄、トロリーバスをまったく利用できない方や、時々利用できない方は、「RIDE」を必要な公共交通機関の補助としてご利用いただける場合があります。

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

利用者の方は、電話(617-222-2828)でリアルタイムのエレベーターやエスカレーターの停止情報を確認することが出来ます。

MBTAへの連絡先

利用者の方は、電話、電子メール、下記のソーシャルメディアのフォロー等の様々な方法でMBTAとつながることが出来ます。

電話: 617-222-3200

無料通話: 800-392-6100

テキスト電話: 617-222-5146

Eメール: MBTA.com/customer-support

twitter.com/mbta

facebook.com/TheMBTA/

instagram.com/thembta/

youtube.com/mbtagm

tiktok.com/@thembta

linkedin.com/company/mbta

緊急の場合は

MBTAスタッフ全員が、緊急時の手順と準備についてのトレーニングを受けております。不審な物を見つけた場合、または緊急事態を連絡する必要がある場合は、**911**またはトランジット警察(617-222-1212)、テキスト電話(617-222-1200)までご連絡ください。