



ASSISTENZA LINGUISTICA

I rappresentanti dell'assistenza clienti dell'MBTA parlano inglese e spagnolo e sono disponibili interpreti in 160 lingue. La Transit Police e i Transit Ambassador dell'MBTA nelle stazioni possono aiutare ad accedere a questo servizio. Per ricevere assistenza, rivolgersi a: **Telefono: 617-222-3200**
Numero verde: 800-392-6100
TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

PARTECIPARE ALLE RIUNIONI PUBBLICHE

Il contributo del pubblico è un fattore importante nello sviluppo dei progetti e nel prendere le decisioni; incoraggiamo il pubblico a partecipare alle riunioni pubbliche della MBTA e a fornire commenti sulle nostre attività. Le notifiche delle riunioni sono pubblicate sulla nostra pagina Web dedicata agli eventi e includono informazioni su come richiedere gratuitamente eventuali accomodamenti per l'accessibilità e l'assistenza linguistica.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

QUANTO COSTA?

Metropolitana solo andata:

\$2,40 pagabili in contanti, CharlieCard o CharlieTicket

Autobus locale solo andata:

\$1,70 pagabili in contanti, CharlieCard o CharlieTicket

Treno pendolare solo andata:

\$2,40-\$13,25, a seconda della distanza percorsa

Traghetto solo andata:

\$3,70-\$9,75, a seconda della stazione di partenza e della destinazione

Paratransito:

\$3,35-\$5,60, tariffa di sola andata per cliente

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

TARIFFE RIDOTTI

Gli studenti idonei possono ottenere le Student CharlieCard (valide fino al 31 agosto di ogni anno) presso le scuole partecipanti.

I giovani adulti a basso reddito, di età compresa tra i 18 e i 25 anni, di una città o di un paese aderente all'iniziativa possono avere diritto alla CharlieCard Youth Pass.

Le persone cieche o ipovedenti e le loro guide possono usufruire gratuitamente dei servizi dell'MBTA con la Blind Access CharlieCard.

Gli anziani (oltre i 65 anni) e i disabili possono beneficiare di tariffe ridotte con il Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

ALTRE OPZIONI DI PAGAMENTO

I bambini fino a 11 anni accompagnati da un cliente pagante viaggiano gratis. Sono ammessi fino a due bambini per cliente.

Le aziende possono partecipare a un programma CharlieCard aziendale che offre vantaggi fiscali ai dipendenti.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

ORARI DI FUNZIONAMENTO

La maggior parte del servizio di autobus e treni inizia alle 5 del mattino e termina all'1 di notte, con alcuni servizi di autobus su linee molto trafficate che iniziano già alle 3:30 del mattino. Gli orari dipendono dal tipo di trasporto e dal giorno della settimana. Il servizio è più frequente nelle ore di punta dei giorni feriali (dalle 7 alle 9 e dalle 16 alle 18:30) che in altri orari. I servizi della metropolitana e delle linee di autobus principali (come la linea 28, 111, 116 e altre) sono i più frequenti, in genere ogni 10-15 minuti o più.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

ALLARMI DI SERVIZIO

A volte si verificano interruzioni del servizio e, quando si verificano, l'MBTA affiggerà dei cartelli o metterà a disposizione personale per aiutare i clienti. Gli avvisi di servizio attuali e programmati sono disponibili sul nostro sito Web. I passeggeri possono anche registrarsi al servizio di messaggistica T-Alerts per ricevere avvisi via SMS o e-mail.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

ACCESSIBILITÀ

Tutti gli autobus MBTA sono accessibili alle persone con disabilità, così come la maggior parte delle stazioni della metropolitana e del treno pendolare. I traghetti e i moli sono accessibili, ma possono presentare barriere temporanee dovute all'alta o alla bassa marea.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

The RIDE: The RIDE è il servizio di paratransito porta a porta della MBTA. In caso di disabilità che impedisce di utilizzare l'autobus, la metropolitana o il tram dell'MBTA per tutto o per una parte del tempo, The RIDE può aiutare i passeggeri a soddisfare le proprie esigenze di trasporto pubblico.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

I passeggeri possono accedere alle informazioni in tempo reale sulle interruzioni di servizio di ascensori e scale mobili chiamando il numero 617-222-2828.

CONTATTARE L'MBTA

I passeggeri possono contattare l'MBTA in vari modi, tra cui telefono, e-mail e seguendo i nostri social media:

Telefono: 617-222-3200

Numero verde: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

E-mail: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

 twitter.com/mbta

 facebook.com/TheMBTA/

 instagram.com/thembta/

 youtube.com/mbtagm

 tiktok.com/@thembta

 linkedin.com/company/mbta

IN CASO DI EMERGENZA

Ogni membro del personale MBTA è addestrato sulle procedure di emergenza e per essere preparati a gestirle. Se viene notato qualcosa di sospetto o per segnalare un'emergenza, chiamare il numero: **911** o la **Transit Police al numero 617-222-1212**, TTY: **617-222-1200**