



NYELVI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az MBTA-ügyfélszolgálat képviselői angolul és spanyolul beszélnek, és 160 nyelven állnak rendelkezésre tolmácsok. Az állomásokra rendelt MBTA Transit Police [Tranzit Rendőrség] és a Transit Ambassadors [Tranzit Nagykövetek] segítségére lehetnek a szolgáltatás igénybevételében.

Segítségért hívja: **Telefon: 617-222-3200**

Ingyenesen hívható: **800-392-6100** TTY: **617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

LEGYEN RÉSZESE

A nyilvánosság hozzájárulása fontos tényező a projektek kidolgozásában és a döntések meghozatalában, ezért arra bátorítjuk a nyilvánosságot, hogy vegyen részt az MBTA nyilvános ülésein, és tegye meg észrevételeit tevékenységeinkkel kapcsolatban. A találkozókra szóló értesítéseket az események weboldalán tesszük közzé, és tájékoztatást adunk arról, hogyan lehet ingyenes akadálymentesítés-szolgáltatást és nyelvi segítséget kérni.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

MENNYIBE KERÜL?

Metró, egy útra:

2,40 USD készpénzzel, CharlieCarddal vagy CharlieTickettel

Helyi busz, egy útra:

1,70 USD készpénzzel, CharlieCarddal vagy CharlieTickettel

Elővárosi vasút, egy útra:

2,40–13,25 USD, attól függően, hogy milyen messzire utazik

Komp, egy útra:

3,70–9,75 USD, a kiindulási és a célállomástól függően

Paratransit:

3,35–5,60 USD, egy útra szóló viteldíj utasonként

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

CSÖKKENTETT VITELDÍJAK

A jogosult diákok a részt vevő iskoláktól Student CharlieCardot kaphatnak (minden év augusztus 31-ig érvényes).

Az alacsony jövedelmű, 18-25 éves fiatal felnőttek a részt vevő városoktól vagy településektől jogosultak lehetnek Youth Pass CharlieCardra.

Vakok vagy gyengénlátók és kísérők az MBTA járatain ingyenesen utazhatnak a Blind Access CharlieCarddal.

Az idősek (65 év feletti) és a fogyatékkal élők a Transportation Access Pass (TAP) bérlettel kedvezményes viteldíjra jogosultak.

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

EGYÉB FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK

Azon 11 éves és annál fiatalabb gyermekek, akiket fizető utas kísér, ingyen utazhatnak. Egy utassal legfeljebb két gyermek utazhat.

A vállalatok részt vehetnek a vállalati CharlieCard programban, amely adókedvezményt biztosít az alkalmazottaknak.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

MENETRENDEK

A legtöbb busz- és vonatjárat hajnali 5:00 óra és másnap hajnali 1:00 óra között közlekedik, néhány buszjárat esetében a forgalmas útvonalakon az első járat már hajnali 3:30-kor indul. A menetrendek alakulása a közlekedési eszköz típusától és a hét adott napjától függ. A szolgáltatás a hétköznapi csúcsidőben (reggel 7:00–9:00 óra és délután 4:00–6:30 között) gyakrabban közlekedik, mint máskor. A metró és a kulcsfontosságú buszjáratok (mint például a 28-as, 111-es, 116-os és egyéb járatok) járatai a legsűrűbbek, általában 10-15 percnként vagy annál is gyakrabban közlekednek.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

JÁRAT-FIGYELMEZTETÉSEK

Olykor előfordulnak szolgáltatáskimaradások, és ilyen esetekben az MBTA táblákat helyez ki, vagy dedikált személyzet áll rendelkezésre, hogy segítsen az ügyfeleknek. Az aktuális és tervezett járat-figyelmeztetések elérhetők a weboldalunkon. Az utasok feliratkozhatnak a T-Alerts szolgáltatásra is, hogy SMS-ben vagy e-mailben kapjanak értesítést.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

AKADÁLYMENTESSÉG

Az MBTA összes buszjárata, valamint a legtöbb metró- és elővárosi vasútállomás akadálymentesített a fogyatékkal élők számára. A kompok és a dokkók akadálymentesek, ám a dagály vagy apály miatt ideiglenes akadályok alakulhatnak ki.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE: A RIDE az MBTA háztól-házig paratransit szolgáltatása. Ha olyan fogyatékossgal él, amely miatt állandó vagy ideiglenes jelleggel nem tudja használni az MBTA busz-, metró- vagy trolibusz-járait, a RIDE segítségére lehet tömegközlekedési igényeinek kielégítésében.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

A Ride szolgáltatást igénybe vevők a 617-222-2828 telefonszámon kaphatnak valós idejű információkat lift- és mozgólépcső-kimaradásról.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ MBTA-VAL

A Ride szolgáltatást igénybe vevők többféle módon is kapcsolatba léphetnek az MBTA-val, többek között telefonon, e-mailben és a közösségi médián keresztül:

Telefon: 617-222-3200

Díjmentesen hívható: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

E-mail: MBTA.com/customer-support

twitter.com/mbta

facebook.com/TheMBTA/

instagram.com/thembta/

youtube.com/mbtagm

tiktok.com/@thembta

linkedin.com/company/mbta

VÉSZHELYZET ESETÉN

Az MBTA minden munkatársa képzést kap a vészhelyzeti eljárásokról és felkészültségről. Ha valami gyanúsat lát, vagy vészhelyzetet kell jelentenie, kérjük, hívja a **911-et** vagy a **Transit Police vonalát: 617-222-1212, TTY: 617-222-1200**