



HILFE IN ANDEREN SPRACHEN

Die Mitarbeiter*innen des MBTA-Kundendienstes sprechen Englisch und Spanisch. Ein Dolmetscherdienst für 160 weitere Sprachen steht zur Verfügung. Die MBTA Transit Police und die Transit-Botschafter*innen können Ihnen helfen, den Dolmetscherdienst zu nutzen. Wenn Sie Hilfe benötigen, rufen Sie uns an: **Tel: 617-222-3200**
gebührenfrei: 800-392-6100
TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

MACHEN SIE MIT!

Helpen Sie uns, unsere Serviceangebote zu verbessern. Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir laden regelmäßig zu öffentlichen Veranstaltungen ein und freuen uns über Ihr Feedback. Auf unserer Website finden Sie Informationen zu künftigen Veranstaltungen, zu barrierearmem oder -freiem Transport und zu Hilfe in anderen Sprachen.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

WIE VIEL KOSTET DAS?

Subway (U-Bahn), einfache Fahrt:

2,40 \$ - bar, mit CharlieCard/ CharlieTicket

Bus, einfache Fahrt:

1,70 \$ - bar, mit CharlieCard/ CharlieTicket

Commuter Rail (S-Bahn), einfache Fahrt:

2,40 € bis 13,25 € (je nach Strecke)

Fähre, einfache Fahrt:

3,70 \$ - 9,75 \$ (je nach Start- und Zielpunkt)

Paratransit (Dienstleistung für körperlich beeinträchtigte Kund*innen):

3,35 \$ - 5,60 \$, einfache Fahrt pro Fahrgast

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

ERMÄßIGUNGEN

Berechtigte Schüler*innen und Student*innen können eine CharlieCard erwerben (läuft am 31. August des jeweiligen Jahres ab).

Junge Kund*innen (18 bis 25 Jahre) mit geringem Einkommen aus teilnehmenden Städten können gegebenenfalls eine Youth Pass CharlieCard erhalten.

Blinde oder sehbeeinträchtigte Menschen und ihre Begleiter*innen können mit einer Blind Access CharlieCard mit der MBTA fahren.

Senior*innen (über 65 Jahre) und Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen erhalten über den Transportation Access Pass (TAP) ermäßigte Fahrkarten.

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

WEITERE ERMÄßIGUNGEN

Kinder bis 11 Jahre fahren in Begleitung eines erwachsenen Fahrgasts kostenlos. Bis zu zwei Kinder können eine/n Erwachsene/n begleiten.

Mitarbeiter*innen von Firmen, die am CharlieCard-Programm für Unternehmen teilnehmen, können steuerliche Vorteile erhalten.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

Die MBTA verpflichtet sich, allen Personen unabhängig von Ethnie, Hautfarbe, Herkunft, Sprachkenntnissen oder anderen geschützte Merkmalen oder Präferenzen einen diskriminierungsfreien Service zu bieten. Für weitere Informationen oder um eine Beschwerde zu melden, besuchen Sie [MBTA.com/titlevi](https://www.mbta.com/titlevi) oder wenden Sie sich bitte an uns: MBTA/MassDOT Büro für Vielfalt und Bürgerrechte, 10 Park Plaza, Boston, MA 02116, Tel: 857-368-8580 oder MBTACivilRights@mbta.com.

BETRIEBSZEITEN

Die meisten Busse und Bahnen fahren ab 5 Uhr morgens und bis 1 Uhr nachts, wobei Busse auf einigen stark frequentierten Strecken bereits ab 3.30 Uhr fahren. Die genauen Fahrzeiten hängen vom Beförderungsmittel und Wochentag ab. Zu Stoßzeiten unter der Woche (7 bis 9 Uhr und 14 bis 18.30 Uhr) fahren Busse und Bahnen häufiger. U-Bahn und Key Bus Routes (Hauptbuslinien, unter anderem die Linien 28, 111 und 116) fahren am häufigsten, in der Regel alle 10 bis 15 Minuten oder öfter.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

BETRIEBSSTÖRUNGEN

Es kommt hin und wieder zu Betriebsstörungen. Über solche Fälle informieren wir mit Schildern und unsere Mitarbeiter*innen sind auch vor Ort, um Fahrgästen zu helfen. Informationen zu aktuellen Störungen oder geplanten Betriebsausfällen finden Sie auf unserer Website. Fahrgäste können sich auch für unseren SMS- und Mail-Benachrichtigungsdienst anmelden.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

BARRIEREFREIHEIT

Alle MBTA-Busse sowie die meisten U-Bahn- und S-Bahn-Stationen sind für Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen zugänglich. Fahren und Stege sind zugänglich, doch bei Flut oder Ebbe kann der Zugang erschwert sein.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

„The RIDE“: so heißt unser Fahrservice für körperlich beeinträchtigte Kund*innen. Wenn Ihre körperliche Beeinträchtigung eine Fahrt mit der MBTA schwierig oder unmöglich macht, kann The RIDE Ihnen helfen, von A nach B zu kommen.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

Fahrgäste können sich über den vorübergehenden Ausfall von Aufzügen und Rolltreppen unter der 617 222 2828 informieren.

MBTA KONTAKTIEREN

Fahrgäste können uns telefonisch, per Mail oder über soziale Medien kontaktieren:

Tel: 617-222-3200

gebührenfrei: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

Mail: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

 twitter.com/mbta

 facebook.com/TheMBTA/

 instagram.com/thembta/

 youtube.com/mbtagm

 tiktok.com/@thembta

 linkedin.com/company/mbta

NOTFÄLLE

Alle Mitarbeiter*innen der MBTA sind für Notfälle geschult und vorbereitet. Wenn Sie etwas Verdächtiges sehen oder einen Notfall melden müssen, rufen Sie **911** oder die **Transit Police at 617-222-1212**,
TTY: 617-222-1200