



語言協助

MBTA客戶支援代表使用英語和西班牙語，並提供160種語言的口譯服務。MBTA網站的交警員和公交大使可以說明客戶獲得相應服務。

如需幫助，請致電：
電話：617-222-3200
免費電話：800-392-6100
TTY：617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

公眾參與

公眾意見是項目開發和決策的重要因素，我們鼓勵公眾參加MBTA召開的公眾會議，並就我們的活動提出意見。相關會議的通知每次均發佈在我們的活動網頁上，並載有如何申請免費無障礙安置和語言幫助的資訊。

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

車費

地鐵單程：

\$2.40：現金、查理卡或查理票

本地巴士單程：

\$1.70：現金、查理卡或查理票

通勤鐵路單程：

\$2.40-\$13.25：取決於您的行程

渡輪單程：

\$3.70-\$9.75：具體取決於您的出發地和目的地

輔助交通：

\$3.35-\$5.60：每位乘客單程票價

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

優惠票

符合條件的學生可以從相應學校獲得學生查理卡（有效期至每年8月31日）。

18-25歲低收入年輕人，如其所在市鎮參加優惠可獲得查理卡青年票。

盲人或視障人士及其助行嚮導可以使用盲人查理卡免費乘坐MBTA服務。

老年人（65歲以上）和殘疾人可享受TAP（「交通暢行證」）優惠票。

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

其他付款方式

11歲及以下兒童如有付費乘客陪同可免費乘車。每位乘客最多允許帶兩名兒童。

企業和單位參加「企業查理卡」可以為員工提供稅務優惠。

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

營運時間

多數巴士和列車服務從早上5點開始至凌晨1點結束，部分繁忙路線上的巴士服務最早從凌晨3:30開始運營。具體時刻表取決於公交類型和星期幾。工作日高峰時段（上午7點至9點、下午4點至6點30分）比其他時段的車次更頻繁。地鐵和重點公交線路（如28路、111路、116路等）車次最頻繁，一般每10-15分鐘或更短。

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

服務提醒

公交服務有時會發生臨時中斷。出現此類情況時，MBTA會張貼標誌或有工作人員說明乘客。我們將在網站上發佈即時的或規劃的公交服務中斷提醒。乘客還可以註冊T-Alerts接收手機簡訊或電子郵件提醒。

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

無障礙條件

MBTA所有巴士車輛均可供殘疾人士乘坐，大多數地鐵和通勤火車站也具備無障礙通行條件。渡輪和碼頭可無障礙通行，但漲潮或退潮時可能有臨時障礙物。

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE特殊公交服務：RIDE是MBTA的門到門輔助公交服務。如果您因殘疾而無法乘坐MBTA的巴士、地鐵或電車，無論是每次還是特定時間，RIDE服務都有可能說明您解決公共交通需要。

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

乘客可以致電617-222-2828獲取電梯和自動扶梯停電即時資訊。

聯繫MBTA

乘客可以通過多種方式聯繫MBTA，包括電話、電子郵件以及關注我們的社交媒體：

電話：617-222-3200

免費電話：800-392-6100

TTY：617-222-5146

電子郵件：[MBTA.com/customer-support](mailto:customer-support@mbta.com)

 twitter.com/mbta

 [instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)

 [tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)

 [facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)

 [youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)

 [linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)

發生緊急情況

所有MBTA工作人員均已接受應急操作和預備方面的培訓。如果您看到可疑情況或需要報告緊急情況，請致電：**911**或交警員**617-222-1212**，TTY：617-222-1200