

كيفية استخدام خدمات سلطة النقل في خليج ماساتشوستس

الجوانب الأساسية

Massachusetts Bay
Transportation Authority



ساعات العمل

تبدأ معظم خدمات الباصات والقطارات في الساعة 5 صباحاً وتنتهي في الساعة 1 صباحاً، مع توفير بعض خدمات الباصات على الطرق المزدحمة والتي تبدأ في وقت مبكر من الساعة 3:30 صباحاً. وتعتمد الجداول الزمنية على نوع النقل ويوم الأسبوع. ويتم توفير الخدمة بشكل متكرر أكثر من الأوقات الأخرى خلال ساعات الذروة أثناء أيام الأسبوع (من الساعة 7 إلى الساعة 9 صباحاً ومن الساعة 4 إلى الساعة 6:30 مساءً). وتعد خدمة مترو الأنفاق وخط الباصات الرئيسية (مثل الطريق 28 و111 و116 وغيرها) هي الأكثر توفراً، وتعمل بشكل عام كل 10-15 دقيقة أو بشكل أكثر متكرر.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

التنبيهات الخاصة بالخدمة

تحدث انقطاعات في الخدمة أحياناً، وعندما يحدث ذلك، تنشر سلطة النقل في خليج ماساتشوستس إشارات أو توفر موظفين لمساعدة العملاء. وتتوفر تنبيهات الخدمة الحالية والمخطط لها على موقعنا على الإنترنت. ويمكن للركاب أيضاً الاشتراك خدمة (T-Alerts) لتلقي تنبيهات نصية أو بريد إلكتروني.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

توفير الخدمة لذوي الإعاقات

إن جميع باصات سلطة النقل في خليج ماساتشوستس متاحة للركاب ذوي الإعاقات، وكذلك معظم محطات مترو الأنفاق والسكك الحديدية. ويمكن الوصول إلى العبارات والأرصعة، ولكن يمكن أن تحتوي على حواجز مؤقتة بسبب المد المرتفع أو المنخفض.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

سيارات نقل ذوي الإعاقات: وهي خدمات من الباب إلى الباب توفرها سلطة النقل في خليج ماساتشوستس. إذا كانت لديك إعاقة تمنعك من استخدام الباصات أو مترو الأنفاق أو عربة الترولي طوال الوقت أو في بعض الأوقات، فقد يمكن لهذه الخدمة أن تساعد في تلبية احتياجات النقل العام الخاصة بك.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

ويمكن للركاب أن يتعرفوا على المعلومات الخاصة بتوقف المصاعد والسلالم الكهربائية من خلال الاتصال بالهاتف: 617-222-2828.

لاتصال بسلطة النقل في خليج ماساتشوستس

يمكن للركاب الاتصال بسلطة النقل في خليج ماساتشوستس بعدة طرق، بما في ذلك الهاتف والبريد الإلكتروني ومن خلال متابعتنا على وسائل التواصل الاجتماعي:

الهاتف: 617-222-3200

الهاتف المجاني: 800-392-6100

للفادي السمع: 617-222-5146

البريد الإلكتروني: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

twitter.com/mbta

facebook.com/TheMBTA/

instagram.com/thembta/

youtube.com/mbtagm

tiktok.com/@thembta

linkedin.com/company/mbta

في حالات الطوارئ

لقد تم تدريب جميع موظفي سلطة النقل في خليج ماساتشوستس على إجراءات الطوارئ والاستعداد لها. وإذا لاحظت شيئاً مريباً أو كنت بحاجة إلى الإبلاغ عن حالة طوارئ، يُرجى الاتصال بالرقم 911، أو شرطة النقل على الهاتف: 617-222-1212، وللفادي السمع: 617-222-1200.

المساعدة في مجال اللغة

يتحدث موظفو قسم دعم عملاء سلطة النقل في خليج ماساتشوستس اللغتين الإنجليزية والإسبانية، ويتوفر المترجمون الشفويون بـ 160 لغة. ويمكن لشرطة سلطة النقل في خليج ماساتشوستس وموظفيها في المحطات المساعدة في الوصول إلى هذه الخدمة. لتلقي المساعدة، يُرجى الاتصال بـ:

الهاتف: 617-222-3200

الهاتف المجاني: 800-392-6100

للفادي السمع: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

يمكنكم المشاركة

تعتبر الملاحظات العامة عاملاً مهماً في تطوير المشاريع واتخاذ القرارات، ونحن نشجع الجمهور على حضور الاجتماعات العامة لسلطة النقل في خليج ماساتشوستس وإبداء التعليقات على أنشطتنا. ويتم نشر إشعارات الاجتماعات على الصفحة الإلكترونية الخاصة بفعالياتنا وتتضمن معلومات حول كيفية طلب وسائل الراحة المجانية لذوي الإعاقات والمساعدة اللغوية.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

ماهي التكلفة؟

مترو الأنفاق (رحلة باتجاه واحد):

\$2.40 - دولار بالمال النقدي (كاش)، أو بطاقة (CharlieCard) أو (CharlieTicket).

الباصات المحلية (رحلة باتجاه واحد):

\$1.70 - دولار بالمال النقدي (كاش)، أو بطاقة (CharlieCard) أو (CharlieTicket).

قطار النقل (Commuter Rail) (رحلة باتجاه واحد):

\$2.40 - \$13.25 (بالاعتماد على مسافة الرحلة)

العبارة (رحلة باتجاه واحد):

\$3.70 - \$9.75، (بالاعتماد على مسافة الرحلة)

النقل من نوع آخر:

\$3.35 - \$5.60 (رحلة باتجاه واحد لكل راكب)

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

تكاليف الركوب المخفضة

يمكن للطلاب المؤهلين الحصول على بطاقة من نوع (Student CharlieCards) المُعدة للطلاب من المدارس المشاركة في البرنامج (تكون سارية المفعول حتى يوم 31 آب/أغسطس من كل سنة).

قد يكون الشباب من ذوي الدخل المنخفض، بعمر ما بين 18 إلى 25 سنة، مؤهلين للحصول على بطاقة ركوب للشباب من نوع (Youth Pass CharlieCard)، إذا كانوا يسكنون في مدينة تشارك في البرنامج.

ويمكن للركاب الذين يعانون من العمى أو ضعف البصر ومن يُرافقهم كدليل أن يستخدموا خدمات سلطة النقل في خليج ماساتشوستس مجاناً باستخدام البطاقة الخاصة بالعميان من نوع (Blind Access CharlieCard).

ويكون كبار السن (بعمر 65 عاماً أو أكبر) والأشخاص ذوي الإعاقات مؤهلين لاستخدام الخدمة بأسعار مُخفضة باستخدام البطاقات من نوع (Transportation Access Pass).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

خيارات الدفع الأخرى

يمكن للأطفال بعمر 11 عاماً أو أصغر والذين يرافقهم شخص بالغ (يدفع تكلفة رحلته) أن يستخدموا الخدمة مجاناً. ويُسمح لطفلين كحد أقصى في هذه الحالة.

يمكن للشركات أن تشارك في برنامج بطاقات الركوب للشركات من نوع (CharlieCard) والتي توفر فوائد ضريبية للموظفين.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

إن جميع أنشطة سلطة النقل في خليج ماساتشوستس لا تؤمن بالتمييز. وتمنل سلطة النقل في خليج ماساتشوستس مع جميع متطلبات الحقوق المدنية الفيدرالية وتلك المتعلقة بالولاية التي تمنع التمييز على أساس العرق واللون والأصل القومي والكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية والخصال الأخرى المحمية. لمزيد من المعلومات أو لتقديم شكوى، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [MBTA.com/titlevi](https://www.mbta.com/titlevi). ويمكن الاتصال بمكتب سلطة النقل في خليج ماساتشوستس/ قسم النقل في ولاية ماساتشوستس المعني بالتنوع والحقوق المدنية على العنوان (MBTA/MassDOT Office of Diversity and) MBTACivilRights@mbta.com، أو من خلال الهاتف: 8580-368-857، أو البريد الإلكتروني: MBTACivilRights@mbta.com.