



政策/程序		
主题： 服务和票价变更公平政策	发行日期： 2023 年 4 月 19 日	批准人： 董事会，2023 年 4 月 19 日

服务和票价变更公平性政策

简介

根据 1964 年民权法案 Title VI (“Title VI”) 的授权，联邦交通管理局 (“FTA”) 通告 4702.1B (“FTA 通告”或“通告”) 交通运营商定义和制定标准，对提议的主要服务变更和所有提议的票价变更对受保护人群的潜在不利影响进行分析。在实施任何此类服务或票价变更之前进行公平性分析，以评估提议的变更是否可能基于种族或族裔¹对受保护人群产生差别性影响，或对低收入²人群造成不成比例的负担。马萨诸塞湾交通管理局 (“MBTA”) 根据 FTA 通告第 IV 章第 7 节的规定，遵循本服务和票价变更公平性政策 (“政策”)，以协助公平和透明的决策，并实现公平分配与票价和重大服务变更相关的不利影响和任何负担的目标。

范围和适用性

本政策适用于 MBTA 固定路线交通方式的提议变更，包括公交车、轻轨、重轨、通勤铁路和渡轮。本政策不适用于 MBTA 可能提供或为 MBTA 提供的辅助客运服务或任何其他需求响应交通方式。

虽然根据本政策进行的分析是意图帮助 MBTA 公平分配票价和重大服务变更带来的不利影响和相关负担，但 MBTA 认识到公平性并不是现状本身所固有的。为了与联邦要求保持一致，MBTA 未将其 Title VI 票价和服务公平性分析中未考虑诱导需求、例如车辆舒适性等质量改进益处或票价上涨相对于家庭收入的影响，尽管此类事件的可能性很大。然而，在服务规划过程中，MBTA 将进行“公平性检查”，从而对于向受保护人群提供的服务水平进行一致的监控，并帮助通知和优先考虑未来的服务规划。

重大服务变更的定义

MBTA 将在实施重大服务变更之前进行服务公平性分析。MBTA 将重大服务变更定义为连续超过 12 个月并满足以下一

¹ FTA 通告 4702.1B 规定，任何被确定属于以下任何一个或多个美国人口普查类别的个人都受到免受基于种族和/或族裔的歧视的保护：美洲印第安人和阿拉斯加原住民；亚裔；黑人或非裔美国人；西班牙裔或拉丁裔（任何种族）；夏威夷原住民或其他太平洋岛民。

² MBTA 将低收入人群定义为家庭收入中位数低于 MBTA 服务地区家庭收入中位数的 80%（2023 年大约为 82,000 美元，每年都会有所调整）。

保单名称	取代	页码第
MBTA 服务和票价变更公平政策	2017 年 1 月 17 日的不同影响/不成比例的负担 (DI/DB) 政策	1 页 · 共 4 页

项或多项标准的任何服务增加、减少、暂停或变更：

- 按交通方式计算每周至少有 10%的车辆运营时间 (RVH) 变化；³
- 按路线计算每周至少有 25%的 RVH 变化；或者⁴
- 根据 MBTA 服务交付政策中制定的基本覆盖范围标准，整个网络覆盖的人口至少发生 0.30%的变化。⁵

根据 MBTA 的系统特征，选择这些标准最有可能产生有意义的结果。如果在单个服务提案中或者在要综合考虑的一揽子同时提议的变更中满足一个或多个上述阈值，就会发生重大服务变更。

尽管有上述规定，连续超过 12 个月且符合上述一项或多项标准的任何服务变更，以及出于安全、安保或可持续性原因完成施工或维修所必需的服务变更不应被视为重大服务变更。并且只要 MBTA 在可行的情况下使用固定路线提供替代服务，或者 MBTA 不提供替代服务，但能够证明没有相对有效的替代方案，也没有可行的缓解措施，则不需要进行服务公平分析。

差别性影响或不成比例的负担

在实施重大服务变更或票价变更之前，MBTA 将进行公平性分析，以确定提议的变更所带来的不利影响是否会由基于种族或族裔的受保护人群或低收入人群不公平地承担。

MBTA 衡量所提议的服务变更的不利影响包括：

- 通过每周 RVH 的变化来衡量服务量的增加或减少；或者
- 通过居住在 MBTA 停靠站或车站 0.5 英里范围内的人群百分比的变化来衡量基本覆盖范围的增加或减少。

MBTA 使用以下阈值来确定所提议的变更的不利影响是否会对受保护人群产生差别性影响或造成不成比例的负担。⁶通过受保护和不受保护人群的预期收益（例如服务增加）和负担（例如服务减少）来衡量所提议的服务变更的不利影响。

- **对于重大服务变更**，如果受保护和未受保护人群的服务变更百分比之间的比率大于服务减少的 1.20 倍或小于服务增加的 0.80 倍，则将被视为发生了差别性影响或不成比例的负担。

³ 运输车辆每周在营收服务中运营的总小时数。

⁴ 增加沿现有交通路线出行的补充服务，例如学校出行或周末路线变化都将被计为主体路线的一部分。

⁵ MBTA 提供服务的所有地理范围，其中一些在服务日的部分或全部时间内可能相对不频繁，以居住在公交车站、快线车站、通勤铁路站或 MBTA 服务区渡轮码头 0.5 英里范围内的人群百分比来衡量，不包括属于地区交通管理局 (RTA) 成员的城市。可以在 <https://www.mbta.com/policies> 网站上找到 MBTA 的服务交付政策。

⁶ 非零 DI/DB 阈值旨在防止由于数据源中的不确定性而导致的误报，无论数据源是美国人群普查还是最近的 MBTA 乘客问卷调查。

保单名称	取代	页码第
MBTA 服务和票价变更公平政策	2017 年 1 月 17 日的不同影响/不成比例的负担 (DI/DB) 政策	2 页 · 共 4 页

受保护人群的百分比变化

> 1.2, 对于服务减少

未受保护人群的百分比变化

受保护人群的百分比变化

< 0.8, 对于服务增加

未受保护人群的百分比变化

例如, 如果一项重大服务变更为基于种族或族裔的受保护乘客提供的服务增加了 15%, 为不受保护乘客提供的服务增加了 20%, 则该比率为 0.75 倍, 低于 0.80 倍的阈值。这一变更将导致差别性影响, 因为它建议对未受保护人群服务的实质性增加大于对受保护人群的服务。

- **对于票价变更**, 如果受保护乘客与所有乘客的票价变化百分比之间的比率大于 1.10 倍 (票价上涨) 或小于 0.90 倍 (票价降低), 则将被视为发生了差别性影响或不成比例的负担。

受保护乘客的百分比变化

< 0.9, 对于票价降低

所有乘客的百分比变化

受保护乘客的百分比变化

> 1.1, 对于票价上涨

所有乘客的百分比变化

例如, 如果票价变更使基于种族或族裔的受保护乘客的票价上涨 20%, 而所有乘客的票价上涨 10%, 则该比率为 2.00 倍, 高于 1.10 倍的阈值。这一变更将导致差别性影响, 因为它建议使受保护乘客的票价实质性上涨, 而不是所有乘客的票价实质性上涨。

发现差别性影响: 为了与 FTA 通告要求保持一致, 如果提议的变更将对基于种族或族裔的受保护乘客或潜在乘客产生差别性影响, MBTA 只有在证明以下情况后才能做出该变更: (1) 该变更的充分合法理由; (2) 没有可导致差别性影响较小的替代方案; (3) 变更的理由不是歧视的借口。

发现不成比例的负担: 如果提议的变更将对低收入人群造成不成比例的影响, 无论是益处还是负担, MBTA 都只有在降低不成比例的高和减少不利影响的进一步缓解措施或替代方案不可行的情况下才能采用该变更。在确定缓解措施或替代方案是否可行时, 应考虑避免或减轻不利影响的社、经济和环境的影响。

服务公平性分析

由于提议服务和票价变更的性质不同, 在给定情况下中分析的相应数据可能因情况而异。对于给定的服务公平性分析, MBTA 将确定分析所需的数据和用于收集数据的技术, 以及服务公平性分析计算中使用的方法。

保单名称	取代	页码第
MBTA 服务和票价变更公平政策	2017 年 1 月 17 日的不同影响/不成比例的负担 (DI/DB) 政策	3 页 · 共 4 页

例如，MBTA 可能会使用乘客普查来比较受影响路线的乘客量与系统的乘客量。MBTA 可根据情况向 FTA 寻求技术帮助。

票价公平性分析

MBTA 将在实施任何提议的变更之前进行票价公平性分析，这些变更会使个人或系统范围的票价、按交通方式计算的票价、按票价支付类型或票价媒体计算的票价出现上涨或降低。

票价公平性分析比较了基于种族或族裔的受保护乘客与所有乘客以及低收入乘客与所有乘客的平均票价的百分比变化。对于导致票价上涨或降低的变化，MBTA 将评估受保护乘客是否比所有乘客更可能使用受影响的票价类型、媒体或交通方式，以及对这些乘客的潜在成本影响是什么。同时提议的票价变更会被综合考虑。

MBTA 不会对下列情况进行票价公平性分析：

- MBTA 允许所有乘客免费乘车的“空余时间”或类似的日子；
- 作为另一项行动的缓解措施（例如，可能关闭一条路线或部分路线的服务改道或施工活动）而提供的临时票价减免；
- 持续不到 6 个月的促销票价变更；
- 不会导致票价上涨或降低的管理或流程变更（例如，过渡到新的收费系统）。

公众参与

与 MBTA 的公众参与计划⁷一致，MBTA 将提供有意义的公众评议机会：

- 提议的票价和重大服务变更及其各自相应的公平性分析；
- 已确定潜在不利影响的任何提议缓解措施，包括可能存在的歧视性较小的替代方案；
- 对本政策的提议变更。

在提交公平性分析以征询公众意见时，MBTA 将努力以清晰易懂的方式说明其调查结果的依据，并理解所提供的信息通常很复杂。

董事会批准

在实施任何提议的票价或重大服务变更之前，应向 MBTA 董事会提交 Title VI 公平性分析，供他们考虑、了解和批准。

截至 2023 年 4 月 19 日审议，董事会已考虑、了解并批准本政策。本政策的未来修订应以同样的方式提交给董事会。

⁷ 下列网站上备有 MBTA 的公众参与计划：www.mbta.com/policies/public-engagement

保单名称	取代	页码第
MBTA 服务和票价变更公平政策	2017 年 1 月 17 日的不同影响/不成比例的负担 (DI/DB) 政策	4 页 · 共 4 页