

Guide des passagers - Planifier à l'avance

Interruptions futures
du service sur les
lignes Verte et
Orange

Août – Septembre 2022



Construire un meilleur T.



Produit par l'expérience de la clientèle



Guide des passagers - Planifier à l'avance Table des matières



Construire un meilleur T.

- 3** Construire un meilleur T
- 4** Fermetures éminentes
- 5** Permettre des travaux importants de revitalisation sur la ligne Orange
- 6** Aider à faciliter l'ouverture sur la branche GLX Medford pendant l'automne 2022
- 7** Planifier à l'avance
- 8** Navigation et assistance sur place
- 9** Itinéraires alternatifs (survol)
- 10** Options pour les itinéraires alternatifs (par station)
- 11** Options pour les itinéraires alternatifs (Accessibilité)
- 12** Options pour les itinéraires alternatifs par les trains de banlieue
- 13** Service de trains de banlieue intensifié
- 14** Forest Hills - Ruggles - Back Bay - vers South Station - Horaires
- 15** Haverhill vers North Station - Horaires
- 16** Restez branché-e



Le MBTA est en train de construire un meilleur T

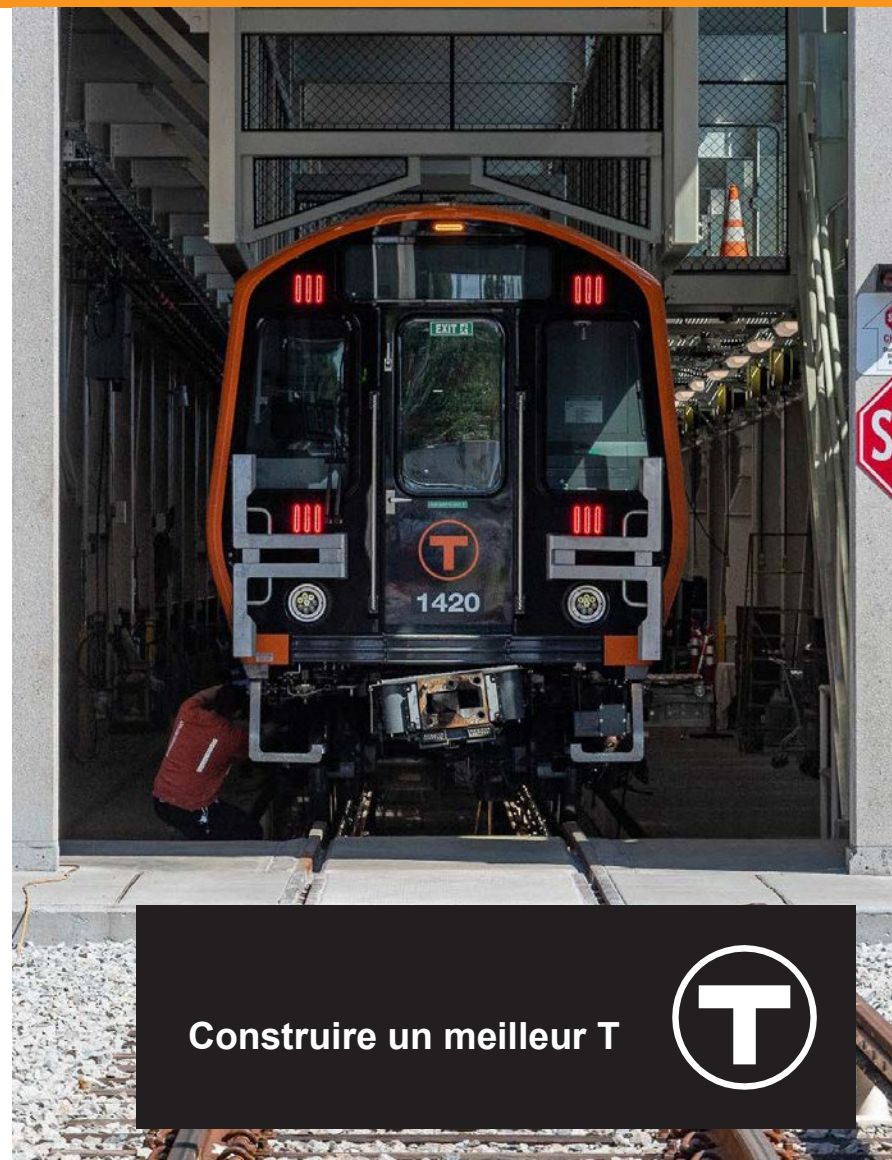
Le MBTA est en train de mettre à niveau la ligne de transport rapide Orange qui est en exploitation depuis 120 ans et qui desserve les agglomérations de Malden, Medford, Somerville et Boston.

Une fois terminés, ces travaux auront pour résultat d'offrir aux passagers de la ligne Orange une meilleure qualité de service, des temps de déplacement plus rapides et une meilleure fiabilité du service.

L'extension de la ligne Verte prolonge la ligne Verte de Lechmere à East Cambridge à Union Square à Somerville.

Le T exécutera la dernière phase des travaux de construction nécessaires pour ouvrir la branche de Medford, dont l'ouverture est prévue pour l'automne 2022. La déviation est nécessaire pour permettre de continuer les travaux exécutés par l'entreprise privée chargée de la démolition et du redéveloppement du Government Center Garage.

Le MBTA s'engage à collaborer avec la ville de Boston et toutes les municipalités dont nous sommes les partenaires pour offrir à nos passagers des options pour les itinéraires alternatifs pendant la période d'interruption des services à venir. **Le guide des passagers - Planifier à l'avance** est un outil qui vous propose des options et des renseignements pour vous permettre de prendre les meilleures décisions en termes de déplacements le temps que le MBTA continue à construire un meilleur T.



Construire un meilleur T





Fermetures éminentes

Ces fermetures permettront d'accélérer les projets afin de rendre le T plus sûr, plus rapide et plus fiable pour les passagers.



Fermeture de la ligne Orange

- Le MBTA prévoit de **fermer complètement la ligne Orange de Oak Grove à Forest Hills** à partir du vendredi 19 août 2022 à 21 h jusqu'au dimanche 18 septembre.
- La fermeture permettra d'exécuter des arriérés de travaux de maintenance et des investissements de construction prévus dont l'objectif est d'apporter des améliorations dans le domaine de la sécurité et de remettre en état le réseau. Cette fermeture complète prolongée permettra d'offrir aux passagers de la ligne Orange une meilleure qualité du service, des temps de déplacement plus rapides et une meilleure fiabilité du service.



Fermeture de la ligne Verte (Branche d'Union Sq.)

- À partir du lundi 22 août et jusqu'au dimanche 18 septembre, **le service sera interrompu sur la ligne Verte entre Government Center et Union Square** pour permettre au T d'exécuter la dernière phase des travaux de construction pour ouvrir la branche de Medford dont l'inauguration est prévue pour l'automne 2022.
- Cette déviation est également nécessaire pour continuer les travaux entrepris par l'entreprise privée chargée de la démolition et du redéveloppement du Government Center Garage





Permettre des travaux importants de revitalisation sur la ligne Orange

La fermeture de la ligne Orange nous permettra de terminer les travaux et les mises à niveau prévus



Travaux sur la ligne Orange

Ces trente jours d'accès 24h/24 auront le même effet que si la ligne avait été détournée pendant **plus de cinq ans** les nuits et fins de semaine. Ils nous permettront de terminer les réparations et les mises à niveau.

- Réparations des voies pour éliminer les zones de ralentissement importantes de Jackson Square, Back Bay, Tufts et Haymarket
- Mise en œuvre des plans de travaux de maintenance des voies pour remplacer la signalisation, les lignes électriques, les rails, les traverses et le ballast pour remettre le système en état pour les années à venir.
- Remplacer 1067 m de rails à Wellington Yard
- Remplacer les liaisons pour faciliter les mouvements des trains, améliorer la fiabilité et ajouter des capacités pour l'avenir.
- Réparer les rails spéciaux du Southwest Corridor pour améliorer la fiabilité
- Installer un système de signalisation mis à niveau à Oak Grove et Malden pour accroître la sécurité et la fiabilité



Construire un meilleur T





Aider à faciliter l'ouverture sur la branche GLX Medford pendant l'automne 2022

L'interruption du service de la branche de Union Square permet d'exécuter la dernière phase des travaux de construction de la branche de Medford



Travaux sur la ligne Verte

L'interruption du service sur la ligne Verte (de Union Square à Government Center) permettra au MBTA de faciliter l'ouverture de la branche de Medford et d'exécuter la phase finale des travaux de construction.

- Les ajustements sur les câbles aériens du viaduc d'East Cambridge qui élimineront une limitation de vitesse provisoire à 16 km/h, permettant aux trolleys de rouler à la vitesse prévue du système (40 km/h) de manière permanente.
- Les essais finals et l'intégration des aiguillages de rail, des câbles électriques, des équipements de signalisation et les communications numériques entre la branche de Union Square (actuellement en service) de la ligne Verte, la branche de Medford (fonctionnelle sous peu) et le centre de commande des opérations du MBTA.
- Installation des dernières barrières antibruit le long de la branche de Union Square et d'autres éléments de travaux non essentiels le long de la branche de Medford.



Construire un meilleur T



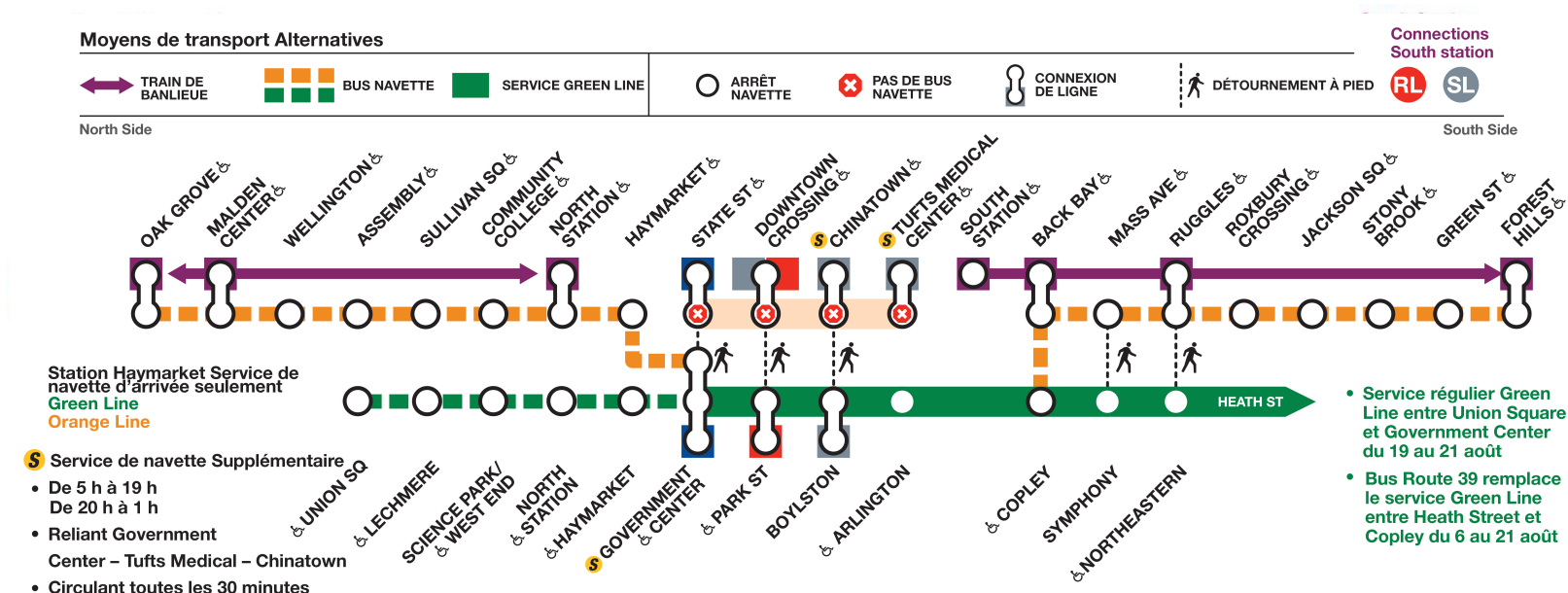


Planifier à l'avance



Ligne Orange (Oak Grove à Forest Hills) – 19 août, 21h au 18 septembre

Lors de l'interruption de la circulation sur la ligne Orange, le MBTA encourage ceux qui peuvent faire du télétravail de le faire et pour ceux qui doivent se déplacer de prendre en considération des options d'itinéraires alternatifs.



Ligne Verte (Union Square à Government Center) – 22 août au 18 septembre

Lors de l'interruption de la circulation sur la ligne Verte, les passagers se déplaçant entre Government Center et Union Square pourront utiliser les navettes de bus gratuites et accessibles qui s'arrêteront à la station de Lechmere et à la boucle des autobus de la station de Lechmere.





Navigation et assistance sur place



La signalisation sur place comprendra notamment :

- Panneaux donnant les directions dans les stations (pour toutes les stations concernées)
- Des drapeaux poteaux en plume très visibles identifieront toutes les zones d'embarquement des navettes à chaque arrêt pendant les 30 jours que durera la déviation.



Des ambassadeurs des transports publics seront également à disposition pour aider les passagers :

- Nous sommes en train d'augmenter nos effectifs en ambassadeurs des transports publics aux bouches des stations OL pour toute la durée de l'interruption du service.



Outil de planification des déplacements du MBTA

- Pour se faire aider pour les déplacements personnels et pour identifier la meilleure route pour l'endroit où ils se trouvent, les passagers peuvent accéder à l'outil de planification des itinéraires en ligne du MBTA : [MBTA.com/trip-planner](https://www.mbta.com/trip-planner)





Options d'itinéraires alternatifs pour les passagers de la ligne Orange (survol)

Options des trains de banlieue améliorés

- Les passagers se rendant dans le centre-ville sont invités à utiliser le [Commuter Rail](#) (train de banlieue)
- Il suffit que les passagers montrent leur CharlieCard ou leur CharlieTicket aux contrôleurs pour pouvoir circuler gratuitement dans les trains de banlieue en Zones 1A, 1 et 2 sur toutes les lignes de trains de banlieue.

Métro

- [Branche de la ligne Verte](#)

Navettes (toutes les navettes sont adaptées)

- Navettes gratuites entre Oak Grove et Haymarket, Government Center
- Navettes gratuites entre Forest Hills et Back Bay, Copley
- Camionnettes adaptées également disponibles sur demande

Le RIDE

- Du fait de la mise à disposition des navettes gratuites, les déplacements RIDE qui commencent et se terminent dans un rayon de 1,20 km de la ligne Orange seront gratuits pour les utilisateurs du réseau RIDE pendant les 30 jours de l'interruption de la circulation.

Itinéraires de bus alternatifs vers la ligne Orange

- [Silver Line 4](#) et [Silver Line 5](#) - y compris le service d'autobus T supplémentaire pour augmenter la fréquence et la capacité de transport des passagers
- [Route 39](#) bus, desservant Forest Hills – Station de Back Bay
- [CT2](#) bus, desservant Sullivan Square – Station de Ruggles
- [Route 92](#) et [Route 93](#), desservant Sullivan Square – Downtown Crossing
- [Route 43](#), desservant Ruggles – Park St.

Bluebikes

- Le système de vélopartage [Bluebikes](#) offre le vélopartage avec les stations situées dans toute l'agglomération de Boston.
- Remarque : la ville de Boston offrira des passes de 30 jours avec Bluebikes pour aider avec les itinéraires alternatifs pendant cette période.
- Pour trouver la station de vélo la plus proche, utilisez l'outil « Find a Bike » de Bluebikes **Outil de la carte du système :**
<https://member.bluebikes.com/map/>

Outil de planification des déplacements du MBTA

- Pour se faire aider pour les déplacements personnels et pour identifier la meilleure route pour l'endroit où ils se trouvent, les passagers peuvent accéder à l'outil de planification des itinéraires en ligne du MBTA : [MBTA.com/trip-planner](https://www.mbta.com/trip-planner)



Options pour les itinéraires alternatifs pour les passagers de la ligne Orange (par station)

STATION	Train de banlieue 	Navette (bus) 	Navette (camionnette) 	Autre
Forest Hills	✓	✓	✓	Bus N°39
Green Street		✓	✓	Bus N°39 (Via Centre St.)
Stony Brook		✓	✓	Bus N°39 (Via Huntington Avenue)
Jackson Square		✓	✓	
Roxbury Crossing		✓	✓	
Ruggles	✓	✓	✓	Ligne Verte E Bus N°39 (Via Huntington Ave.) CT2
Massachusetts Avenue		✓	✓	Ligne Verte E (@ Symphony)
Back Bay	✓	✓	✓	Ligne Verte (@ Copley) Bus N°39
Tufts Medical Center			✓	Ligne Argent 4 & 5 (avec bus supplémentaires)
Chinatown			✓	Ligne Verte (@ Bolyston) Ligne Argent 4 & 5 (avec bus supplémentaires)
Downtown Crossing			✓	Ligne Verte (@ Park) Ligne Argent 4 & 5 (avec bus supplémentaires)
State			✓	Ligne Bleue (Government Center au coin de rue suivant)
Haymarket		✓	✓	
North Station	✓	✓	✓	
Community College		✓	✓	
Sullivan Square		✓	✓	Bus N°92 Bus N°93 CT2
Assembly		✓	✓	
Wellington		✓	✓	
Malden Center	✓	✓	✓	
Oak Grove	✓	✓	✓	



Options pour les itinéraires alternatifs pour les passagers de la ligne Orange (accessibilité)

Renseignements importants pour les passagers qui dépendent du fait que nos services sont adaptés à leurs besoins

Type navette

- Toutes les navettes sont adaptées et tous les véhicules sont obligés contractuellement de respecter les normes d'accessibilité de USDOT.
- Bien que certains bus au plancher bas, avec des rampes d'accès à l'avant du bus, seront utilisés, la plupart des navettes seront des autobus à plancher haut équipés d'une plate-forme élévatrice pour fauteuils roulants située à l'arrière du bus.
- Remarque : des camionnettes adaptées seront, **sur demande**, mises à la disposition des passagers qui préfèrent les utiliser pour cette raison.

Camionnettes adaptées

- Environ 20 camionnettes avec accès pour fauteuils roulants seront disponibles pour suppléer au service des bus alternatifs.
- Les camionnettes seront soit équipées d'une rampe d'accès, soit équipées d'une plate-forme élévatrice pour fauteuils roulants. Elles se trouvent à chaque station de la ligne Orange ou à proximité de celles-ci. Nous tenons à réitérer que tout passager préférant être transporté par le biais d'une camionnette adaptée n'aura qu'à en faire demande.

Politiques relatives à l'accessibilité

- Les employés de MBTA et de Yankee sont obligés de respecter toutes les demandes raisonnables d'assistance, y compris : offrir un guide voyant vers les navettes et les stations (et au départ de celles-ci), trouver une place dans un véhicule, demander des camionnettes adaptées, etc. Les animaux de service sont les bienvenus dans toutes les navettes (bus et camionnettes) pendant toutes les heures de service.

Personnel d'assistance sur place

- **Les ambassadeurs des transports publics (Transit Ambassadors)** et les autres **membres du personnel du T** se trouvent à l'extérieur de chaque station de la ligne Orange pour aider les passagers.

Le RIDE

- [Le RIDE](#) continue à être à la disposition de quiconque présente un handicap qui les empêche de prendre un itinéraire fixe. Du fait de la mise à disposition des navettes gratuites, les déplacements RIDE qui commencent et se terminent dans un rayon d'1,20 km de la ligne Orange seront gratuits pour les utilisateurs du réseau RIDE pendant les 30 jours de l'interruption de la circulation.
- Pour programmer un déplacement RIDE, composez le 844-427-7433 (MA Relay 711). Pour en savoir plus et/ou pour demander le service, veuillez contacter le Centre de mobilité (Mobility Center) en composant le 617-337-2727 (MA Relay 711). Les décisions relatives à l'éligibilité seront annoncées entre 1 et 3 semaines après en avoir terminé le processus de demande, d'entretien et d'évaluation.

Questions ou devez-vous signaler un problème?

- Pour poser des questions ou déposer une réclamation à propos de la déviation ou pour demander une accommodation raisonnable, appelez le centre de soutien à la clientèle en composant le 617-222-3200 (MA Relay 711) ou en soumettant un formulaire de réclamation ([online customer complaint form](#)).
- Pour toute question relevant des problèmes d'accessibilité qui ont été mentionnées dans ce message, vous pouvez également contacter directement le département de l'accessibilité du système (Department of System-Wide Accessibility) à l'adresse suivante : swa@mbta.com.

Itinéraires alternatifs par les trains de banlieue



Les passagers de la ligne Orange se rendant dans le centre-ville sont vivement encouragés à utiliser les trains de banlieue comme moyen de transport alternatif le temps que le MBTA mette en place une série de modifications dans les services offerts afin de s'ajuster aux changements des itinéraires.



Il suffit que les passagers montrent leur CharlieCard ou leur CharlieTicket aux contrôleurs pour pouvoir circuler gratuitement dans les trains de banlieue en Zones 1A, 1 et 2 sur toutes les lignes de trains de banlieue.



Les stations de la ligne Orange avec une connexion aux trains de banlieue

Forest Hills

Ruggles

Back Bay

North Station

Malden Center

Oak Grove



Construire un meilleur T



Service de trains de banlieue intensifié



South Side : Les trains de banlieue des lignes de Needham and Providence feront des arrêts à Hyde Park, Forest Hills, Ruggles, Back Bay et South Station.

North Side : Les trains de banlieue de la ligne de Haverhill s'arrêteront à Oak Grove, Malden Center et North Station.

Temps de déplacement (estimés)

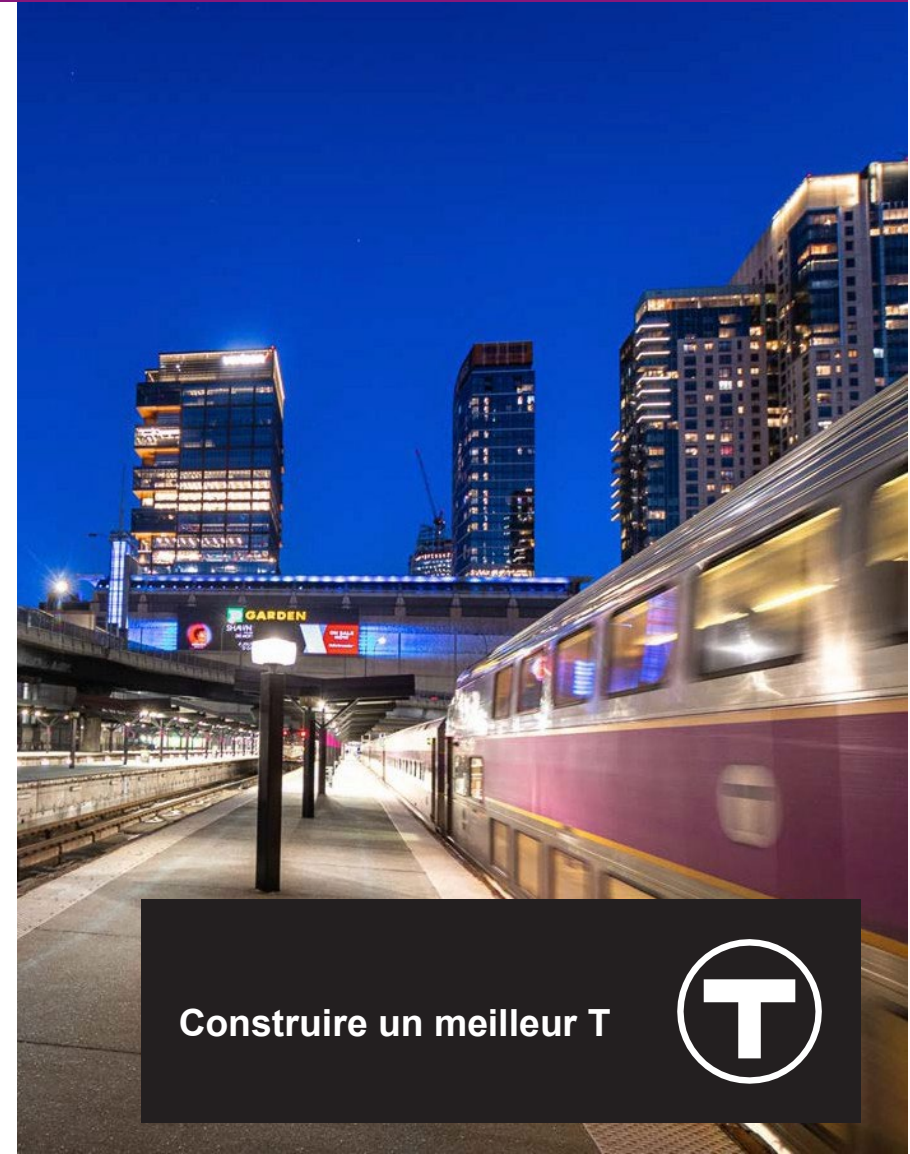
(Service alternatif par trains de banlieue)

SOUTH SIDE (vers South Station)	NORTH SIDE (vers North Station)
De Hyde Park – 23 minutes	De Oak Grove – 19 minutes
De Forest Hills – 16 minutes	De Malden Center – 16 minutes
De Ruggles – 10 minutes	-

Voir les horaires complets :

[Ligne de Haverhill \(Northside\)](#)

[Hyde Park – Forest Hills – Ruggles – Back Bay – South Station \(Southside\)](#)



Construire un meilleur T



[illegible]



Haverhill à North Station - Horaires

Le MBTA est en train de mettre en place une série de modifications dans les services offerts afin de s'ajuster aux changements des itinéraires.

Monday to Friday

Inbound to Boston			AM											PM											
Train No.		280	200	202	282	204	284	206	286	208	288	210	290	212	292	214	294	216	218	296	298	220	222	224	
ZONE	STATION	Bikes Allowed																							
1A	Oak Grove		5:35	6:20	7:05	7:50	-	8:35	9:20	f 10:05	f 10:50	f 11:35	f 12:20	f 1:05	f 1:50	f 2:35	f 3:20	f 4:05	f 4:50	-	f 6:20	f 7:05	f 7:50	f 9:05	f 10:19
1A	Malden Center		L 5:38	L 6:23	L 7:08	L 7:53	-	L 8:38	L 9:23	L 10:08	L 10:53	L 11:38	L 12:23	L 1:08	L 1:53	L 2:38	L 3:23	L 4:08	L 4:53	-	L 6:23	L 7:08	L 7:53	L 9:08	L 10:22
1A	North Station		5:52	6:39	7:24	8:08	8:23	8:53	9:38	10:22	11:07	11:52	12:37	1:22	2:07	2:52	3:37	4:22	5:07	6:17	6:37	7:22	8:07	9:22	10:36

Monday to Friday

Outbound from Boston										AM										PM									
Train No.		201	281	283	203	285	205	287	207	289	209	291	211	293	213	215	295	217	297	219	221	223	225						
ZONE	STATION	Bikes Allowed																											
1A	North Station		5:55	6:40	7:25	8:10	8:55	9:40	10:25	11:10	11:55	12:40	1:25	2:10	2:55	3:40	4:25	5:10	5:40	5:55	6:40	7:55	9:35	10:55					
1A	Malden Center		f 6:06	f 6:51	f 7:36	f 8:21	f 9:06	f 9:51	f 10:36	f 11:21	f 12:06	f 12:51	f 1:36	f 2:21	f 3:06	3:51	4:36	5:21	-	6:06	6:51	f 8:06	f 9:46	f 11:06					
1A	Oak Grove		f 6:08	f 6:53	f 7:38	f 8:23	f 9:08	f 9:53	f 10:38	f 11:23	f 12:08	f 12:53	f 1:38	f 2:23	f 3:08	3:53	4:38	5:23	-	6:08	6:53	f 8:08	f 9:48	f 11:08					

Weekend

Inbound to Boston			AM			PM				
	Saturday Train No.		1200	1202	1204	1206	1208	1210	1212	1214
	Sunday Train No.		2200	2202	2204	2206	2208	2210	2212	2214
ZONE	STATION	Bikes Allowed								
1A	Oak Grove		f 6:27	f 9:27	f 11:27	f 1:27	f 3:27	f 5:27	f 7:27	f 10:27
1A	Malden Center		L 6:30	L 9:30	L 11:30	L 1:30	L 3:30	L 5:30	L 7:30	L 10:30
1A	North Station		6:43	9:43	11:43	1:43	3:43	5:43	7:43	10:43

Weekend

Outbound from Boston										AM				PM			
		Saturday Train No.															
		2201				2203				2205				2207			
ZONE	STATION																
1A	North Station		7:00	9:00	11:00	1:00	3:00	5:00	8:00	10:55							
1A	Malden Center		f 7:11	f 9:11	f 11:11	f 1:11	f 3:11	f 5:11	f 8:11	f 11:06							
1A	Oak Grove		f 7:13	f 9:13	f 11:13	f 1:13	f 3:13	f 5:13	f 8:13	f 11:08							

N'oubliez pas :

Cet horaire sera en vigueur du 19 août au 18 septembre 2022. Les trains de la ligne de Haverhill feront des arrêts supplémentaires à Oak Grove pour accommoder les passagers de la ligne Orange qui subiront les effets de la déviation des bus entre Forest Hills et Oak Grove.

Les horaires normaux du printemps et de l'été reprendront le 19 septembre 2022.



Les horaires en violet avec un « f » indiquent un arrêt sur demande : Les passagers doivent signaler au contrôleur qu'ils désirent partir. Les passagers qui attendent le train doivent être visibles sur la plate-forme pour que le train s'arrête.



Bicyclettes : Les bicyclettes sont permises dans les trains arborant le symbole d'un vélo au-dessous du numéro du train.



Plate-forme élevée et plaque de liaison disponibles Visitez mbta.com/accessibility pour plus de détails.



Les horaires en bleu avec un « L » indiquent un départ plus tôt que prévu : Le train peut partir avant l'horaire prévu à ces arrêts.





Restez branché-e

Le MBTA est en train de mettre en place une série de modifications dans les services offerts afin de s'ajuster aux changements des itinéraires.

Pour plus de renseignements sur les dernières mises à jour des services, les nouvelles et bien plus, suivez le MBTA sur les réseaux sociaux.



[@MBTA](https://twitter.com/MBTA)



[/TheMBTA](https://www.facebook.com/TheMBTA)



[@thembta](https://www.instagram.com/thembta)



[/MBTAGM](https://www.youtube.com/MBTAGM)



[@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)



Construire un meilleur T

